- Aktuell seit 6.2
- < 6.0
- < 5.x
- < 4.x

v.6.2, Admin-Client, Snom, DECT, Inbetriebnahme, Installation, Provisionierung

Achtung:
Störungen oder Ausfälle durch unsachgemäße Einstellungen. Lassen Sie die beschriebenen Komponenten nur von erfahrenem Fachpersonal einrichten. Sichern Sie vorab einen Snapshot der Anlage. Kontaktieren Sie im Zweifelsfall den UCware Support.

Snom DECT einrichten

Im Admin-Client können Sie DECT-Systeme von Snom einrichten, verwalten und die erforderlichen Handsets hinzufügen. Ein Zugriff auf die Weboberfläche der beteiligten Basisstationen ist dabei in der Regel nicht erforderlich.

UCware unterstützt die folgenden DECT-Geräte von Snom:

Basisstationen	Umfang der Installation	Firmware
M400	Einzel- oder Doppelzelle mit baugleichem Gerät	650 | 610
M700	Einzel- oder Multizelle Für Multizellen empfiehlt UCware baugleiche Geräte. In gemischten Systemen benötigen alle Geräte die gleiche Firmware.	530 | 500 | 480 | 355
M900		650 | 610 | 530 | 500 | 480

Handsets		
M25	M30	M70
M80	M85	M90

Vorbereitung

Hinweis:
Schließen Sie in dieser Phase noch keine Basisstationen ans VoIP-Netzwerk an.

Bereiten Sie die Einrichtung wie folgt vor:

- Machen Sie sich mit der Dokumentation von Snom vertraut und halten Sie diese bereit.
- Setzen Sie gebrauchte Basisstationen zurück auf Werkseinstellungen, um bereits zugewiesene IP-Adressen zu löschen.

  Bei der Einbindung der Basisstationen im Admin-Client weisen Sie pro Gerät eine neue IP-Adresse zu.

- Richten Sie abhängig von Ihren Anforderungen an die Verschlüsselung ein Verbindungsprofil für die verwendete Netzwerk-Schnittstelle der Telefonanlage ein.
  - Die oben genannten Basisstationen unterstützen UDP und TLS für VoIP-Verbindungen sowie HTTP(S) für die Provisionierung.
  - Setzen Sie das Verbindungsprofil als IPEI-Standard der verwendeten Netzwerk-Schnittstelle.
  - Stellen Sie die entsprechenden Portfreigaben im Netzwerk sicher.
- Konfigurieren Sie den Web- und den DHCP-Server der Telefonanlage für die Provisionierung von Snom DECT-Geräten per HTTP bzw. HTTPS.
- Stellen Sie geeignete Firmware-Pakete für Snom DECT auf dem UCware Server bereit.
- Prüfen Sie die folgenden Schlüssel im Key-Value-Store und passen Sie die zugehörigen Werte bei Bedarf an:

Schlüssel	Erläuterung
`SNOM_IPDECT_PROV_ENABLED`	Auto-Provisionierung für Snom DECT zulassen. Voraussetzung für alle weiteren zugehörigen Schlüssel.

Schlüssel	Erläuterung
SNOM_IPDECT_PROV_FW_UPDATE	Firmware-Update für Snom DECT zulassen.
SNOM_IPDECT_PROV_FW_VERS_M[…]	Firmware-Version festlegen, mit der baugleiche Basisstationen und Handsets standardmäßig provisioniert werden sollen. Der Schlüssel SNOM_IPDECT_PROV_FW_VERS_M700 gilt für die Modelle M700 und M900.
SNOM_IPDECT_PROV_HTTP_PASS	Passwort für Weboberfläche der im Admin-Client angezeigten Basisstationen von Snom.
SNOM_IPDECT_PROV_HTTP_USER	Anmeldename für Weboberfläche der im Admin-Client angezeigten Basisstationen von Snom.

