

- [Aktuell](#)
- [< 2024](#)

[Admin-Client](#), [Benutzerverwaltung](#), [Lizenz](#)

Lizenzen verwalten

Diesen Artikel erst nach dem 01.01.2025 veröffentlichen, wenn das neue Lizenzmodell greift.

Der uneingeschränkte Betrieb eines UCware Servers ist an eine Lizenz gebunden, die sich nach der (geplanten) Anzahl der Benutzer richtet. Wenn diese **Server-Lizenz** fehlt oder ausgeschöpft ist, lassen sich im Admin-Client keine neuen [Benutzer registrieren](#).

Weitere Lizenzen sind darüber hinaus erforderlich:

- für den uneingeschränkten Zugriff auf den [UCC-Client](#), die [UCware App](#) und die UCware TAPI (als Bundle pro Benutzer)
- für den Zugriff auf den [Vermittlungsarbeitsplatz](#) (pro Benutzer)
- für den technischen Support ausgewählter Tischtelefone von [Cisco](#) und [Unify](#) (pro Gerät)



Hinweis:

Für alle anderen unterstützten [Tischtelefone](#) und [DECT-Systeme](#) ist keine eigene Lizenz erforderlich.

Sie erhalten Ihre gebuchten Lizenzen zusammengefasst in einer einzelnen Datei von unserem Vertrieb. Diese Datei muss im Rahmen der [Installation](#) auf den UCware Server [hochgeladen](#) werden.

Als Administrator müssen Sie danach lediglich die benutzergebundenen Lizenzen [verwalten](#).

Lizenzstatus anzeigen

UCware Admin Client ? ⚙️ 👤

- 🏠
- 👤
- ☰
- 📞
- ↕️
- 📶
- 📁
- ⚙️

Lizenz

Lizenz hochladen
Zurücksetzen
Speichern

Lizenzstatus
Testlizenz Musterfirma ^

Typ: Enterprise

Enthaltene Benutzer: 501

Enthaltene Unify-Geräte: 500

Enthaltene Cisco-Geräte: 500

Christian-Pommer-Straße 23

38112 Braunschweig

Filter

a|

Benutzername	Vorname	Nachname	Clientbundle (7/500)	Vermittlungsarbeitsplatz (5/500)
supervisor		Supervisor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
gerd.gudlat	Gerd	Gudlat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sandra.singer	Sandra	Singer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sie können den Status Ihrer Lizenz im Admin-Client anzeigen.

Öffnen Sie dazu die Seite  **Benutzer & Gruppen > Lizenz** und klicken Sie auf den Bereich **Lizenzstatus**.

Hier werden Ihre Betreiberdaten sowie Ihre gebuchten Lizenzen für Benutzer, Cisco- und Unify-Geräte angezeigt.



Hinweis:

Wenn stattdessen **Entry** bzw. **Entry-Lizenz** angezeigt wird, muss Ihre Lizenzdatei noch auf den UCware Server hochgeladen werden.

Lizenzdatei hochladen

Das Hochladen einer Lizenzdatei ist im Rahmen der UCware-Installation sowie zum Up- oder Downgrade einer Lizenz erforderlich.

Gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Rufen Sie im Admin-Client die Lizenzverwaltung auf:



Benutzer & Gruppen > Lizenz.

2. Klicken Sie hier auf .

3. Klicken Sie anschließend im Pop-up auf .

4. Wählen Sie über den Dateibrowser Ihres Betriebssystems die Lizenzdatei aus.

5. Klicken Sie im Pop-up auf .

6. Um den **Lizenzstatus** Ihrer UCware-Installation zu prüfen, klappen Sie den gleichnamigen Bereich per Klick aus.

Benutzergebundene Lizenzen verwalten

Um neuen Benutzern vollständigen Zugriff auf ihren UCC-Client oder einen VAP zu gewähren, müssen Sie einmalig die jeweiligen **Client-Lizenzen** für diese Benutzer aktivieren.

UCware Admin Client

Lizenz Lizenz hochladen Zurücksetzen Speichern

Lizenzstatus Testlizenz Musterfirma

Typ: Enterprise
Enthaltene Benutzer: 501
Enthaltene Unify-Geräte: 500
Enthaltene Cisco-Geräte: 500

Christian-Pommer-Straße 23
38112 Braunschweig

Filter
a

Benutzername	Vorname	Nachname	Clientbundle (7/500)	Vermittlungsarbeitsplatz (5/500)
supervisor		Supervisor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
gerd.gudlat	Gerd	Gudlat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sandra.singer	Sandra	Singer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Rufen Sie im Admin-Client die Lizenzverwaltung auf:



2. Zeigen Sie mithilfe der Filterfunktion den gewünschten Benutzer in der Tabelle an.
3. Setzen Sie den Haken in einer oder beiden Spalten des zugehörigen Eintrags.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit Speichern.

Sie können die jeweils gebuchten Lizenzen für das Clientbundle und den VAP frei auf die registrierten Benutzer der Telefonanlage verteilen. Wenn Ihre verfügbaren Lizenzen ausgeschöpft sind, können Sie diese umverteilen oder zusätzliche Lizenzen bei unserem Vertrieb buchen. Im zweiten Fall erhalten Sie eine neue Lizenzdatei, die Sie ebenfalls hochladen müssen.

From: <https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation
Permanent link: https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/lizenz?rev=1736331611
Last update: 08.01.2025 10:20