Rufannahmegruppen einrichten

Dieser Artikel setzt Kenntnisse zu den folgenden Themen voraus:

- benutzer_erstellen
- allgemein

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eine Rufannahmegruppe im UCware Admin-Client einrichten. Innerhalb einer Rufannahmegruppe können Benutzer den Anrufstatus anderer Gruppenmitglieder am eigenen Tischtelefon beobachten und deren Anrufe zu sich heranholen. Dies ist eine Möglichkeit, um die Erreichbarkeit eines Teams zu erhöhen.

Voraussetzung ist, dass die beteiligten Benutzer über eigene Rufnummern und eigene Tischtelefone mit sogenannten Besetztlampenfeldern (BLF) verfügen.

Grundlagen

Moderne IP-Telefone verfügen über konfigurierbare Funktionstasten mit sogenannten Besetztlampenfeldern (BLF). Wird eine Taste für die Kurzwahl einer internen Rufnummer konfiguriert, zeigt das entsprechende BLF den Anrufstatus des zugewiesenen Benutzers an:

Signal	Anrufstatus	Aktion bei Tastendruck
keines	Benutzer ist verfügbar.	Anruf beim Benutzer.
BLF leuchtet	Benutzer ist besetzt.	Anruf beim Benutzer. <mark>Führt zu Besetztton oder Rufumleitung.</mark>
BLF blinkt	Eingehender Anruf beim Benutzer.	Annahme des eingehenden Anrufs.

Voraussetzung ist, dass die Beteiligten zur selben Rufannahmegruppe gehören.

Alternativ oder ergänzend lassen sich Telefontasten auch mit der Funktion Gruppenpickup belegen. Dies erlaubt das Heranholen **jedes** eingehenden Anrufs innerhalb einer Rufannahmegruppe, unabhängig davon, welchem Mitglied er gilt.

Hinweis:

UCware unterstützt individuelle oder global gültige Tastenprofile für zahlreiche Tischtelefone der Marken **Snom** und **Yealink**. Lesen Sie dazu die folgenden Artikel:

- Tastenbelegung
- Provisionierung

Um die Funktionstasten nicht unterstützter Tischtelefone zu konfigurieren, beachten Sie die zugehörigen Herstellerangaben.

Rufannahmegruppen lassen sich im Admin-Client unter **Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen** erstellen und anpassen:

ld 2 Titel * Buchhaltung	
Mitglieder iris.immsee martin.moll gerd.gudlat	

Die gewünschten Mitglieder können Sie der Rufannahmegruppe gesammelt im Widget darunter oder einzeln auf Detailseite des jeweiligen Benutzers zuweisen:

Rufannahmegru	ppen	
Buchhaltung	Zentrale	

Schritt für Schritt

Rufannahmegruppe erstellen

Um eine Rufannahmegruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie die Übersichtsseite 🚨 Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen auf.
- 2. Rufen Sie mit to die Detailseite **Rufannahmegruppe erstellen** auf.

0

Abbrechen

立 ()

Speichern

01.07.2025 07:29		3/5
	UCw	are Admin Client
	f	Rufannahme-Gruppe erstellen
	:	

₩ ••	Titel * Buchhaltung
€∎ †↓	
<mark>۳</mark>	Mitglieder
2	Gruppenmitglieder können erst nach dem Erstellen einer Gruppe zugeordnet werden

- 3. Geben Sie einen Titel für die Anzeige der Rufannahmegruppe im UCC- und Admin-Client ein.
- Speichern 4. Übernehmen Sie die Einstellung mit

Benutzer zuweisen

Um einer vorhandenen Rufannahmegruppe Mitglieder zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie unter 🚨 Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen auf den Titel der gewünschten Rufannahmegruppe. **UCware Admin Client** ் 2 Ω A Rufannahmegruppe ← Zurücksetzen Speichern -. ld 2 e Titel * †₁ Buchhaltung 2 Ð Mitglieder Ż Keine Benutzer in dieser Rufannahme-Gruppe \rightarrow 2. Klicken Sie im Widget Mitglieder auf 🖍 .

UCw	UCware Admin Client 🕜 🌣 🕛					
↑	← Rufannahmegruppe			Löschen	Zurücksetzen Speichern	
Щ Ц	K Gru	ppenmitglieder	bearbeiten			
¶↓	Mitglied	Benutzername	Vorname	Nachname	Nebenstellen	
<u>۳</u>		supervisor	Richard	Rudolf		
신	\checkmark	armin.artmann	Armin	Artmann	416, 4161, 4162	
\$		harald.harms	Harald	Harms	420	
÷	~	iris.immsee	Iris	Immsee	417	

- 3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Mitglieder.
- 4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern

Wenn Sie einen Benutzer neu anlegen oder bearbeiten, können Sie seine Mitgliedschaft auch auf der zugehörigen Detailseite aktivieren:

1. Klicken Sie unter 🎴 Benutzer & Gruppen > Benutzer auf den Namen des gewünschten Benutzers.

	ie Admin olient			• •
•	← Benutzer	Löschen	Zurücksetzen	Speichern
	Anrufsperre	0 Anrufsperren		~
ti.	Rufannahmegruppen			
	Zentrale			
2				
a				

UCw	vare Admin Client			0 🌣 U)
A	← Benutzer		Löschen	Zurücksetzen Speichern	n
:					
Ψ	< Mitgliedschaft				
せ	Filter				
†↓	Rufannahmegruppen	Id	Titel	# Mitglieder	
2		2	Buchhaltung	4	
쉰		3	Zentrale	1	
¢		4	Lager	0	
					~

- 3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Rufannahmegruppen.
- 4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern

Hinweis:

Zur Konfiguration von Funktionstasten bei unterstützten Tischtelefonen lesen Sie die folgenden Artikel:

- Tastenbelegung
- Provisionierung

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link: https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/rufannahmegruppen?rev=1671182867

Last update: 18.03.2023 14:47