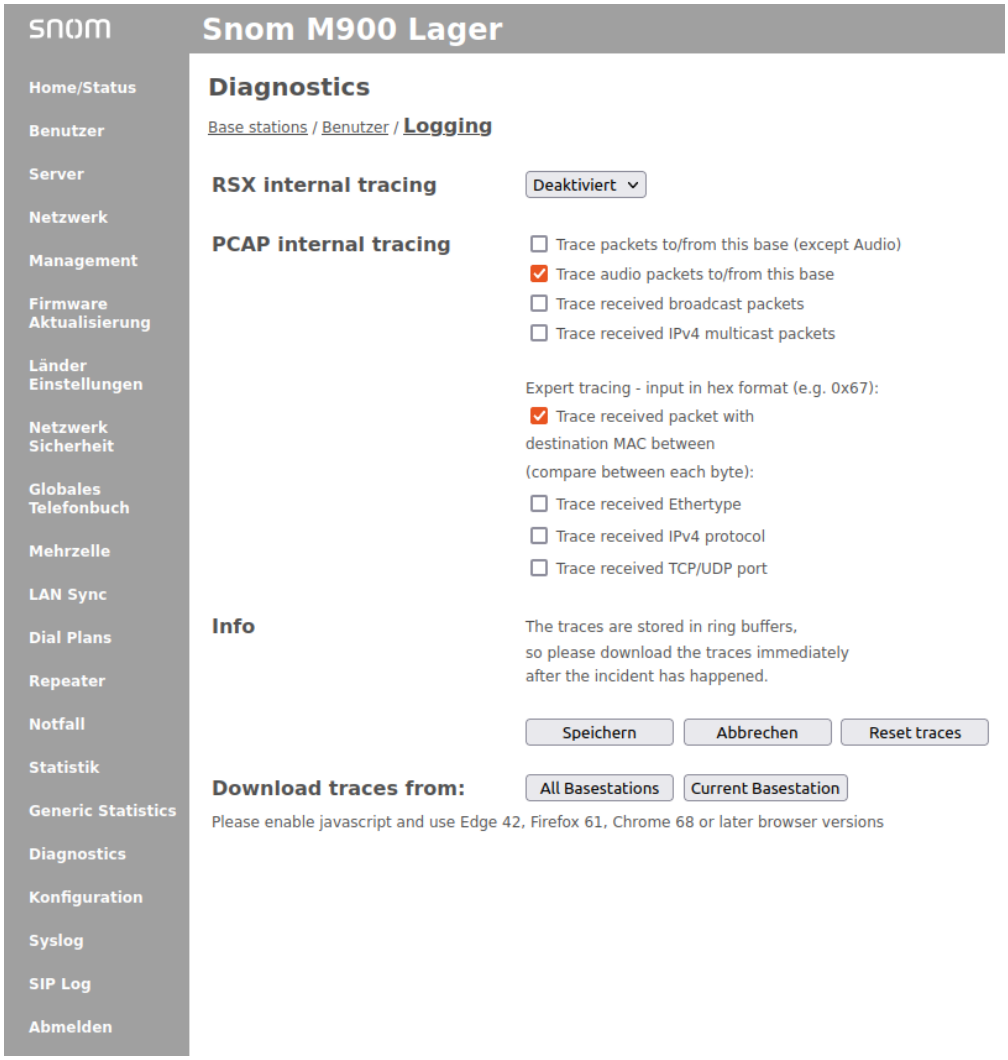
Admin-Client, Netzwerkmitschnitt

Netzwerkverkehr auf Snom M900 mitschneiden

Datenschutzhinweis:
Netzwerkmitschnitte können personenbezogene und andere sensible Daten enthalten. Stimmen Sie die Verwendung vorab mit dem zuständigen Datenschutzbeauftragten ab. Senden Sie uns entsprechende Dateien nie unaufgefordert. Führen Sie Netzwerkmitschnitte wenn möglich in einer Testumgebung durch.

Bei technischen Problemen mit dem DECT-System Snom M900 kann es erforderlich sein, den Netzwerkverkehr einer zugehörigen Basis mitzuschneiden. Der UCware Support teilt Ihnen in diesem Fall mit, welche Maßnahmen vor bzw. während der Aufzeichnung erforderlich sind.

Für die Aufzeichnung gehen Sie wie folgt vor:



1. Ermitteln Sie im Admin-Client die IP-Adresse der gewünschten DECT-Basis :

   DECT > Snom

2. Rufen Sie die IP-Adresse im Browser auf und melden Sie sich an.
3. Klicken Sie in der Seitenleiste der Weboberfläche auf **Diagnostics**.
4. Rufen Sie die Detailseite **Logging** auf.
5. Aktivieren Sie die Checkboxen für die erforderlichen Mitschnitte.

Folgen Sie im Zweifel den Anweisungen des UCware Supports.

6. Starten Sie die Aufzeichnung mit **Speichern**.
7. Stellen Sie das bestehende Problem während der Aufzeichnung nach.
   Folgen Sie im Zweifel den Anweisungen des UCware Supports.
8. Laden Sie die Aufzeichnung mit **Current Basestation** herunter.
9. Deaktivieren Sie die Checkboxen aus Schritt 5 und klicken Sie auf **Speichern**.
10. Senden Sie die heruntergeladene Datei an den UCware Support.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/dect/pcap_m900?rev=1702022067

Last update: **08.12.2023 07:54**