

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[Admin-Client](#), [Berechtigungen](#), [Telefonbuch](#), [Kontakte](#)

Telefonbuch synchronisieren (CSV)



Dieser Artikel erfordert Kenntnisse zu den folgenden Funktionen:

- [Persönliches Telefonbuch erstellen](#)
- [Gemeinsame Telefonbücher einrichten](#)

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Kontaktdaten aus einer CSV-Datei auf den UCware Server importieren. Auf diese Weise lassen sich Datensätze – z. B. aus einer Groupware – als Telefonbücher im UCC-Client anzeigen.



Hinweis:

Importierte Telefonbucheinträge sind für die Bearbeitung im UCC-Client gesperrt. Aktualisierungen erfordern daher Zugriff auf die Datenquelle und werden erst nach einem erneuten Import wirksam.

Importmöglichkeiten

Für einen korrekten Import müssen die Kontaktdaten im CSV-Format (Zeichencodierung UTF-8) vorliegen. Sie haben die Wahl zwischen einem einfachen und einem erweiterten Import.

Einfacher Import

Mit dieser Methode können Sie ausschließlich die Kontaktattribute **Vorname**, **Name** und eine einzelne **Telefonnummer** importieren.

Strukturieren Sie die CSV-Datei dazu wie folgt:

```
VORNAME,NACHNAME,TELEFONNUMMER
```

Beispiel:

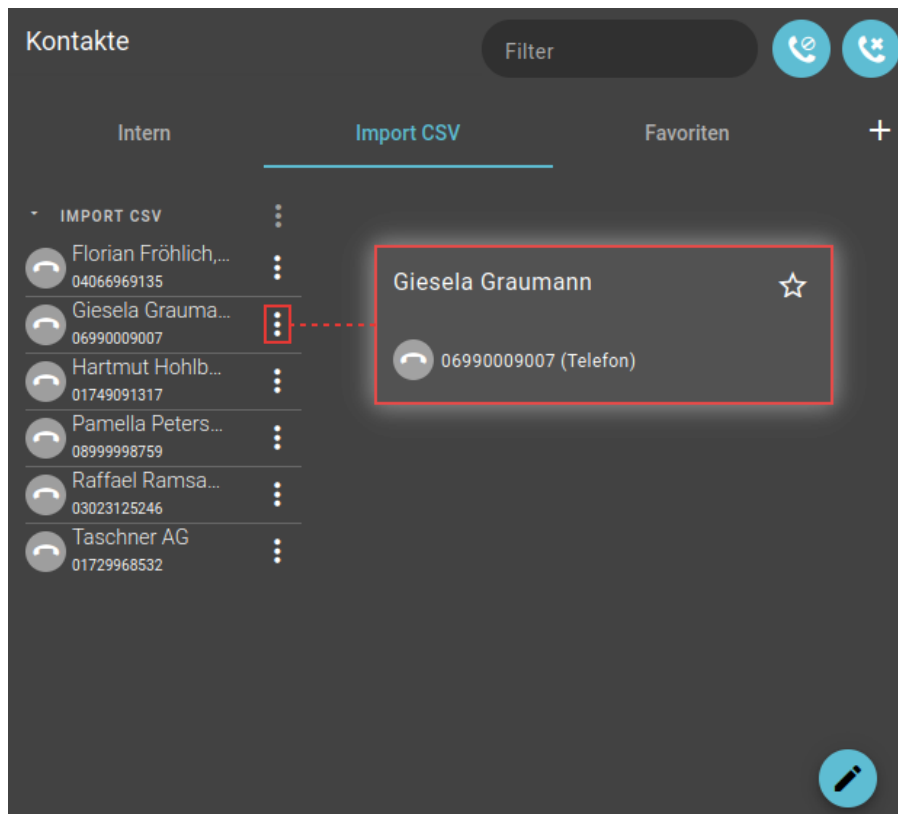
[pb_28.csv](#)

```
Vorname,Nachname,Telefonnummer  
Raffael,Ramsauer,03023125246  
Hartmut,Hohlbein,01749091317  
Giesela,Graumann,06990009007  
Pamella,Petersen,08999998759  
Taschner AG,,01729968532  
Florian,"Fröhlich, M. Sc.",04066969135
```

