# Lizenzen verwalten

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen (neuen) Lizenzschlüssel im Admin-Client hochladen und die Lizenzen für die Benutzer der Client-Software verwalten.

	Hinweise:
	<ul> <li>Ohne gültigen Lizenzschlüssel können Sie auf dem UCware Server keine Benutzer anlegen.</li> <li>Ohne aktive Lizenz sind die Funktionen des UCC-Clients eingeschränkt.</li> </ul>

Der Lizenzschlüssel wird in Form einer Datei zur Verfügung gestellt und in der Regel bereits bei der Installation auf dem UCware Server hinterlegt. Als Administrator müssen Sie daher lediglich die Client-Lizenzen Ihrer Benutzer verwalten.

## Lizenzstatus anzeigen

Um den Lizenzstatus Ihrer UCware-Installation anzuzeigen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Melden Sie sich als supervisor oder als Mitglied der Gruppe admin im Admin-Client an.
- 2. Rufen Sie die Detailseite 📥 Benutzer & Gruppen > Lizenz auf.

UCw	are Admin Client					0 🌣 🕛
<b>†</b>	Lizenz			Lizenz	hochladen Zurücksetzen	Speichern
<b>▲</b> ₩	Lizenzstatus		Mu	sterfirma		
e	Typ: Site Benutzer enthalten: 10001			Christian-Pomme 38112 Braunsch	er-Str. 23 weig	
ţ ₽	Filter					
£	Benutzername	Vorname	Nachname	Clientbundle (1/10000)	Vermittlungsarbeitsplatz (0/0)	
۵	supervisor	Richard	Rudolf			

- 3. Um das Widget Lizenzstatus auszuklappen, klicken Sie darauf.
- 4. Im Widget werden Ihr gewählter Lizenztyp (Small Business/Business/Enterprise/Site), die Anzahl der maximal möglichen Benutzer und die Kontaktdaten des Lizenznehmers angezeigt.



#### **Hinweis:**

Wenn stattdessen **Entry** bzw. **Entry-Lizenz** angezeigt wird, wurde noch kein Lizenzschlüssel auf dem UCware Server hinterlegt. Um in diesem Fall eine gültige Lizenz-Datei auf den UCware Server hochzuladen, folgen Sie den Anweisungen im nächsten Abschnitt. Gleiches gilt für den Up- oder Downgrade einer Lizenz.

### Lizenzschlüssel hochladen

Um bei Bedarf einen Lizenzschlüssel auf den UCware Server hochzuladen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Melden Sie sich als **supervisor** oder als Mitglied der Gruppe **admin** im Admin-Client an.
- 2. Rufen Sie die Detailseite **Benutzer & Gruppen > Lizenz** auf.



JCware A	Admin Client					0 \$
Liz	enz			Lizenz	hochladen Zurücksetzen	Speichern
				_		
	Lizenzstatus		Entry-Li	zenz		,
:	Typ: Entry Benutzer enthalten: 5					
Filte	9r					
] 	Benutzername	Vorname	Nachname	Clientbundle (1/1)	Vermittlungsarbeitsplatz (0/0)	
- -	supervisor	Richard	Rudolf	✓		
Lizer	nz hochlad	en	firma lic			
Jak	, auswanien	mustor	innu.iic			
			Abbreche	n Hochladen		
ken Sie im hlen Sie üt	ı Pop-up auf 💌. Der den Dateibrowse	er Ihres Betri	ebssystems die [	Datei mit dem Lizenzsc	- hlüssel aus.	
	Но	chladen				
-kon Sia im	Pop up auf					

### **Client-Lizenzen verwalten**

Um einem neuen Benutzer vollständigen Zugriff auf den UCC-Client oder einen Vermittlungsarbeitsplatz zu gewähren, müssen Sie einmalig die entsprechende Client-Lizenz für diesen Benutzer aktivieren.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- 1. Melden Sie sich als **supervisor** oder als Mitglied der Gruppe **admin** im Admin-Client an.
- 2. Rufen Sie die Detailseite **Benutzer & Gruppen > Lizenz** auf.

UCw	vare Admin Client					0 🌣 U
<b>^</b>	Lizenz			Lizenz h	ochladen Zurücksetzen	Speichern
一     1	Lizenzstatus Filter Har		Mus	sterfirma		~
t↓	Benutzername	Vorname	Nachname	Clientbundle (9/10000)	Vermittlungsarbeitsplatz (0/0)	
<u>ت</u>	supervisor	Richard	Rudolf	✓		
- -	harald.harms	Harald	Harms	<b>~</b>		
\$	lothar.lenz	Lothar	Lenz			
<i>→</i>				Elemente pro Seite 10	▼ 1-3 von 3   <	< > >1

3/3

- 3. Zeigen Sie mithilfe der Filterfunktion den gewünschten Benutzer in der Tabelle an.
- Um eine Client-Lizenz für den Benutzer zu aktivieren, setzen Sie den zugehörigen Haken in der Zeile des Benutzers:
   Ein Haken in der Spalte Clientbundle aktiviert die Benutzerlizenz für den UCC-Client.
  - Ein Haken in der Spalte daneben aktiviert die Benutzerlizenz für den UCware **Vermittlungsarbeitsplatz**.

Speichern

5. Um die Einstellungen zu übernehmen, klicken Sie auf

#### **Hinweis:**

Wenn alle verfügbaren Client-Lizenzen ausgeschöpft sind, haben Sie die folgenden Möglichkeiten, um Kapazitäten für neue Benutzer zu schaffen:

- Löschen Sie die Accounts nicht mehr vorhandener Benutzer.
- Deaktivieren Sie ungenutzte Client-Lizenzen.
- Wenden Sie sich für ein Lizenz-Upgrade an die UCware GmbH oder einen zertifizierten Partner.

From:

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link: https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/lizenz?rev=1733312610

Last update: 04.12.2024 11:43