

- [Aktuell seit 6.3](#)
- [< 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.3](#), [Admin-Client](#), [Berechtigungen](#), [Telefonbuch](#), [Kontakte](#)

Telefonbuch synchronisieren (CSV)



Dieser Artikel erfordert Kenntnisse zu den folgenden Funktionen:

- [Persönliches Telefonbuch erstellen](#)
- [Gemeinsame Telefonbücher einrichten](#)

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Kontaktdaten aus einer CSV-Datei auf den UCware Server importieren. Auf diese Weise lassen sich Datensätze – z. B. aus einer Groupware – als Telefonbücher im UCC-Client anzeigen.



Hinweis:

Importierte Telefonbucheinträge sind für die Bearbeitung im UCC-Client gesperrt. Aktualisierungen erfordern daher Zugriff auf die Datenquelle und werden erst nach dem nächsten Import wirksam.

Importmöglichkeiten

Für einen korrekten Import müssen die Kontaktdaten im CSV-Format (Zeichencodierung UTF-8) vorliegen. Sie haben die Wahl zwischen einem einfachen und einem erweiterten Import.

Einfacher Import

Mit dieser Methode können Sie ausschließlich die Kontaktattribute *Vorname*, *Name* und eine einzelne *Telefonnummer* importieren.

Strukturieren Sie die CSV-Datei dazu wie folgt:

```
VORNAME , NACHNAME , TELEFONNUMMER
```

Beispiel:

[pb_28.csv](#)

```
Vorname,Nachname,Telefonnummer
Raffael,Ramsauer,03023125246
Hartmut,Hohlbein,01749091317
Giesela,Graumann,06990009007
Pamella,Petersen,08999998759
Taschner AG,,01729968532
Florian,"Fröhlich, M. Sc.",04066969135
```

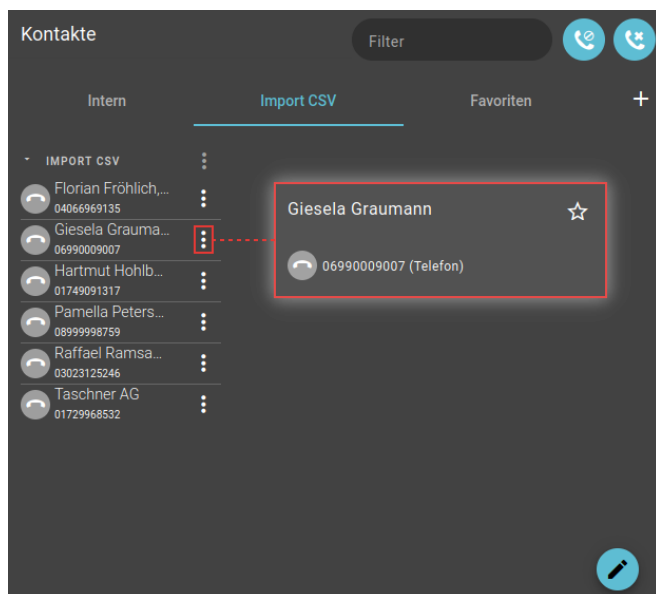
Erläuterungen:

- Pro Datensatz ist genau *eine* Telefonnummer zulässig.
- Die oberste Zeile wird beim Import übersprungen. Daher darf Sie *keine Telefonbucheinträge* enthalten.
- Datenfelder müssen mit , getrennt sein, können aber leer bleiben (vgl. vorletzte Zeile).
- Datenfelder, die inhaltliche Kommas enthalten, müssen mit " " umschlossen sein (vgl. letzte Zeile).

Darstellung im UCC-Client:

Beim einfachen Import werden alle Kontakte *derselben Gruppe* zugewiesen. Diese trägt standardmäßig den Namen des übergeordneten Telefonbuchs.

Benutzer des UCC-Clients können das Telefonbuch und/oder die



Gruppe bei Bedarf nachträglich umbenennen.

Erweiterter Import

Mit dieser Methode können Sie die folgenden Kontaktattribute importieren:

- Namenspräfix
- Name
- Vorname
- Namenssuffix
- Gruppe im Telefonbuch
- Unternehmen
- Abteilung
- Funktion
- Telefonnummer(n)
- Faxnummern
- E-Mail-Adressen
- Weblinks
- Sonstiges

Dies sind die gleichen Attribute, die auch beim [manuellen Hinzufügen von Kontakten](#) im UCC-Client genutzt werden.