DECT-System einbinden

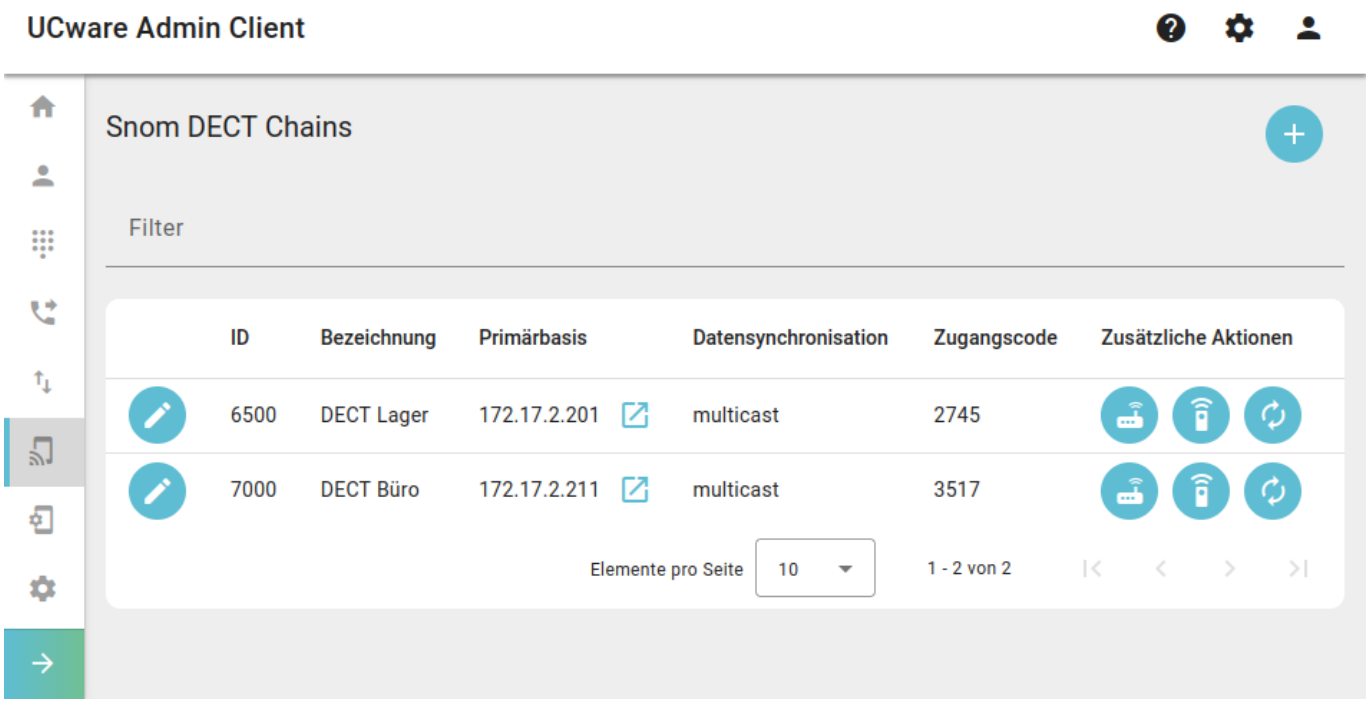
DECT-Chain

Ein DECT-System von Snom besteht aus den folgenden Komponenten:

- mindestens eine übergeordnete Primärbasis
- bei Bedarf weitere Basisstationen für den Multizellenbetrieb (UCware empfiehlt baugleiche Geräte)
- ein oder mehrere Handsets

Primäre und untergeordnete Basisstationen bilden zusammen eine **DECT-Chain**. Bevor Sie die zugehörigen Geräte ans VoIP-Netzwerk anschließen, müssen Sie die Chain im Admin-Client anlegen.

Rufen Sie dazu die Seite **DECT > Snom** auf, nachdem Sie den UCware Server wie oben beschrieben vorbereitet haben:



Neue DECT-Chain anlegen

Vorhandene Chain bearbeiten

Weboberfläche der Basis aufrufen

Basisstationen hinzufügen

Handsets hinzufügen

Chain manuell provisionieren [1]

