

# Sammelgruppen einrichten



**Hinweis:**

Diese Funktion erfordert Kenntnisse über den Aufbau der UCware Datenbank und im Bereich SQL. Kontaktieren Sie im Zweifelsfall den UCware Support. Ausführliche Erläuterungen zum Thema Berechtigungen finden Sie im Artikel [Berechtigungsgruppen einrichten](#).

Berechtigungen erlauben eine gezielte Bereitstellung von UCware-Funktionen für ausgewählte Benutzer und Anwendungsfälle. Damit legen Sie beispielsweise fest, wer Anrufe umleiten, Telefonbücher anzeigen oder die Statistik einer Warteschlange aufrufen darf.

Das Berechtigungssystem des UCware Servers basiert auf Gruppen, die Sie im Admin-Client unter **Benutzer & Gruppen** einrichten und verwalten können.

Mitglieder bzw. Inhalte einer Gruppe lassen sich auf der zugehörigen Detailseite [manuell zuweisen](#). Darüber hinaus erstellt der UCware Server bei der Installation die Sammelgruppen *All Users*, *All Faxes* usw. Darin werden per SQL-Query alle zulässigen Mitglieder des jeweiligen Gruppen-Typs erfasst. Diese Gruppen sind für globale Standard-Berechtigungen erforderlich und lassen sich nicht manuell löschen.

Bei Bedarf können Sie im Admin-Client eigene Sammelgruppen einrichten. In diesem Fall ersetzt die einmalige Angabe einer passenden Datenbank-Abfrage die manuelle Pflege von Gruppen-Mitgliedschaften und -Inhalten.

Im folgenden Beispiel wird eine Sammelgruppe erstellt, die automatisch alle Telefone mit dem [Standort 1. Obergeschoss](#) enthält.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. [Erstellen](#) Sie eine Gruppe des gewünschten Typs.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. Geben Sie unter **Verbindung** ein gültiges SQL-Query ein.

Dieses darf nur ein Statement enthalten und muss mit `SELECT `id` FROM` beginnen.



**Hinweis:**

Dadurch werden die aktuellen Gruppen-Mitglieder entfernt. Ein manuelles Hinzufügen ist danach nicht mehr möglich.

3. **Erteilen** Sie der Sammelgruppe die gewünschten Berechtigungen.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Erstellen** bzw. **Speichern**.

Die Mitglieder der Sammelgruppe werden erst nach dem Speichern angezeigt.

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Berechtigungsgruppen.

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: [https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\\_gruppen/gruppen/verbindung](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/gruppen/verbindung)

Last update: **18.03.2025 11:19**