Strukturieren Sie die CSV-Datei dazu wie folgt:

```
VORNAME,NACHNAME,PRÄFIX,SUFFIX,GRUPPE,HAUPTNUMMER,[OPTION:]ATTRIBUT 7,[OPTION:]ATTRIBUT 8,[OPTION:]ATTRIBUT 9,...
```

Beispiel:

[pb_28.csv](#)

```
Vorname, Nachname, Präfix, Suffix, Gruppe, Hauptnummer, pri:Handy, fax:Fax,
mail:Mail, link:Web, comp:Firma, dep:Abteilung,
func:Funktion, Branche, Stadt, id:ID
Raffael, Ramsauer, , M. Sc., Partner, 03023125246, 01729980752, ,
raffael@ramsauer.com, https://www.raffael-ramsauer.com, Ramsauer Consultants GmbH,
Leitung, CEO, IT, Berlin, 21
Hartmut, Hohlbein, Dipl.-Ing., M. Sc., Partner, 02214710321, 01749091317, ,
hartmut@hohlbein.com, https://www.hartmut-hohlbein.com, Hohlbein Entwicklung GmbH,
Leitung, COO, E-Technik, Köln, 22
Giesela, Graumann, , StB, Kunden, 06990009007, 01749464308, 06990009007,
giesela@graumann.de, , Steuerberatung Graumann,
, Inhaberin, Finanzen, Frankfurt a. M., 23
Pamella, Petersen, Dr., MdL, Kunden, 08999998759, 01729973186, 08999998758,
pamella@petersen.de, , Landtag,
Verkehrsausschuss, Vorsitzende, Politik, München, 24
Florian, Fröhlich, , M. Sc., Partner, 04066969135, 01729925904, ,
florian@froehlich.com, http://www.florian-froehlich.com, ,
```

, Freier Berater, E-Technik, Hamburg, 25

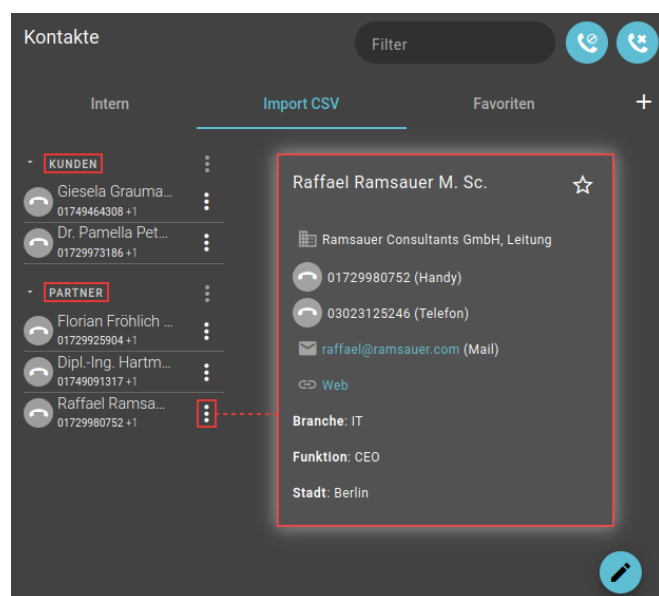
Erläuterungen:

- Die ersten sechs Felder jedes Datensatzes werden automatisch als *Vorname*, *Nachname*, *Namenspräfix*, *Namenssuffix*, *Gruppe* und *Hauptnummer* des jeweiligen Kontakts importiert. Sie müssen daher in der genannten Reihenfolge vorliegen.
- Dahinter* können weitere Kontaktdaten folgen. Anzahl und Reihenfolge der zugehörigen Attribute sind dabei freigestellt.
- Die Darstellung der Kontaktdaten im UCC-Client kann funktional angepasst werden. Stellen Sie dem Namen des jeweiligen Attributs dazu die entsprechende Option voran. Alternativ können Sie Zuordnungsziffern verwenden:

Option	Zuordnungs- ziffer	Inhalt
tel:	1:	Zusätzliche Telefonnummern
fax:	2:	Faxnummern
mail:	3:	E-Mail-Adressen
link:	4:	Weblinks
		Stets vollständige URL angeben.
pri:	5:	Zusätzliche Telefonnummer, die anstelle der Hauptnummer als bevorzugt gelten soll.
comp:	6:	Unternehmen des Kontakts
dep:	7:	Abteilung des Kontakts
func:	8:	Funktion bzw. Position des Kontakts
id:	9:	Eindeutige Kennung des Kontakts innerhalb des Telefonbuchs: Diese stellt sicher, dass Kontakte in den Favoriten des jeweiligen Benutzers erhalten bleiben, wenn sich beim nächsten Import ein zugehöriges Attribut ändert. Zulässig sind ganze Zahlen.

- Ansonsten gelten die gleichen Regeln wie beim einfachen Import.

Darstellung im UCC-Client:



Beim erweiterten Import werden die Kontakte anhand des entsprechenden Attributs gruppiert.

+ Hauptnummern und mit tel: gekennzeichnete Daten werden mit Anruf-Button dargestellt. An erster Stelle steht dabei entweder die Hauptnummer oder die mit pri: markierte Nummer.

Daten, die mit comp:, dep:, func:, fax:, mail: oder link: markiert sind, werden mit einem speziellen Icon angezeigt.

Daten ohne Markierung werden als *Sonstiges* darunter angezeigt. Die Sortierung erfolgt in diesem Fall anhand des Attributnamens.

Daten, die mit id: markiert sind, werden nicht angezeigt.

