Admin-Client, Rufannahmegruppe

**Versionshinweis:**
Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

# Rufannahmegruppen einrichten

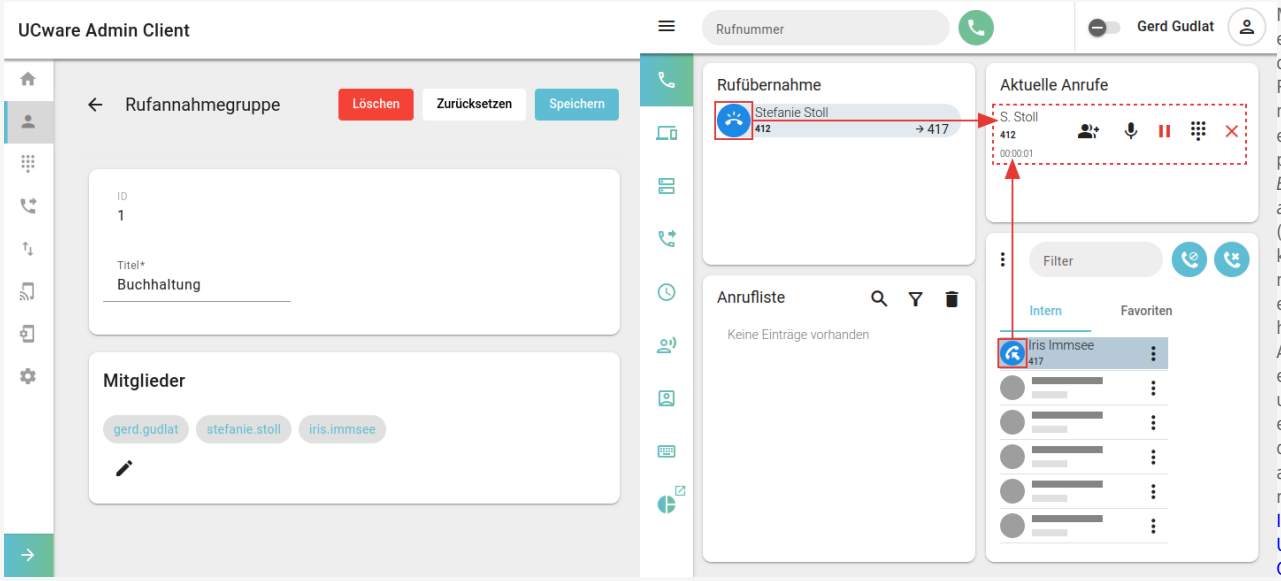
**Hinweis:**
Rufannahmegruppen unterscheiden sich von sogenannten **Berechtigungsgruppen**. Lesen Sie dazu bei Bedarf den Artikel Berechtigungsgruppen einrichten.

Als Administrator des UCware Servers haben Sie die Möglichkeit, sogenannte **Rufannahmegruppen** einzurichten. Innerhalb einer solchen Gruppe können Benutzer eingehende Anrufe stellvertretend für jedes andere Mitglied annehmen:

- im UCC-Client
- per Funktionstaste auf unterstützten Tischtelefonen
- per Tasten-Code

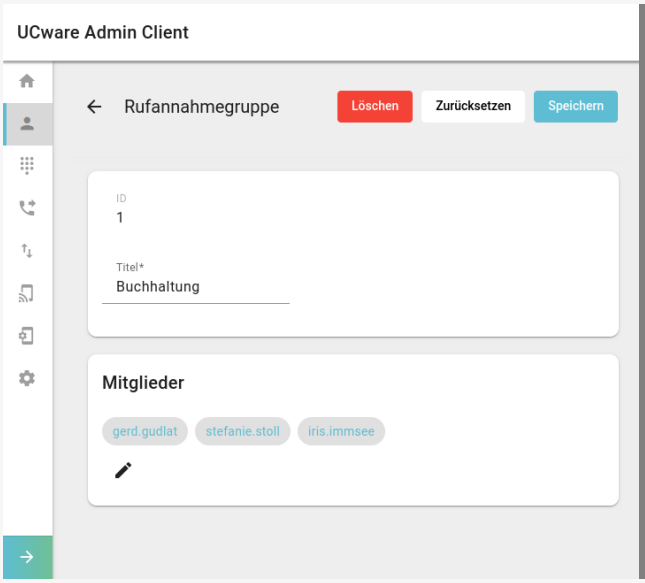
## Grundlagen

Rufannahmegruppen erfordern keine Berechtigungen und wirken sich ausschließlich auf die enthaltenen Benutzer aus. Die stellvertretende Rufannahme für andere Gruppenmitglieder kann im UCC-Client oder am Tischtelefon erfolgen:




Mitglieder der Rufannahmegruppe *Buchhaltung* (links) können eingehende Anrufe untereinander annehmen. Im UCC-Client (rechts) werden übernehmbare Anrufe durch Hervorhebung des **Zielkontakts** und/oder im Widget **Rufübern**

**ahme** angezeigt. Zusätzliche Optionen zur Signalisierung lassen sich über die Telefonie-Einstellungen aktivieren. Die Rufübernahme erfolgt jeweils per Klick auf den blauen Button.



Mitglieder der Rufannahmegruppe *Buchhaltung* (links) können eingehende Anrufe untereinander annehmen. Am Tischtelefon (rechts) werden übernehmbare Anrufe über das Besetztlampenfeld von Kurzw

ahl- und/oder Gruppenpickup-Tasten angezeigt. Die Rufübernahme erfolgt jeweils per Tastendruck.

