

[Admin-Client](#), [Berechtigungen](#), [Telefonbuch](#), [Kontakte](#)

Telefonbuch synchronisieren (CSV)



Dieser Artikel erfordert Kenntnisse zu den folgenden Funktionen:

- [Persönliches Telefonbuch hinzufügen](#)
- [Gemeinsame Telefonbücher einrichten](#)

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Kontaktdaten aus einer CSV-Datei auf den UCware Server importieren. Auf diese Weise lassen sich Datensätze – z. B. aus einer Groupware – als Telefonbücher im UCC-Client anzeigen.



Hinweis:

Importierte Telefonbucheinträge sind für die Bearbeitung im UCC-Client gesperrt. Aktualisierungen erfordern daher Zugriff auf die Datenquelle und werden erst nach einem erneuten Import wirksam.

Importmöglichkeiten

Für einen korrekten Import müssen die Kontaktdaten im CSV-Format (Zeichencodierung UTF-8) vorliegen. Dabei haben Sie die Wahl zwischen den folgenden Optionen:

Einfacher Import

Mit dieser Methode können Sie ausschließlich die Kontaktattribute **Vorname**, **Name** und eine einzelne **Telefonnummer** importieren.

Strukturieren Sie die CSV-Datei dazu wie folgt:

```
VORNAME , NACHNAME , TELEFONNUMMER
```

Beispiel:

[pb_28.csv](#)

```
Vorname,Nachname,Telefonnummer  
Raffael,Ramsauer,03023125246  
Hartmut,Hohlbein,01749091317  
Giesela,Graumann,06990009007  
Pamella,Petersen,08999998759  
Taschner AG,,01729968532  
Florian,"Fröhlich, M. Sc.",04066969135
```

Erläuterungen:

- Pro Datensatz ist genau **eine** Telefonnummer zulässig.
- Die oberste Zeile wird beim Import übersprungen. Daher darf Sie **keine Telefonbucheinträge** enthalten.
- Datenfelder müssen mit , getrennt sein, können aber leer bleiben (vgl. vorletzte Zeile).
- Datenfelder, die inhaltliche Kommas enthalten, müssen mit " " umschlossen sein (vgl. letzte Zeile).

Darstellung im UCC-Client:



Beim einfachen Import werden alle Kontakte **derselben Gruppe** zugewiesen. Diese trägt standardmäßig den Namen des übergeordneten Telefonbuchs.

Benutzer des UCC-Clients können das Telefonbuch und/oder die Gruppe bei Bedarf nachträglich [umbenennen](#).

Erweiterter Import

Mit dieser Methode können Sie die folgenden Kontaktattribute importieren:

- Namenspräfix
- Name
- Vorname
- Namenssuffix

- Gruppe im Telefonbuch
- Unternehmen
- Abteilung
- Funktion

- Telefonnummer(n)
- Faxnummern
- E-Mail-Adressen
- Weblinks

- Sonstiges

Dies sind die gleichen Attribute, die auch beim [manuellen Hinzufügen von Kontakten](#) im UCC-Client genutzt werden.

Strukturieren Sie die CSV-Datei dazu wie folgt:

```
VORNAME, NACHNAME, PRÄFIX, SUFFIX, GRUPPE, HAUPTNUMMER, [OPTION: ]ATTRIBUT 7, [OPTION: ]ATTRIBUT 8, [OPTION: ]ATTRIBUT 9, ...
```

Beispiel:

[pb_28.csv](#)

```
Vorname, Nachname, Präfix, Suffix, Gruppe, Hauptnummer, pri: Handy, fax: Fax, mail: Mail, link: Web, comp: Firm  
a, dep: Abteilung, func func: Funktion, Branche, Stadt  
Raffael, Ramsauer, , M.  
Sc., Partner, 03023125246, 01729980752, , raffael@ramsauer.com, https://www.raffael-ramsauer.com, Ramsa  
uer Consultants GmbH, Leitung, CEO, IT, Berlin  
Hartmut, Hohlbein, Dipl. - Ing., M.  
Sc., Partner, 02214710321, 01749091317, , hartmut@hohlbein.com, https://www.hartmut-hohlbein.com, Hohlb  
ein Entwicklung GmbH, Leitung, COO, E-Technik, Köln  
Giesela, Graumann, , StB, Kunden, 06990009007, 01749464308, 06990009007, giesela@graumann.de, , Steuerbera  
tung Graumann, , Inhaberin, Finanzen, Frankfurt a. M.  
Pamella, Petersen, Dr. , MdL, Kunden, 08999998759, 01729973186, 08999998758, pamella@petersen.de, , Landtag  
, Verkehrsausschuss, Vorsitzende, Politik, München  
Florian, Fröhlich, , M.  
Sc., Partner, 04066969135, 01729925904, , florian@froehlich.com, http://www.florian-froehlich.com, , , Fr  
eier Berater, E-Technik, Hamburg
```

Erläuterungen:

- Die ersten sechs Felder jedes Datensatzes werden automatisch als *Vorname*, *Nachname*, *Namenspräfix*, *Namenssuffix*, *Gruppe* und *Hauptnummer* des jeweiligen Kontakts importiert. Sie müssen daher in der genannten Reihenfolge vorliegen.
- **Dahinter** können weitere Kontaktdaten folgen. Anzahl und Reihenfolge der zugehörigen Attribute sind dabei freigestellt.
- Die Darstellung der Kontaktdaten im UCC-Client kann funktional angepasst werden. Stellen Sie dem Namen des jeweiligen Attributs dazu die entsprechende Option voran:

```
tel:  
fax:  
mail:  
link:  
pri:  
comp:  
dep:
```

func func:

oder
oder
oder
oder
oder
oder
oder
oder

1:
2:
3:
4:
5:
6:
7:
8:

für zusätzliche Telefonnummern.
für Faxnummern.
für E-Mail-Adressen.
für Weblinks. **Geben Sie für eine korrekte Verlinkung stets vollständige URLs an.**
für eine zusätzliche Telefonnummer, die anstelle der Hauptnummer als bevorzugt gelten soll.
für das Unternehmen des Kontakts.
für die Abteilung des Kontakts.
für die Funktion bzw. Position des Kontakts.

- Ansonsten gelten die gleichen Regeln wie beim einfachen Import.

Darstellung im UCC-Client:



Beim erweiterten Import werden die Kontakte anhand des entsprechenden Attributs gruppiert.

Hauptnummern und mit tel : gekennzeichnete Daten werden mit Anruf-Button dargestellt. An erster Stelle steht dabei entweder die Hauptnummer oder die mit pri : markierte Nummer.

Daten, die mit comp : , dep : , func func : , fax : , mail : oder link : markiert sind, werden mit einem speziellen Icon angezeigt.

Daten ohne Markierung werden als *Sonstiges* darunter angezeigt. Die Sortierung erfolgt in diesem Fall anhand des Attributnamens.

Importdurchlauf

Der UCware Server importiert neue Kontaktdaten automatisch einmal pro Nacht aus dem Verzeichnis /var/spool/ucware/import/. Voraussetzung ist, dass der zugehörige Dateiname die **ID eines bereits vorhandenen Telefonbuchs** enthält:

pb_ID.csv

Um diese ID zu ermitteln, erstellen Sie ein [persönliches Telefonbuch](#) und weisen Sie es einer Telefonbuchgruppe zu.



Hinweis:

Verwenden Sie kein bestehendes Telefonbuch für den Import. Andernfalls werden die dort hinterlegten Einträge überschrieben.

Erfolgreich importierte Kontaktdaten werden im UCC-Client angezeigt, wenn der Benutzer zur Anzeige des Telefonbuchs [berechtigt](#) ist.

Schritt für Schritt

Telefonbuch vorbereiten

Bereiten Sie zunächst ein Telefonbuch für den Import vor:

1. Melden Sie sich als **supervisor** oder Administrator am **UCC-Client** an.
2. Erstellen Sie ein neues [persönliches Telefonbuch](#).
3. Melden Sie sich am **Admin-Client** an.
4. Erstellen Sie bei Bedarf eine [neue Telefonbuch-Gruppe](#).



Hinweis:

Notieren Sie beim nächsten Schritt die **ID** des neu erstellten Telefonbuchs.

5. Weisen Sie das neu erstellte Telefonbuch als [Mitglied der gewünschten Telefonbuch-Gruppe](#) zu.
6. Erstellen Sie bei Bedarf eine [neue Benutzergruppe](#)
7. Erteilen Sie der gewünschten Benutzergruppe die Berechtigung [view_phonebook](#) für die Telefonbuch-Gruppe.
8. Weisen Sie bei Bedarf neue Benutzer als [Mitglieder der berechtigten Gruppe](#) zu.

CSV-Datei bereitstellen

Stellen Sie anschließend die CSV-Datei mit den Importdaten auf dem UCware Server bereit. Beachten Sie dabei die folgenden Hinweise:

- Legen Sie als Zeichencodierung **UTF-8** fest.
- Benennen Sie die endgültige CSV-Datei nach dem folgenden Muster:

```
pb_ID.csv
```

Ersetzen Sie dabei die ID durch die notierte Telefonbuch-ID aus dem Admin-Client.

- Stellen Sie die Datei im folgenden Verzeichnis des UCware Servers bereit:

```
/var/spool/ucware/import/
```

Der UCware Server importiert die Daten aus **allen** korrekt bereitgestellten CSV-Dateien automatisch einmal pro Nacht.

Manueller Import und Ergebniskontrolle

Um den Import der Telefonbucheinträge manuell durchzuführen oder zu testen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Greifen Sie per SSH auf den UCware Server zu.
2. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
sudo systemctl start ucware-csvimport
```

Dadurch importiert der UCware Server die Daten aus **allen** korrekt benannten CSV-Dateien.

3. Rufen Sie den UCC-Client auf und melden Sie sich mit den Daten eines **für das importierte Telefonbuch berechtigten Benutzers** an.
4. Prüfen Sie im Hauptseiten-Widget **Kontakte** den korrekten Import der Namen und Rufnummern.

Fehlersuche

Wenn die Kontaktdaten nicht korrekt importiert wurden, können Sie über SSH die Logausgabe des letzten Importlaufs anzeigen:

```
journalctl _SYSTEMD_INVOCATION_ID=`systemctl show -p InvocationID --value ucware-csvimport`
```

Alternativ erhalten Sie mit dem folgenden Befehl das ausführliche Log seit dem aktuellen Systemstart:

```
journalctl -u ucware-csvimport -b 0
```

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/gruppen/telefonbuch_csv?rev=1689862103

Last update: **20.07.2023 14:08**

