

Netzwerkverkehr auf Snom M900 mitschneiden



Datenschutzhinweis:

Netzwerkmitschnitte können personenbezogene und andere sensible Daten enthalten. Stimmen Sie die Verwendung vorab mit dem zuständigen Datenschutzbeauftragten ab. Senden Sie uns entsprechende Dateien nie unaufgefordert. Führen Sie Netzwerkmitschnitte wenn möglich in einer Testumgebung durch.

Bei technischen Problemen mit dem DECT-System Snom M900 kann es erforderlich sein, den Netzwerkverkehr einer zugehörigen Basis mitszuschneiden. Der UCware Support teilt Ihnen in diesem Fall mit, welche Maßnahmen vor bzw. während der Aufzeichnung erforderlich sind.

Für die Aufzeichnung gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot shows the 'Snom M900 Lager' web interface. On the left is a navigation menu with items like 'Home/Status', 'Benutzer', 'Server', 'Netzwerk', 'Management', 'Firmware Aktualisierung', 'Länder Einstellungen', 'Netzwerk Sicherheit', 'Globales Telefonbuch', 'Mehrzelle', 'LAN Sync', 'Dial Plans', 'Repeater', 'Notfall', 'Statistik', 'Generic Statistics', 'Diagnostics', 'Konfiguration', 'Syslog', 'SIP Log', and 'Abmelden'. The main content area is titled 'Diagnostics' and contains a breadcrumb 'Base stations / Benutzer / Logging'. Under 'RSX internal tracing', there is a dropdown menu set to 'Deaktiviert'. Under 'PCAP internal tracing', there are several checkboxes: 'Trace packets to/from this base (except Audio)' (unchecked), 'Trace audio packets to/from this base' (checked), 'Trace received broadcast packets' (unchecked), and 'Trace received IPv4 multicast packets' (unchecked). Below this is an 'Expert tracing' section with a note 'input in hex format (e.g. 0x67):' and a checked checkbox 'Trace received packet with destination MAC between (compare between each byte):'. Further down are checkboxes for 'Trace received Ethertype', 'Trace received IPv4 protocol', and 'Trace received TCP/UDP port'. An 'Info' section states 'The traces are stored in ring buffers, so please download the traces immediately after the incident has happened.' At the bottom, there are buttons for 'Speichern', 'Abbrechen', and 'Reset traces', and a 'Download traces from:' section with buttons for 'All Basestations' and 'Current Basestation'. A note at the very bottom says 'Please enable javascript and use Edge 42, Firefox 61, Chrome 68 or later browser versions'.

1. Ermitteln Sie im Admin-Client die IP-Adresse der gewünschten DECT-Basis :



2. Rufen Sie die IP-Adresse im Browser auf und melden Sie sich an.
3. Klicken Sie in der Seitenleiste der Weboberfläche auf **Diagnostics**.
4. Rufen Sie die Detailseite **Logging** auf.
5. Aktivieren Sie die Checkboxen für die erforderlichen Mitschnitte.

Folgen Sie im Zweifel den Anweisungen des UCware Supports.

6. Starten Sie die Aufzeichnung mit **Speichern**.
7. Stellen Sie das bestehende Problem während der Aufzeichnung nach.
Folgen Sie im Zweifel den Anweisungen des UCware Supports.
8. Laden Sie die Aufzeichnung mit **Current Basestation** herunter.
9. Deaktivieren Sie die Checkboxen aus Schritt 5 und klicken Sie auf **Speichern**.
10. Senden Sie die heruntergeladene Datei an den UCware-Support.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/dect/pcap_m900?rev=1693905040

Last update: **05.09.2023 09:10**