Erläuterungen:

- Pro Datensatz ist genau **eine** Telefonnummer zulässig.
- Die oberste Zeile wird beim Import übersprungen. Daher darf Sie **keine Telefonbucheinträge** enthalten.
- Datenfelder müssen mit , getrennt sein, können aber leer bleiben (vgl. vorletzte Zeile).
- Datenfelder, die inhaltliche Kommas enthalten, müssen mit " " umschlossen sein (vgl. letzte Zeile).

Darstellung im UCC-Client:



Beim einfachen Import werden alle Kontakte **derselben Gruppe** zugewiesen. Diese trägt standardmäßig den Namen des übergeordneten Telefonbuchs.

Benutzer des UCC-Clients können das Telefonbuch und/oder die Gruppe bei Bedarf nachträglich [umbenennen](#).

Erweiterter Import

Mit dieser Methode können Sie die folgenden Kontaktattribute importieren:

- Namenspräfix
- Name
- Vorname
- Namenssuffix
- Gruppe im Telefonbuch
- Unternehmen
- Abteilung
- Funktion
- Telefonnummer(n)
- Faxnummern
- E-Mail-Adressen
- Weblinks
- Sonstiges

Dies sind die gleichen Attribute, die auch beim [manuellen Hinzufügen von Kontakten](#) im UCC-Client genutzt werden.

Strukturieren Sie die CSV-Datei dazu wie folgt:

```
VORNAME,NACHNAME,PRÄFIX,SUFFIX,GRUPPE,HAUPTNUMMER,[OPTION:]ATTRIBUT 7,[OPTION:]ATTRIBUT 8,[OPTION:]ATTRIBUT 9,...
```

Beispiel:

[pb_28.csv](#)

```
Vorname,Nachname,Präfix,Suffix,Gruppe,Hauptnummer,pri:Handy,fax:Fax,mail:Mail,link:Web,comp:Firma,dep:Abteilung,func:Funktion,Branche,Stadt
```

Raffael,Ramsauer,,M.
 Sc.,Partner,03023125246,01729980752,,raffael@ramsauer.com,https://www.raffael-ramsauer.com,Ramsauer Consultants GmbH,Leitung,CEO,IT,Berlin
 Hartmut,Hohlbein,Dipl.-Ing.,M.
 Sc.,Partner,02214710321,01749091317,,hartmut@hohlbein.com,https://www.hartmut-hohlbein.com,Hohlbein Entwicklung GmbH,Leitung,COO,E-Technik,Köln
 Giesela,Graumann,,StB,Kunden,06990009007,01749464308,06990009007,giesela@graumann.de,,Steuerberatung Graumann,,Inhaberin,Finanzen,Frankfurt a. M.
 Pamela,Petersen,Dr.,MdL,Kunden,08999998759,01729973186,08999998758,pamella@petersen.de,,Landtag,Verkehrsausschuss,Vorsitzende,Politik,München
 Florian,Fröhlich,,M.
 Sc.,Partner,04066969135,01729925904,,florian@froehlich.com,http://www.florian-froehlich.com,,Freier Berater,E-Technik,Hamburg

