

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Rufannahmegruppen einrichten

**Hinweis:**

Rufannahmegruppen unterscheiden sich von sogenannten **Berechtigungsgruppen**. Lesen Sie dazu bei Bedarf den Artikel [Berechtigungsgruppen einrichten](#).

Als Administrator des UCware Servers haben Sie die Möglichkeit, sogenannte **Rufannahmegruppen** einzurichten. Innerhalb einer solchen Gruppe können Benutzer eingehende Anrufe stellvertretend für jedes andere Mitglied annehmen:

- im [UCC-Client](#)
- per [Funktionstaste](#) auf unterstützten Tischtelefonen
- per [Tasten-Code](#)

Grundlagen

Rufannahmegruppen erfordern keine [Berechtigungen](#) und wirken sich ausschließlich auf die enthaltenen Benutzer aus. Die stellvertretende Rufannahme für andere Gruppenmitglieder kann im UCC-Client oder am Tischtelefon erfolgen:

The screenshot illustrates the UCware Admin Client interface for managing call forwarding groups. The main window shows the 'Rufannahmegruppe' configuration page with fields for ID (1) and Title (Buchhaltung). Below this, the 'Mitglieder' section lists the group members: gerd.gudlat, stefanie.stoll, and iris.immsee. On the right side, there are two panels: 'Rufübernahme' (Call Forwarding) and 'Aktuelle Anrufe' (Current Calls). The 'Rufübernahme' panel shows a call forwarding rule for Stefanie Stoll (412) forwarding to 417. The 'Aktuelle Anrufe' panel shows an active call from S. Stoll (412) to 417. A red arrow points from the 'Rufübernahme' panel to the 'Aktuelle Anrufe' panel. The bottom right sidebar shows a list of members with a red box around 'Iris Immsee' (417).

ahme
angez
eigt.
Zusät
zliche
Optio
nen
zur
Signal
isieru
ng
lassen
sich
über
die
[Telefo
nie-
Einste
llunge
n](#)
aktivi
eren.
Die
Rufüb
ernah
me
erfolg
t
jeweil
s per
Klick
auf
den
blaue
n
Butto
n.

UCware Admin Client

← Rufannahmegruppe

Löschen

Zurücksetzen

Speichern

ID

1

Titel*

Buchhaltung

Mitglieder

gerd.gudlat

stefanie.stoll

iris.immsee

✕

⬅

➡

✓

📺

🔊

🔇

Armin Artmann

Iris Immsee

Sandra Singer

Gruppenpickup

Mitgli
eder
der
Rufan
nahm
egrup
pe
Buchh
altung
(links)
könne
n
eing
hende
Anruf
e
unter
einan
der
anneh
men.
Am
Tisch
telefon
(recht
s)
werde
n
übern
ehmb
are
Anruf
e über
das
Beset
zt
lam
penfel
d von
[Kurz](#)

ahl-
und/o
der
Grupp
enpic
kup-
Taste
n
angez
eigt.
Die
Rufüb
ernah
me
erfolg
t
jeweil
s per
Taste
ndruc
k.

Zur Einrichtung einer Rufannahmegruppe müssen Sie diese [erstellen](#) und ihr mindestens zwei Benutzer als Mitglieder [zuweisen](#).

Schritt für Schritt

Rufannahmegruppe erstellen

Um eine Rufannahmegruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client



Rufannahmegruppen			
Filter			
	ID	Titel	# Mitglieder
	1	Buchhaltung	4
	2	Zentrale	3
	3	Lager	5
	4	Verwaltung	2

1. Rufen Sie die Rufannahmegruppen-Übersicht auf:

 Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen

2. Klicken Sie auf .
3. Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Rufannahmegruppe im Admin-Client ein.
4. Übernehmen Sie die Einstellung mit .



