Admin-Client, DECT, Inbetriebnahme

Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für UCware 6.0 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

Snom DECT einrichten

Achtung:
Unsachgemäße Einstellungen in diesem Bereich können Störungen und Ausfälle der Telefonanlage verursachen. Lassen Sie Änderungen nur von erfahrenem Fachpersonal durchführen. Sichern Sie **vorab** einen Snapshot der Anlage. Kontaktieren Sie im Zweifelsfall den UCware Support.

Hinweise:

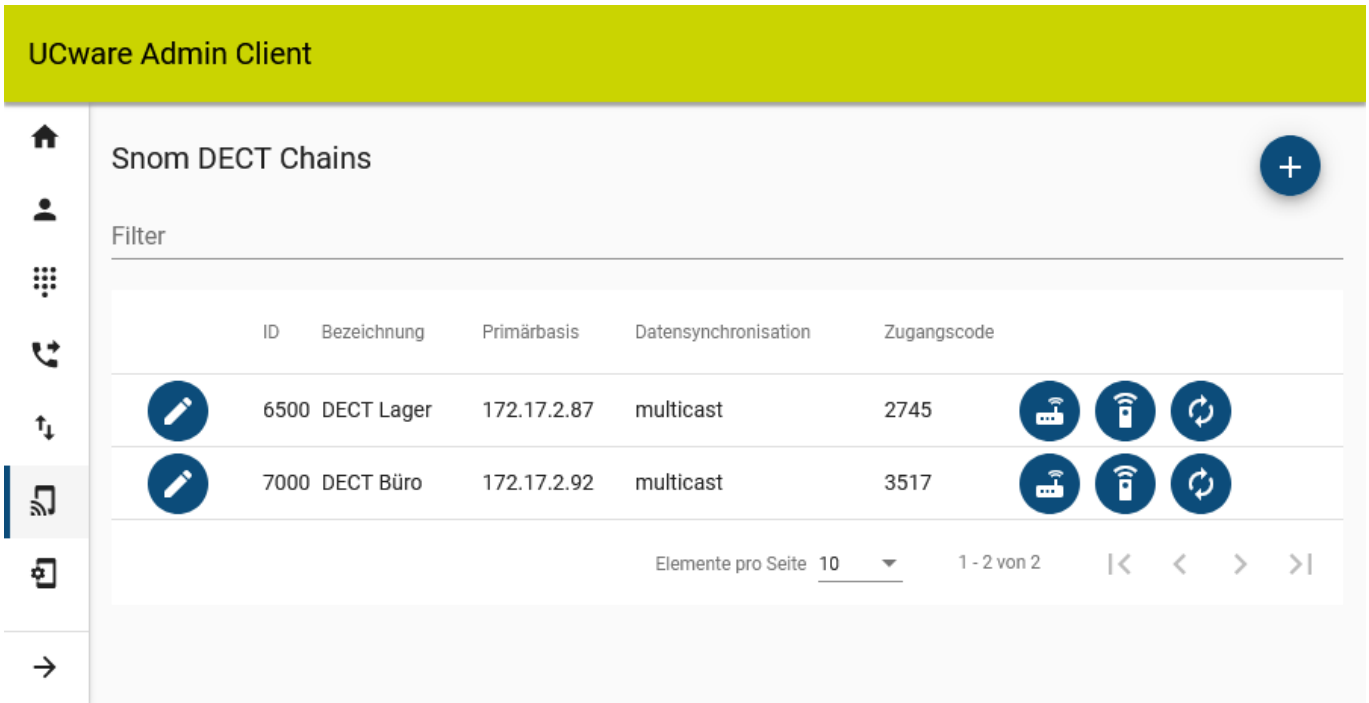
- Führen Sie die folgenden Schritte aus, **bevor** Sie die erste DECT-Basis anschließen.
- Setzen Sie gebrauchte Basisstationen vorab zurück auf die Werkseinstellungen.
- Stellen Sie sicher, dass die Stationen mit geeigneter Firmware provisioniert werden.

Auf dem UCware Server können Sie DECT-Basen von **Snom** für den Single- oder Multizellenbetrieb einrichten. Die Verwaltung der beteiligten Geräte erfolgt dabei direkt im Admin-Client, sodass Sie in der Regel nicht auf deren Weboberfläche zugreifen müssen.

