

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Rufannahmegruppen einrichten

**Hinweis:**

Rufannahmegruppen unterscheiden sich von sogenannten **Berechtigungsgruppen**. Lesen Sie dazu bei Bedarf den Artikel [Berechtigungsgruppen einrichten](#).

Als Administrator des UCware Servers haben Sie die Möglichkeit, sogenannte **Rufannahmegruppen** einzurichten. Innerhalb einer solchen Gruppe können Benutzer eingehende Anrufe stellvertretend für jedes andere Mitglied annehmen:

- im [UCC-Client](#)
- per [Funktionstaste](#) auf unterstützten Tischtelefonen
- per [Tasten-Code](#)

Grundlagen

Rufannahmegruppen erfordern keine [Berechtigungen](#) und wirken sich ausschließlich auf die enthaltenen Benutzer aus. Die stellvertretende Rufannahme für andere Gruppenmitglieder kann im UCC-Client oder am Tischtelefon erfolgen:

UCware Admin Client

Rufannahmegruppe

Loschen Zurücksetzen Speichern

ID 1

Titel* Buchhaltung

Mitglieder

gerd.gudlat stefanie.stoll iris.immsee

Rufnummer

Rufübernahme

Stefanie Stoll 412 → 417

Anrufliste

Keine Einträge vorhanden

Aktuelle Anrufe

S. Stoll 412 00:00:01

Filter Intern Favoriten

Iris Immsee 417

Mitglieder der Rufannahmegruppe Buchhaltung (links) können eingehende Anrufe untereinander annehmen. Im UCC-Client (rechts) werden übernehmbare Anrufe durch Hervorhebung des Zielkontakts und/oder im Widget Rufübernehmen

ahl-
und/o
der
Grupp
enpic
kup-
Taste
n
angez
eigt.
Die
Rufüb
ernah
me
erfolg
t
jeweil
s per
Taste
ndruc
k.

Zur Einrichtung einer Rufannahmegruppe müssen Sie diese [erstellen](#) und ihr mindestens zwei Benutzer als Mitglieder [zuweisen](#).

Schritt für Schritt

Rufannahmegruppe erstellen

Um eine Rufannahmegruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client



Rufannahmegruppen			
Filter			
	ID	Titel	# Mitglieder
	1	Buchhaltung	4
	2	Zentrale	3
	3	Lager	5
	4	Verwaltung	2

1. Rufen Sie die Rufannahmegruppen-Übersicht auf:



Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen

2. Klicken Sie auf .
3. Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Rufannahmegruppe im Admin-Client ein.
4. Übernehmen Sie die Einstellung mit .



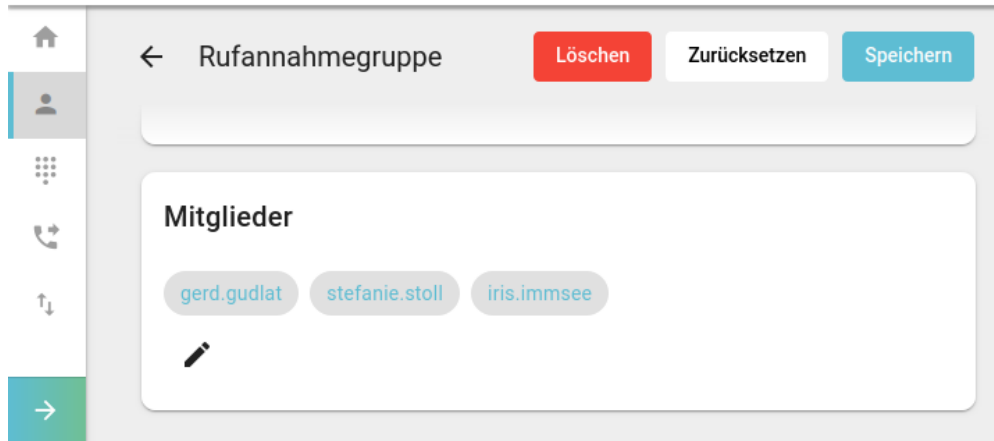
Hinweis:

Die **ID** dient zur Einrichten der [Gruppenpickup](#)-Funktion auf Tischtelefonen und zur Rufübernahme per [Tasten-Code](#). Geben Sie die ID bei Bedarf an die Mitglieder der Rufannahmegruppe weiter.

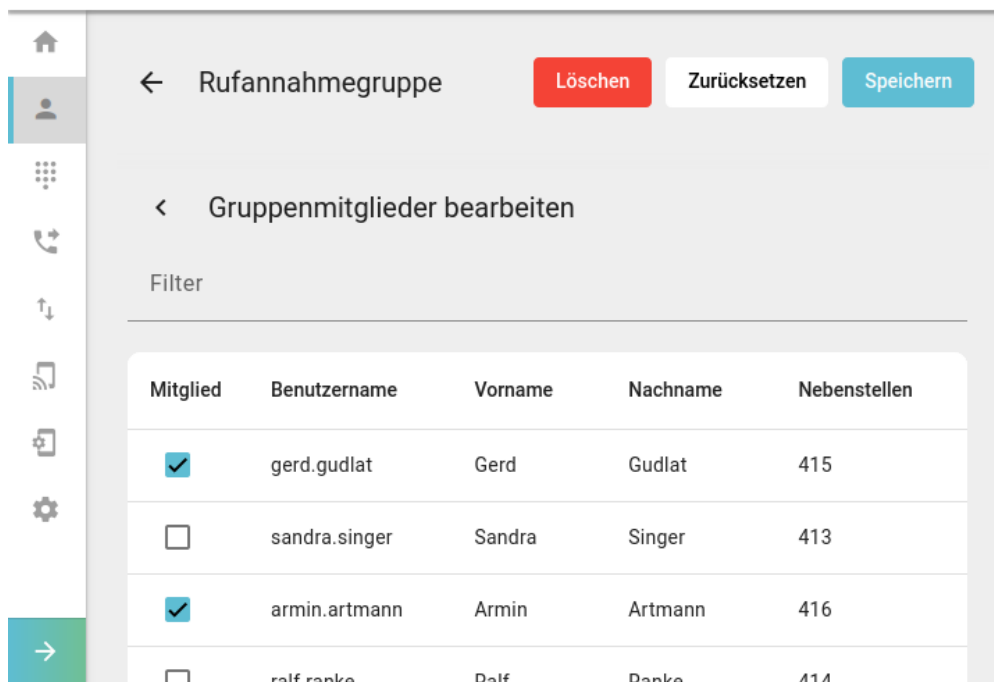
Benutzer zuweisen

Um einer Rufannahmegruppe Benutzer zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client



UCware Admin Client



1. Rufen Sie die Rufannahmegruppen-Übersicht auf:

 Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen

2. Wählen Sie mit  die gewünschte Rufannahmegruppe aus.

3. Klicken Sie unter **Mitglieder** auf .

Dies ruft eine Übersicht der vorhandenen Benutzer auf

4. Setzen Sie einen Haken vor alle gewünschten Mitglieder.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern



Hinweis:

Die Mitgliedschaft von Benutzern lässt sich auch auf der zugehörigen Detailseite bearbeiten. Klicken Sie dort im Widget **Rufannahmegruppen** auf .

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/rufannahmegruppen?rev=1726231572

Last update: **13.09.2024 12:46**