Rufannahmegruppen einrichten



Dieser Artikel setzt Kenntnisse zu den folgenden Themen voraus:

- benutzer_erstellen
- rufnummernkonfiguration

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eine Rufannahmegruppe im UCware Admin-Client einrichten. Innerhalb einer Rufannahmegruppe können Benutzer den Anrufstatus anderer Gruppenmitglieder am eigenen Tischtelefon beobachten und deren Anrufe zu sich heranholen. Dies ist eine Möglichkeit, um die Erreichbarkeit eines Teams zu erhöhen.

Voraussetzung ist, dass die beteiligten Benutzer über eigene Rufnummern und eigene Tischtelefone mit sogenannten Besetztlampenfeldern (BLF) verfügen.

Grundlagen

Moderne IP-Telefone verfügen über konfigurierbare Funktionstasten mit sogenannten Besetztlampenfeldern (BLF). Wird eine Taste für die Kurzwahl einer internen Rufnummer konfiguriert, zeigt das entsprechende BLF den Anrufstatus des zugewiesenen Benutzers an:

Signal	Anrufstatus	Aktion bei Tastendruck
keines	Benutzer ist verfügbar.	Anruf beim Benutzer.
BLF leuchtet	IRANIITZAR ICT NACATZT	Anruf beim Benutzer.
		Führt zu Besetztton oder Rufumleitung.
BLF blinkt	Eingehender Anruf beim Benutzer.	Annahme des eingehenden Anrufs.

Voraussetzung ist, dass die Beteiligten zur selben Rufannahmegruppe gehören.

Alternativ oder ergänzend lassen sich Telefontasten auch mit der Funktion Gruppenpickup belegen. Dies erlaubt das Heranholen jedes eingehenden Anrufs innerhalb einer Rufannahmegruppe, unabhängig davon, welchem Mitglied er gilt.

Hinweis:



UCware unterstützt individuelle oder global gültige Tastenprofile für zahlreiche Tischtelefone der Marken Snom und Yealink. Lesen Sie dazu die folgenden Artikel:

- Tastenbelegung
- Provisionierung

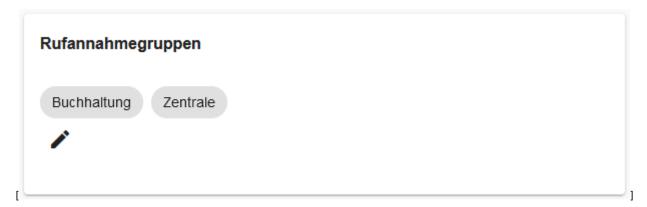
Um die Funktionstasten nicht unterstützter Tischtelefone zu konfigurieren, beachten Sie die zugehörigen Herstellerangaben.



Rufannahmegruppen lassen sich im Admin-Client unter 🚨 Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen erstellen und anpassen:



Die gewünschten Mitglieder können Sie der Rufannahmegruppe gesammelt im Widget darunter oder einzeln auf Detailseite des jeweiligen Benutzers zuweisen:



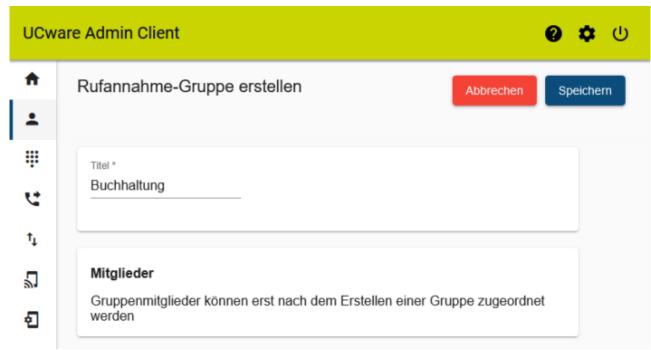
Schritt für Schritt

Rufannahmegruppe erstellen

Um eine Rufannahmegruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie die Übersichtsseite **Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen** auf.
- 2. Rufen Sie mit die Detailseite **Rufannahmegruppe erstellen** auf.

https://wiki.ucware.com/ Printed on 01.07.2025 06:42



3. Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Rufannahmegruppe im UCC- und Admin-Client ein.

Speichern

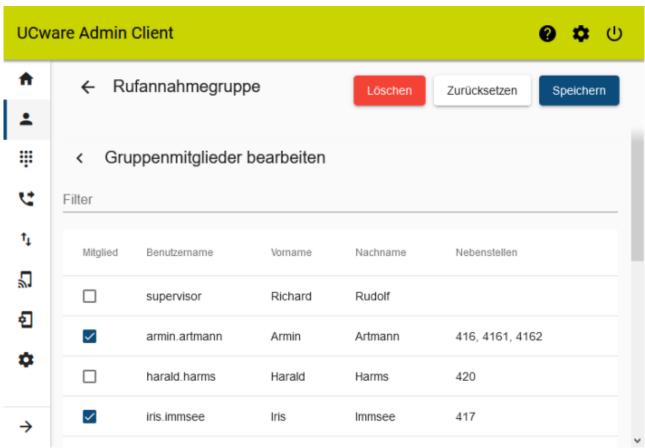
4. Übernehmen Sie die Einstellung mit

Benutzer zuweisen

Um einer vorhandenen Rufannahmegruppe Mitglieder zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie unter 🚨 Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen auf den Titel der gewünschten Rufannahmegruppe. **UCware Admin Client** Rufannahmegruppe Zurücksetzen Löschen Speichern Щ ld 2 Titel * Buchhaltung 2 Ð Mitglieder Keine Benutzer in dieser Rufannahme-Gruppe \rightarrow

2. Klicken Sie im Widget **Mitglieder** auf .



3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Mitglieder.

Speichern

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Wenn Sie einen Benutzer neu anlegen oder bearbeiten, können Sie seine Mitgliedschaft auch auf der zugehörigen Detailseite aktivieren:

1. Klicken Sie unter Benutzer & Gruppen > Benutzer auf den Namen des gewünschten Benutzers.

UCware Admin Client

Benutzer

Benutzer

Löschen

Zurücksetzen

Speichern

Anrufsperre

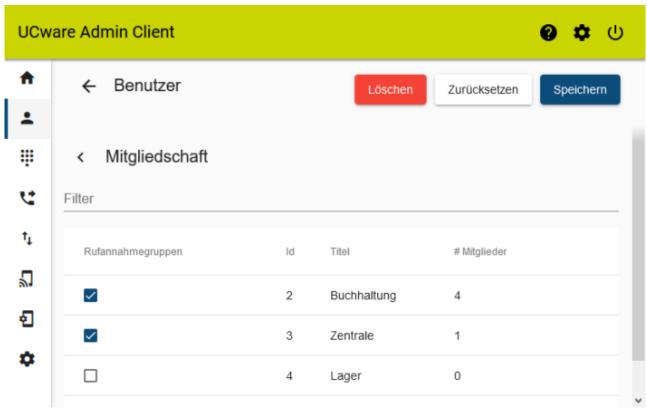
O Anrufsperren

Zentrale

Zentrale

2. Klicken Sie im Widget **Rufannahmegruppen** auf

https://wiki.ucware.com/ Printed on 01.07.2025 06:42



- 3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Rufannahmegruppen. Speichern
- 4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit



Hinweis:

Zur Konfiguration von Funktionstasten bei unterstützten Tischtelefonen lesen Sie die folgenden

- Tastenbelegung
- Provisionierung

From:

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/rufannahmegruppen?rev=1671120655

Last update: 18.03.2023 14:47