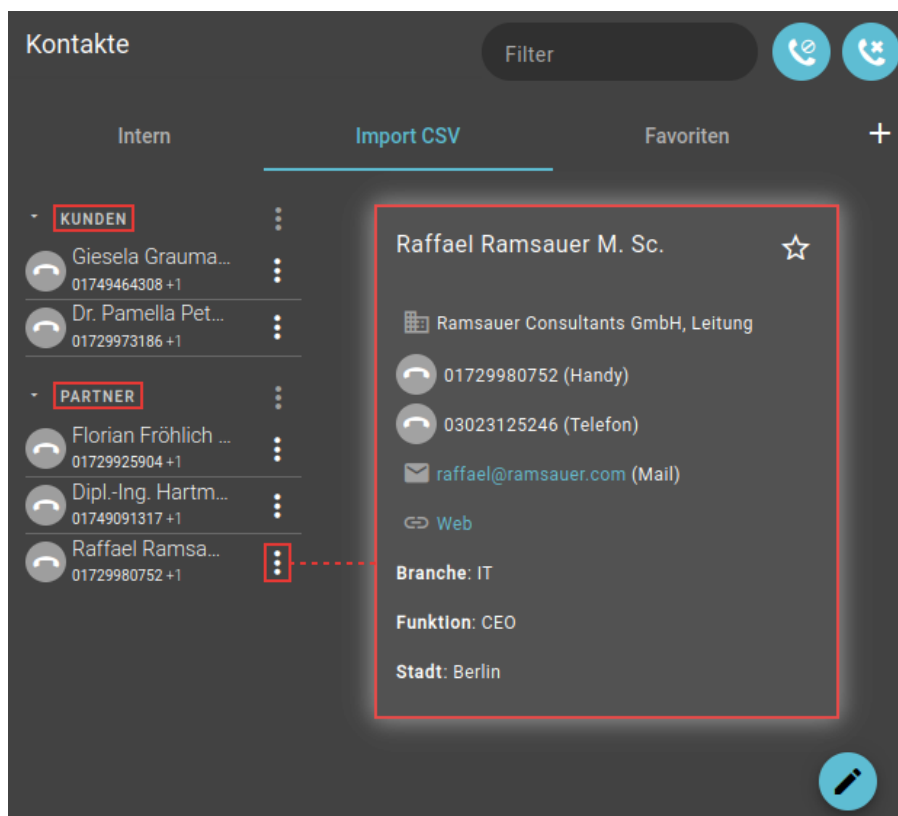
Erläuterungen:

- Die ersten sechs Felder jedes Datensatzes werden automatisch als *Vorname*, *Nachname*, *Namenspräfix*, *Namenssuffix*, *Gruppe* und *Hauptnummer* des jeweiligen Kontakts importiert. Sie müssen daher in der genannten Reihenfolge vorliegen.
- Dahinter** können weitere Kontaktdaten folgen. Anzahl und Reihenfolge der zugehörigen Attribute sind dabei freigestellt.
- Die Darstellung der Kontaktdaten im UCC-Client kann funktional angepasst werden. Stellen Sie dem Namen des jeweiligen Attributs dazu die entsprechende Option voran. Alternativ können Sie Zuordnungsziffern verwenden:

Option	Zuordnungs-ziffer	Inhalt
tel:	1:	zusätzliche Telefonnummern
fax:	2:	Faxnummern
mail:	3:	E-Mail-Adressen
link:	4:	Weblinks Stets vollständige URL angeben.
pri:	5:	zusätzliche Telefonnummer, die anstelle der Hauptnummer als bevorzugt gelten soll
comp:	6:	Unternehmen des Kontakts
dep:	7:	Abteilung des Kontakts
func:	8:	Funktion bzw. Position des Kontakts

- Ansonsten gelten die gleichen Regeln wie beim einfachen Import.

Darstellung im UCC-Client:



Beim erweiterten Import werden die Kontakte anhand des entsprechenden Attributs gruppiert.

Hauptnummern und mit `tel:` gekennzeichnete Daten werden mit Anruf-Button dargestellt. An erster Stelle steht dabei entweder die Hauptnummer oder die mit `pri:` markierte Nummer.

Daten, die mit `comp:`, `dep:`, `func:`, `fax:`, `mail:` oder `link:` markiert sind, werden mit einem speziellen Icon angezeigt.

Daten ohne Markierung werden als *Sonstiges* darunter angezeigt. Die Sortierung erfolgt in diesem Fall anhand des Attributnamens.