Zur Einrichtung einer Rufannahmegruppe müssen Sie diese erstellen und ihr mindestens zwei Benutzer als Mitglieder zuweisen.

## Schritt für Schritt

### Rufannahmegruppe erstellen

Um eine Rufannahmegruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Rufannahmegruppen-Übersicht auf:

   **Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen**

2. Klicken Sie auf .

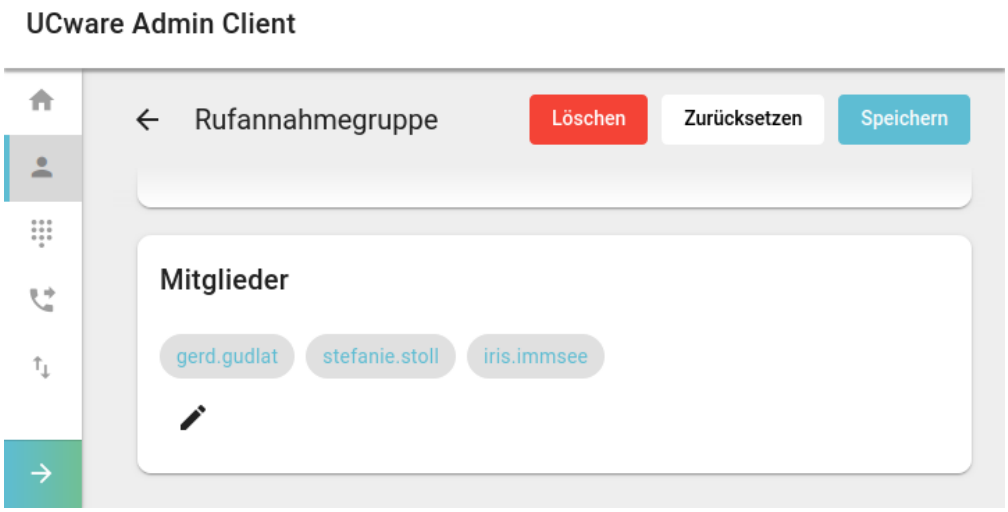
3. Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Rufannahmegruppe im Admin-Client ein.

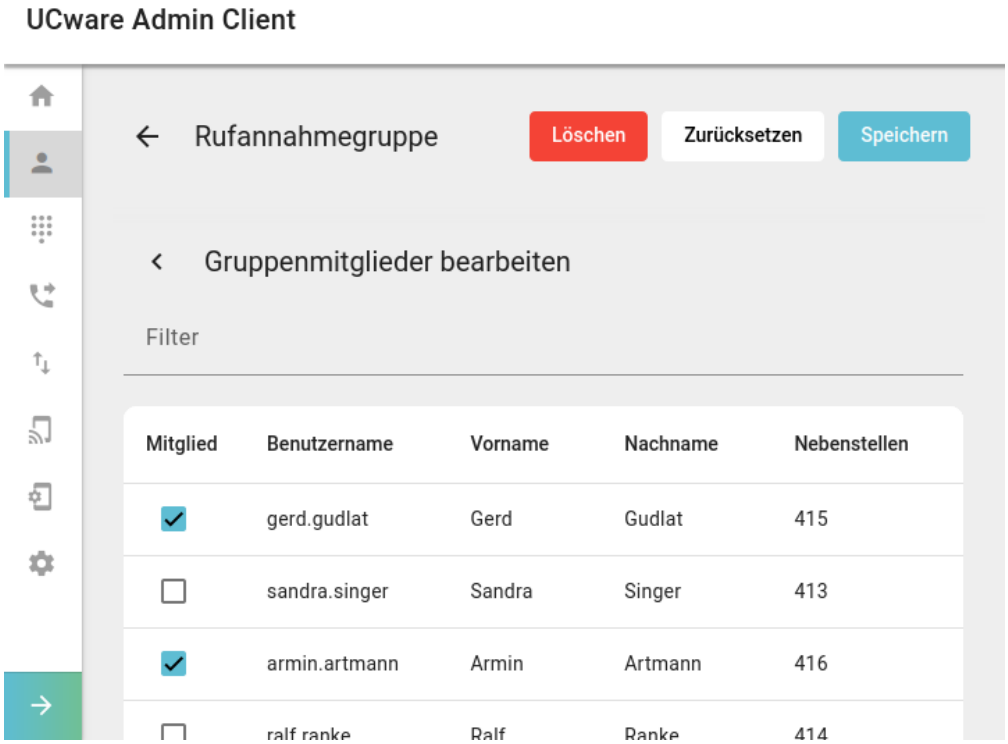
4. Übernehmen Sie die Einstellung mit .

**Hinweis:**
Die **ID** dient zur Einrichten der Gruppenpickup-Funktion auf Tischtelefonen und zur Rufübernahme per Tasten-Code. Geben Sie die ID bei Bedarf an die Mitglieder der Rufannahmegruppe weiter.

### Benutzer zuweisen

Um einer Rufannahmegruppe Benutzer zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:




1. Rufen Sie die Rufannahmegruppen-Übersicht auf:

   **Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen**

2. Wählen Sie mit die gewünschte Rufannahmegruppe aus.

3. Klicken Sie unter **Mitglieder** auf .

   Dies ruft eine Übersicht der vorhandenen Benutzer auf

4. Setzen Sie einen Haken vor alle gewünschten Mitglieder.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit Speichern.

**Hinweis:**
Die Mitgliedschaft von Benutzern lässt sich auch auf der zugehörigen Detailseite bearbeiten. Klicken Sie dort im Widget **Rufannahmegruppen** auf .

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
**https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/rufannahmegruppen**

Last update: **10.04.2025 12:14**