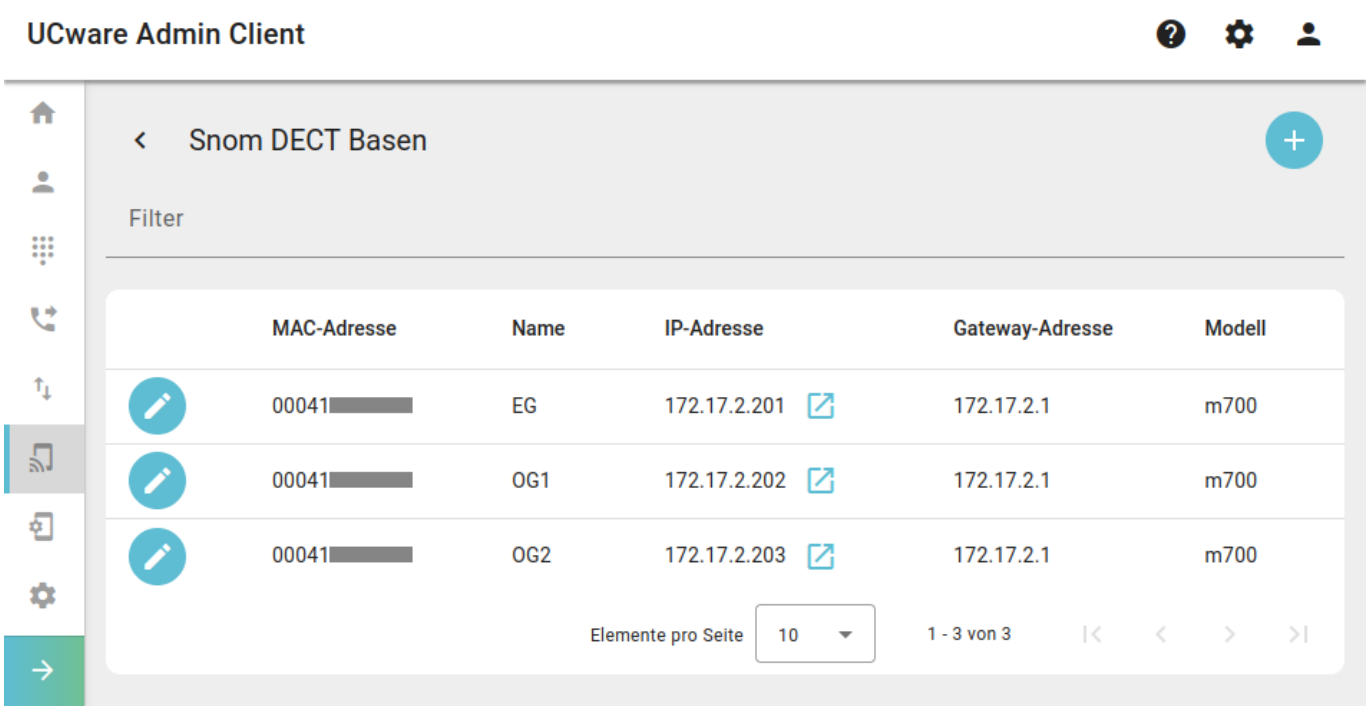
Um eine DECT-Chain anzulegen oder zu bearbeiten, konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

Bezeichnung	Hinweise
ID*	Anhand dieses Merkmals verbinden sich die beteiligten Basisstationen im Multizellenbetrieb. Maximal 5 Ziffern eingeben.
Bezeichnung	Eigenen Namen für die Chain eingeben.
Primärbasis	Ändert bei Bedarf die Primärbasis einer **vorhandenen** Chain. Bei neuen Chains wird die zuerst hinzugefügte Basisstation automatisch als primär festgelegt.
Datensynchronisation*	Legt fest, wie sich die Basistationen der Chain synchronisieren. • **Multicast** (empfohlen) • **Peer-to-Peer**
Verbindungsprofil*	Legt eine Netzwerk-Schnittstelle und ein Profil für VoIP-Verbindungen und die Provisionierung fest. Verwenden Sie im öffentlichen Netzwerk ausschließlich TLS und HTTPS.
Erlaube Multi-Primary	Ermöglicht mehrere Primärbasen in der Chain. Sonderfunktion: Nach Rücksprache mit dem Support benutzen.
Zugangscode*	Damit lassen sich die hinzugefügten Handsets an der Chain registrieren. Maximal 4 Ziffern eingeben.
Parameter-Profil	Weist der Chain ein Profil mit vorab festgelegten Einstellungen zu. Sonderfunktion: Nach Rücksprache mit dem Support benutzen.

Basisstationen

Wenn Sie die DECT-Chain im Admin-Client angelegt haben, müssen Sie ihr mindestens eine Basisstation hinzufügen. Das erste Gerät erhält dabei automatisch die Rolle der Primärbasis.