Importdurchlauf

Der UCware Server importiert neue Kontaktdaten automatisch einmal pro Nacht aus dem Verzeichnis `/var/spool/ucware/import/`. Voraussetzung ist, dass der zugehörige Dateiname die **ID eines bereits vorhandenen Telefonbuchs** enthält:

`pb_ID.csv`

Um diese ID zu ermitteln, erstellen Sie ein [persönliches Telefonbuch](#) und weisen Sie es einer Telefonbuchgruppe zu.



Hinweis:

Verwenden Sie kein bestehendes Telefonbuch für den Import. Andernfalls werden die dort hinterlegten Einträge überschrieben.

Erfolgreich importierte Kontaktdaten werden im UCC-Client angezeigt, wenn der Benutzer zur Anzeige des Telefonbuchs [berechtigt](#) ist.

Schritt für Schritt

Telefonbuch vorbereiten

Bereiten Sie zunächst ein Telefonbuch für den Import vor:

UCware Admin Client

Gruppe: Import CSV Löschen Zurücksetzen Speichern

< Gruppenmitglieder bearbeiten

Filter

Mitglied	ID	Name	Benutzer
☐	18	Geschäftlich	armin.artmann
☐	25	Außendienst	armin.artmann
☒	29	Import CSV	supervisor

Elemente pro Seite 10 1 - 3 von 3

1. [Erstellen](#) Sie in Ihrem eigenen oder einem anderen **UCC-Client** ein Telefonbuch.
2. [Erstellen](#) Sie im **Admin-Client** eine Gruppe vom Typ **Telefonbuch**.
3. [Weisen](#) Sie dieser Gruppe das neue Telefonbuch zu.
Notieren Sie die **ID** des Telefonbuchs.
4. [Erstellen](#) Sie bei Bedarf eine neue Gruppe vom Typ **Benutzer** und [weisen](#) Sie ihr Mitglieder zu.
5. [Erteilen](#) Sie der gewünschten Benutzergruppe die Berechtigung `view_phonebook` für die neue Telefonbuch-Gruppe.
6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit Speichern.

CSV-Datei bereitstellen

Stellen Sie anschließend die CSV-Datei mit den Importdaten auf dem UCware Server bereit. Beachten Sie dabei die folgenden Hinweise:

- Legen Sie als Zeichencodierung **UTF-8** fest.
- Benennen Sie die endgültige CSV-Datei nach dem folgenden Muster:

`pb_ID.csv`

Ersetzen Sie dabei die ID durch die notierte Telefonbuch-ID aus dem Admin-Client.

- Stellen Sie die Datei im folgenden Verzeichnis des UCware Servers bereit:

```
/var/spool/ucware/import/
```

Der UCware Server importiert die Daten aus **allen** korrekt bereitgestellten CSV-Dateien automatisch einmal pro Nacht.

Manueller Import und Ergebniskontrolle

Um den Import der Telefonbucheinträge manuell durchzuführen oder zu testen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Greifen Sie per SSH auf den UCware Server zu.
2. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
sudo systemctl start ucware-csvimport
```

Dadurch importiert der UCware Server die Daten aus **allen** korrekt benannten CSV-Dateien.

3. Rufen Sie den UCC-Client auf und melden Sie sich mit den Daten eines **für das importierte Telefonbuch berechtigten Benutzers** an.
4. Prüfen Sie im Hauptseiten-Widget **Kontakte** den korrekten Import der Namen und Rufnummern.

Fehlersuche

Wenn die Kontaktdaten nicht korrekt importiert wurden, können Sie über SSH die Logausgabe des letzten Importlaufs anzeigen:

```
journalctl _SYSTEMD_INVOCATION_ID=`systemctl show -p InvocationID --value ucware-csvimport`
```

Alternativ erhalten Sie mit dem folgenden Befehl das ausführliche Log seit dem aktuellen Systemstart:

```
journalctl -u ucware-csvimport -b 0
```

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/gruppen/telefonbuch_csv?rev=1747825665

Last update: **21.05.2025 11:07**