Importdurchlauf

Der UCware Server importiert neue Kontaktdaten automatisch einmal pro Nacht aus dem Verzeichnis `/var/spool/ucware/import/`. Voraussetzung ist, dass der zugehörige Dateiname die *ID eines bereits vorhandenen Telefonbuchs* enthält:

pb_ID.csv

Um diese ID zu ermitteln, erstellen Sie ein [persönliches Telefonbuch](#) und weisen Sie es einer Telefonbuchgruppe zu.



Hinweis:

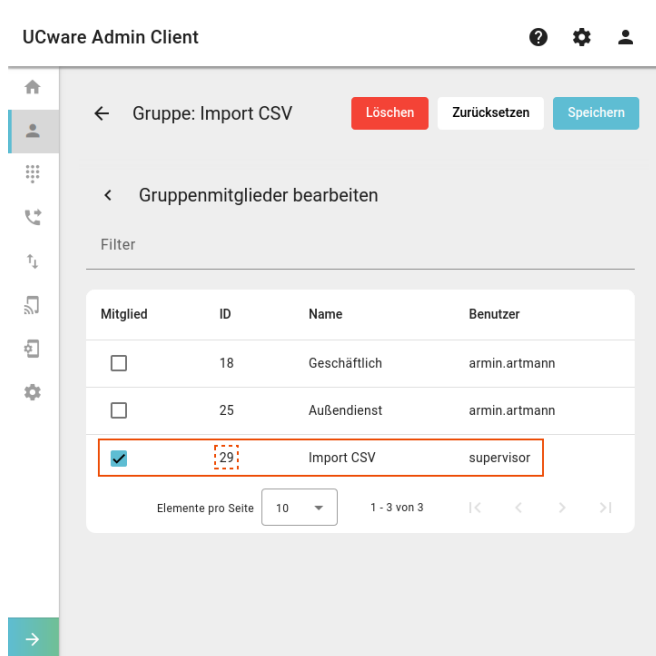
Verwenden Sie kein bestehendes Telefonbuch für den Import. Andernfalls werden die dort hinterlegten Einträge überschrieben.

Erfolgreich importierte Kontaktdaten werden im UCC-Client angezeigt, wenn der Benutzer zur Anzeige des Telefonbuchs **berechtigt** ist.

Schritt für Schritt

Telefonbuch vorbereiten

Bereiten Sie zunächst ein Telefonbuch für den Import vor:



1. **Erstellen** Sie in Ihrem eigenen oder einem anderen *UCC-Client* ein Telefonbuch.
2. **Erstellen** Sie im *Admin-Client* eine Gruppe vom Typ *Telefonbuch*.
3. **Weisen** Sie dieser Gruppe das neue Telefonbuch zu.
Notieren Sie die *ID* des Telefonbuchs.
4. **Erstellen** Sie bei Bedarf eine neue Gruppe vom Typ *Benutzer* und **weisen** Sie ihr Mitglieder zu.
5. **Erteilen** Sie der gewünschten Benutzergruppe die Berechtigung `view_phonebook` für die neue Telefonbuch-Gruppe.
6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Speichern**.

CSV-Datei bereitstellen

Stellen Sie anschließend die CSV-Datei mit den Importdaten auf dem UCware Server bereit. Beachten Sie dabei die folgenden Hinweise:

- Legen Sie als Zeichencodierung *UTF-8* fest.
- Benennen Sie die endgültige CSV-Datei nach dem folgenden Muster:

```
pb_ID.csv
```

Ersetzen Sie dabei die ID durch die notierte Telefonbuch-ID aus dem Admin-Client.

- Stellen Sie die Datei im folgenden Verzeichnis des UCware Servers bereit:

```
/var/spool/ucware/import/
```

Der UCware Server importiert die Daten aus *allen* korrekt bereitgestellten CSV-Dateien automatisch einmal pro Nacht.

Manueller Import und Ergebniskontrolle

Um den Import der Telefonbucheinträge manuell durchzuführen oder zu testen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Greifen Sie per SSH auf den UCware Server zu.
2. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
sudo systemctl start ucware-csvimport
```

Dadurch importiert der UCware Server die Daten aus *allen* korrekt benannten CSV-Dateien.

3. Rufen Sie den UCC-Client auf und melden Sie sich mit den Daten eines *für das importierte Telefonbuch berechtigten Benutzers* an.
4. Prüfen Sie im Hauptseiten-Widget *Kontakte* den korrekten Import der Namen und Rufnummern.

Fehlersuche

Wenn die Kontaktdaten nicht korrekt importiert wurden, können Sie über SSH die Logausgabe des letzten Importlaufs anzeigen:

```
journalctl _SYSTEMD_INVOCATION_ID=`systemctl show -p InvocationID --value ucware-csvimport`
```

Alternativ erhalten Sie mit dem folgenden Befehl das ausführliche Log seit dem aktuellen Systemstart:

```
journalctl -u ucware-csvimport -b 0
```

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/gruppen/telefonbuch_csv?rev=1750945564

Last update: **26.06.2025 13:46**