Um die Basisstationen einer Chain anzuzeigen, klicken Sie unter **DECT > Snom** auf am zugehörigen Eintrag:



Basisstation hinzufügen

Basisstation bearbeiten

Weboberfläche der Basis aufrufen

Um eine Basisstation hinzuzufügen oder zu bearbeiten, konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

Bezeichnung	Hinweise
Name*	Eigene Bezeichnung für die Basisstation eingeben.
IP-Adresse*	Diese IP-Adresse wird der Basisstation vom UCware Server zugewiesen.
Netzmaske*	Netzmaske zur IP-Adresse der Basisstation eingeben.
MAC-Adresse*	MAC-Adresse von der Rückseite der Basisstation eingeben.
Gateway-Adresse*	Gateway-Adresse der Telefonanlage eingeben.
DNS-Adresse*	DNS-Adresse der Telefonanlage eingeben.
Modell*	Modellbezeichnung der Basisstation auswählen.

Damit der UCware Server die Basisstationen der Chain provisioniert, müssen Sie ihr mindestens ein Handset hinzufügen. Anschließend können Sie die im Admin-Client erfassten Stationen beginnend mit der Primärbasis ans VoIP-Netzwerk anschließen.

Hinweis:
Die Provisionierung der Primärbasis dauert erfahrungsgemäß bis zu 15 Minuten. Bei komplexeren Installationen sollten Sie weitere 15 Minuten für jede Ebene des Abhängigkeitsbaums einplanen.

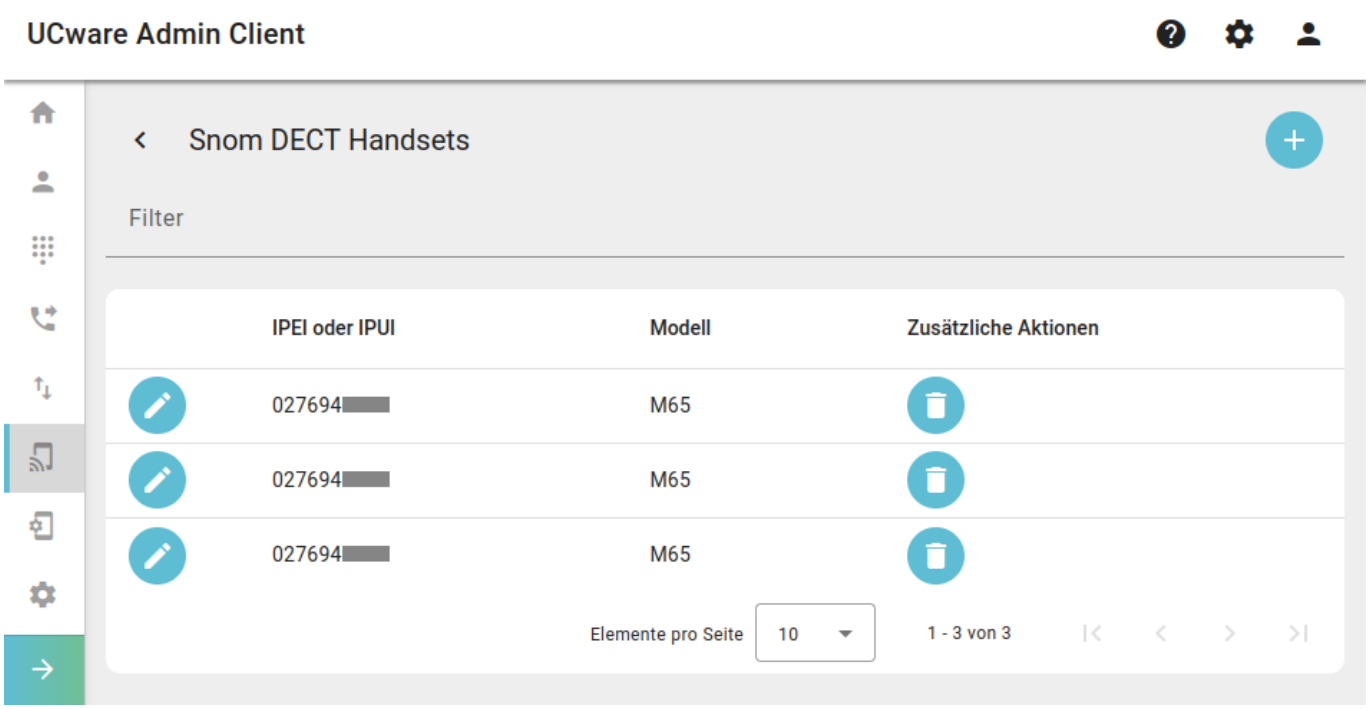
Um ein bestehendes DECT-System zu erweitern, erfassen Sie die neuen Basisstationen und/oder Handsets zunächst wie beschrieben im Admin-Client. Klicken Sie anschließend auf am Eintrag der zugehörigen DECT-Chain, bevor Sie die Geräte in Betrieb nehmen.

