



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Rufannahmegruppen einrichten



Hinweis:

Rufannahmegruppen unterscheiden sich von sogenannten **Berechtigungsgruppen**. Lesen Sie dazu bei Bedarf den Artikel [Berechtigungsgruppen einrichten](#).

Als Administrator des UCware Servers haben Sie die Möglichkeit, sogenannte **Rufannahmegruppen** einzurichten. Innerhalb einer solchen Gruppe können Benutzer eingehende Anrufe stellvertretend für jedes andere Mitglied annehmen:

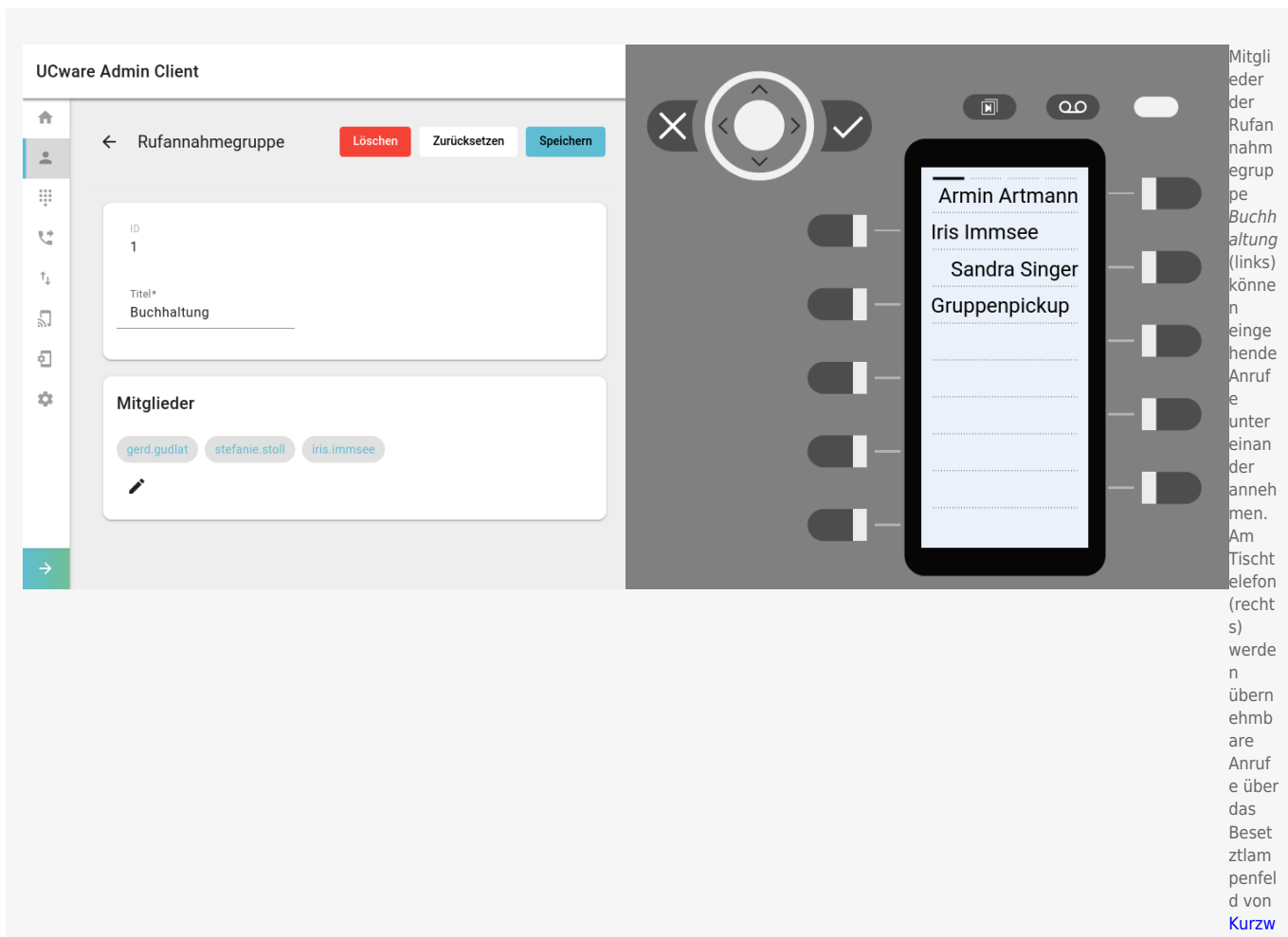
- im [UCC-Client](#)
- per [Funktionstaste](#) auf unterstützten Tischtelefonen
- per [Tasten-Code](#)