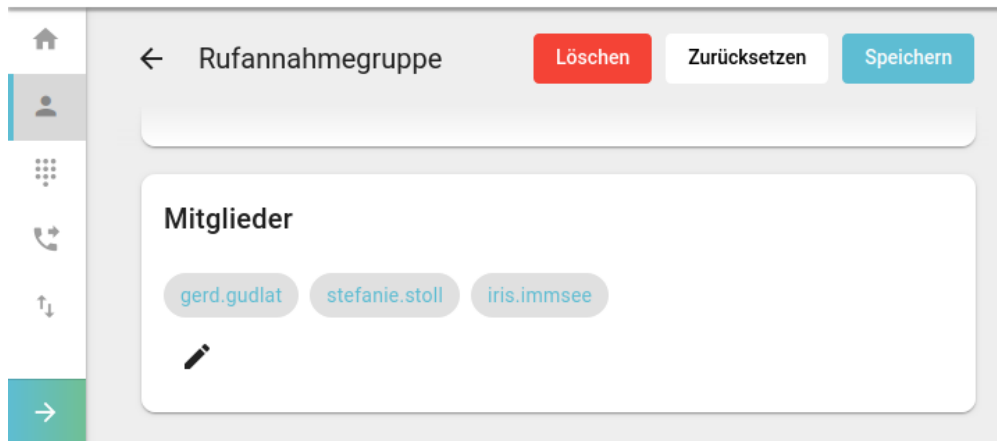
Hinweis:

Die **ID** dient zur Einrichten der [Gruppenpickup](#)-Funktion auf Tischtelefonen und zur Rufübernahme per [Tasten-Code](#). Geben Sie die ID bei Bedarf an die Mitglieder der Rufannahmegruppe weiter.

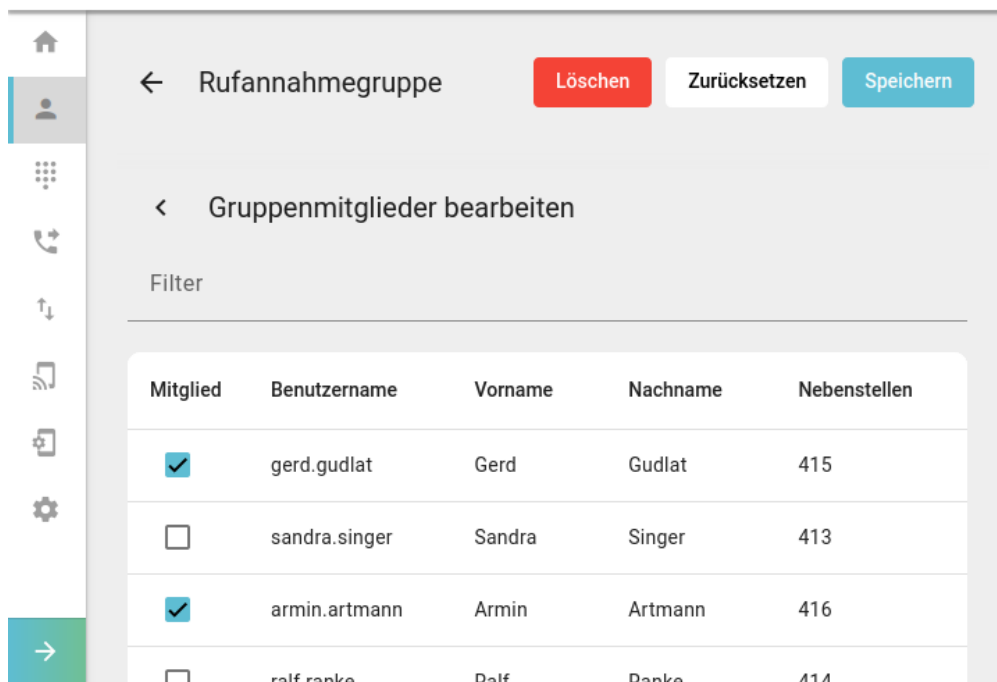
Benutzer zuweisen

Um einer Rufannahmegruppe Benutzer zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client



UCware Admin Client



1. Rufen Sie die Rufannahmegruppen-Übersicht auf:

 Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen

2. Wählen Sie mit  die gewünschte Rufannahmegruppe aus.

3. Klicken Sie unter **Mitglieder** auf .

Dies ruft eine Übersicht der vorhandenen Benutzer auf

4. Setzen Sie einen Haken vor alle gewünschten Mitglieder.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern



Hinweis:

Die Mitgliedschaft von Benutzern lässt sich auch auf der zugehörigen Detailseite bearbeiten. Klicken Sie dort im Widget **Rufannahmegruppen** auf .

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/rufannahmegruppen?rev=1744287292

Last update: **10.04.2025 12:14**