Für den Zugriff auf die Weboberfläche der Basisstationen gelten der im Key-Value-Store hinterlegte Anmeldename und das zugehörige Passwort.

Handsets im Admin-Client hinzufügen

Unter **DECT > Snom >** werden die zugehörigen Handsets einer DECT-Chain angezeigt.

Hier können Sie der Chain neue Handsets hinzufügen oder vorhandene löschen:



Handsets hinzufügen

Handset bearbeiten

Handset löschen

Um Handsets hinzuzufügen, geben Sie die folgenden Werte ein:

Bezeichnung	Hinweise
IPEI oder IPUI*	IPEI oder IPUI eines oder mehrerer Handsets eingeben. Mehrere durch Zeilenwechsel trennen. Unterstützt werden die Modelle M25, M30, M70, M80, M85 und M90. Sie finden die IPEI auf der Verpackung, im Akkufach und im Gerätemenü unter **Einstellungen > Status**.
Modell*	Bei Bedarf gemeinsame Modell-Bezeichnung der Handsets auswählen. Diese finden Sie u. a. im Gerätemenü unter **Einstellungen > Status**.

Anschließend können Sie die Handsets in Betrieb nehmen und am DECT-System registrieren. Optional können Sie diese Aufgabe dem jeweiligen Benutzer übertragen. Eine entsprechende Schnellstart-Anleitung finden Sie hier.

Hinweis:
Wenn Sie mehrere Chains nebeneinander betreiben wollen, fügen Sie jeder davon ein Handset exklusiv hinzu. Stellen Sie sicher, dass dieses Handset dauerhaft in Betrieb und ausschließlich an der zugehörigen Chain registriert bleibt.

Handset in Betrieb nehmen

Um ein Snom-Handset in Betrieb zu nehmen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Legen Sie einen vollständig aufgeladenen Akku ein.
2. Schalten Sie das Handset ein, indem Sie die `Auflegen`-Taste drücken.

Werkseinstellungen wiederherstellen (optional)

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie die ☰-Taste.
2. Wählen Sie die Nummer 0 7 3 7 8 4 2 3 0.

   Dies entspricht der Buchstabenwahl `*SERVICE*`.
3. Wählen Sie den Eintrag **Master Reset** aus und bestätigen Sie mit **Ja**.

Das Handset wird zurückgesetzt und startet neu.

Handset am DECT-System registrieren

Neue und zurückgesetzte Snom-Handsets müssen einmalig am gewünschten DECT-System registriert werden.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Drücken Sie die ☰-Taste.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Connectivity > Register**.
3. Wählen Sie einen Eintrag mit der Bezeichnung **Empty** bzw. **Leer** aus.
4. Geben Sie den Zugangscode des gewünschten DECT-Systems ein und bestätigen Sie mit **OK**.

Das Handset wird am DECT-System registiert. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern. Anschließend zeigt das Handset seine Geräte-Durchwahl an. Handsets ohne Benutzeranmeldung sind über diese Durchwahl erreichbar.

Benutzer am Handset anmelden

Benutzer mit einem DECT-Slot können im UCC-Client eine oder mehrere eigene Durchwahlen darauf aktivieren.

Um sich anschließend als Benutzer auf einem Handset anzumelden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie am Handset gefolgt von Ihrer Durchwahl.
2. Bestätigen Sie mit der `Anrufen`-Taste.

   Die Ansage fordert Sie zur Eingabe Ihres persönlichen Passworts auf.
3. Geben Sie stattdessen Ihre PIN ein und bestätigen Sie mit `#`. Legen Sie nicht auf.

   Die Ansage bestätigt Ihre Anmeldung. Anschließend wird der Anruf automatisch beendet.

Nach erfolgreicher Anmeldung zeigt das Handset **alle** benutzereigenen Durchwahlen an, die auf dem DECT-Slot aktiv sind.

Weitere Tasten-Codes zur Benutzeranmeldung finden Sie hier.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/dect/snom/einrichten

Last update: **24.06.2025 15:24**