Grundlagen

Rufannahmegruppen erfordern keine [Berechtigungen](#) und wirken sich ausschließlich auf die enthaltenen Benutzer aus. Die stellvertretende Rufannahme für andere Gruppenmitglieder kann im UCC-Client oder am Tischtelefon erfolgen:

The screenshot displays the UCware Admin Client interface for configuring a call forwarding group. On the left, a sidebar shows navigation options. The main area is titled 'Rufannahmegruppe' (Call Forwarding Group) and includes fields for 'ID' (set to 1) and 'Titel*' (Buchhaltung). Below these are 'Mitglieder' (Members) listed as gerd.gudlat, stefanie.stoll, and iris.immsee. On the right, a 'Rufübernahme' (Call Forwarding) panel shows 'Stefanie Stoll' (412) forwarding to '417'. An 'Aktuelle Anrufe' (Current Calls) panel shows an active call from 'S. Stoll' (412) to '417'. A red dashed box highlights the call details, and a red arrow points from the 'Stefanie Stoll' entry in the 'Rufübernahme' panel to this call. Below, an 'Anrufliste' (Call List) shows 'Keine Einträge vorhanden' (No entries available). A vertical text on the far right explains that members of the group can accept incoming calls on behalf of each other in the UCC-Client (rights will be taken over) or through the activation of the 'Zielkontakts' (target contacts) and/or in the 'Widget Rufübernehmen' (Widget Call Forwarding).

ahme angezeigt. Zusätzliche Optionen zur Signalisierung lassen sich über die [Telefon-Einstellungen](#) aktivieren. Die Rufübernahme erfolgt jeweils per Klick auf den blauen Button.



ahl- und/oder Gruppenpickup-Taste n angezeigt. Die Rufübernahme erfolgt jeweils per Tastendruck.

Zur Einrichtung einer Rufannahmegruppe müssen Sie diese erstellen und ihr mindestens zwei Benutzer als Mitglieder zuweisen.

Schritt für Schritt

Rufannahmegruppe erstellen

Um eine Rufannahmegruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client



1. Rufen Sie die Rufannahmegruppen-Übersicht auf:



2. Klicken Sie auf .

3. Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Rufannahmegruppe im Admin-Client ein.

4. Übernehmen Sie die Einstellung mit



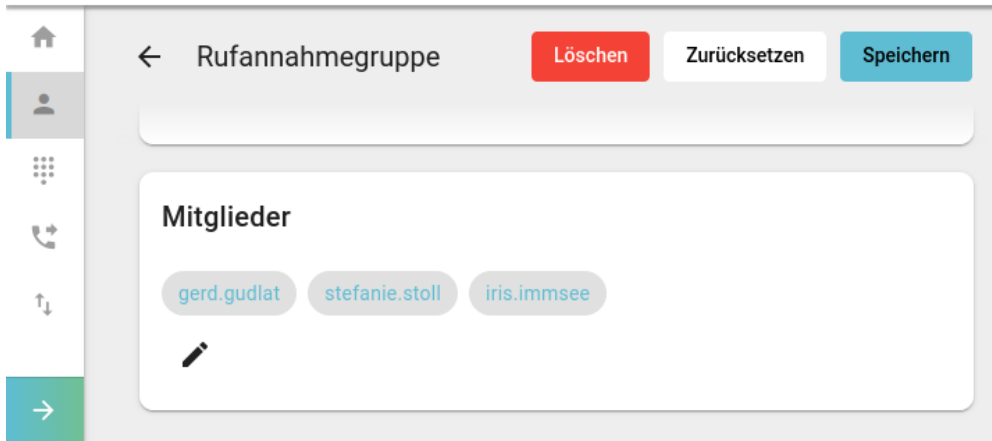
Hinweis:

Die **ID** dient zur Einrichten der Gruppenpickup-Funktion auf Tischtelefonen und zur Rufübernahme per Tasten-Code. Geben Sie die ID bei Bedarf an die Mitglieder der Rufannahmegruppe weiter.

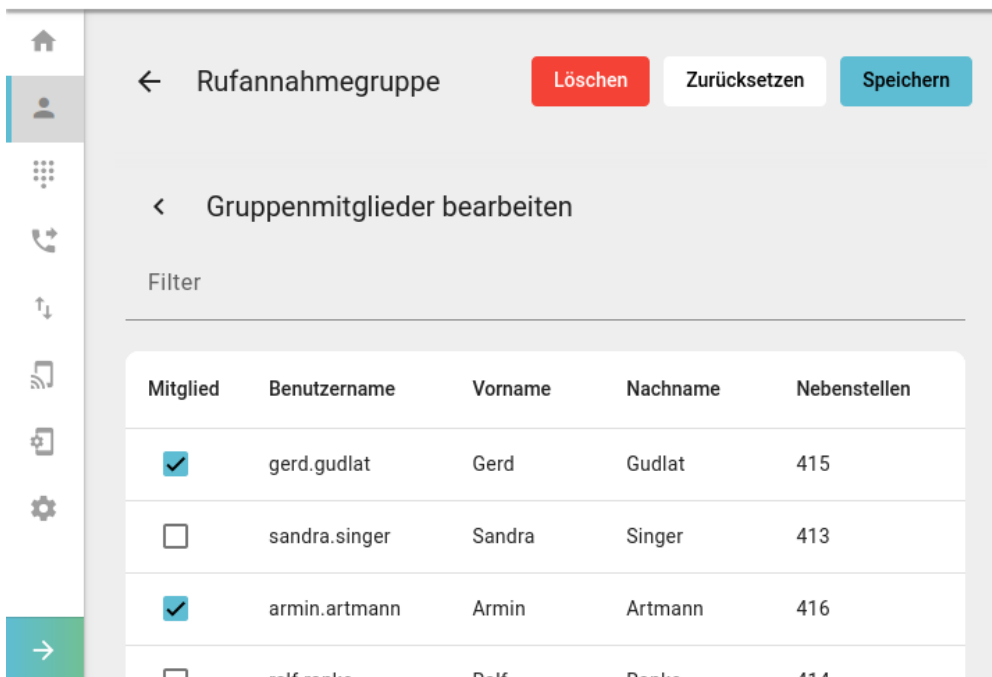
Benutzer zuweisen

Um einer Rufannahmegruppe Benutzer zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client




UCware Admin Client



1. Rufen Sie die Rufannahmegruppen-Übersicht auf:

 Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen

2. Wählen Sie mit  die gewünschte Rufannahmegruppe aus.

3. Klicken Sie unter **Mitglieder** auf  .

Dies ruft eine Übersicht der vorhandenen Benutzer auf


4. Setzen Sie einen Haken vor alle gewünschten Mitglieder.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern



Hinweis:

Die Mitgliedschaft von Benutzern lässt sich auch auf der zugehörigen Detailseite bearbeiten. Klicken Sie dort im Widget **Rufannahmegruppen** auf .

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/rufannahmegruppen

Last update: **13.09.2024 12:46**