UCware unterstützt die folgenden DECT-Komponenten von Snom:

- **Basisstationen:** M400 (nur einzeln oder als Doppelzelle mit baugleichem Gerät), M700, M900, M900 Outdoor
- **Handsets:** M25, M30, M65, M70, M80, M85, M90

Unter **DECT > Snom** können Sie DECT-Chains erstellen oder zur Bearbeitung aufrufen:



Chain erstellen

Chain bearbeiten

Basen hinzufügen

Handsets hinzufügen

Basen provisionieren[1]

[1] Nur zur Problembehebung.

Orientieren Sie sich beim Einrichten einer DECT-Chain an der Reihenfolge der hier dargestellten Schritte:

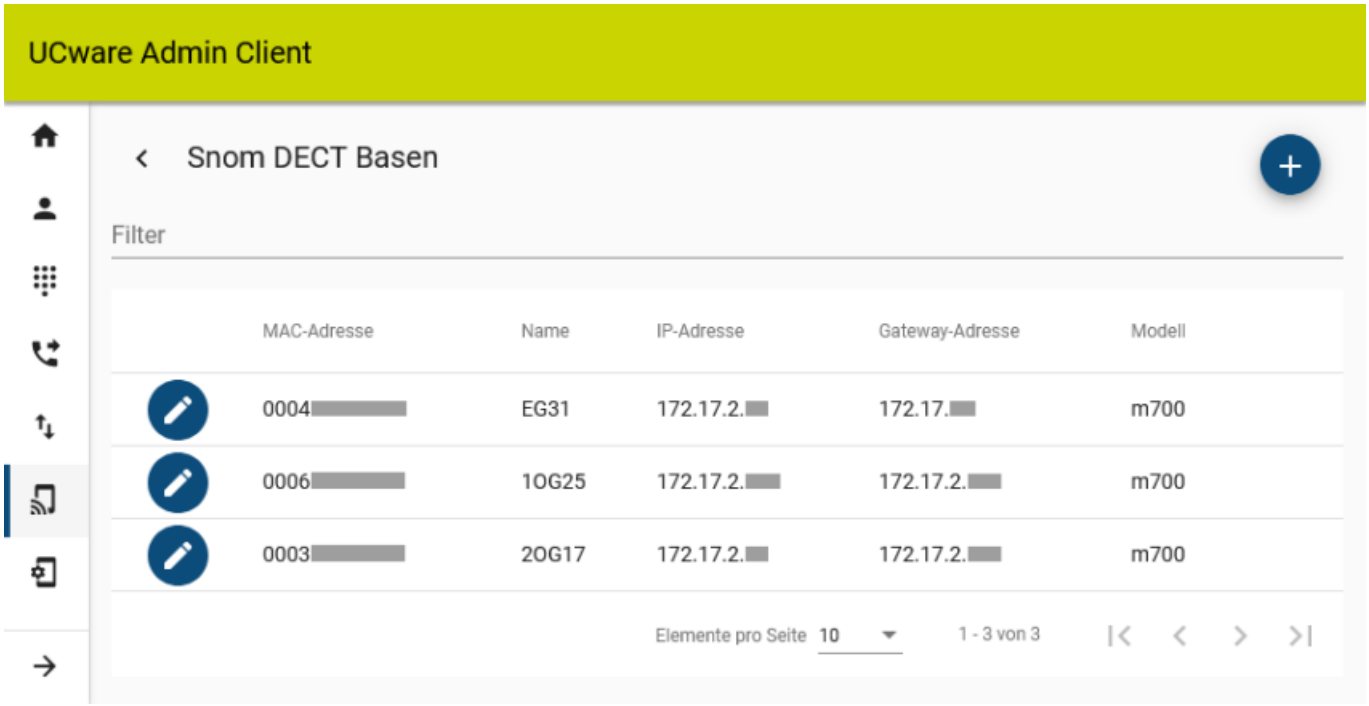
DECT-Chain erstellen und bearbeiten

Für jede DECT-Chain können Sie die folgenden Eigenschaften konfigurieren:

Eigenschaften	Hinweise
ID *	*Maximal 5 Ziffern eingeben.* Anhand der ID verbinden sich die beteiligten Basisstationen im Multizellenbetrieb.
Bezeichnung	*Name für die Chain eingeben.*
Primärbasis	*Primärbasis einer vorhandenen Chain ändern.* Nur beim Bearbeiten vorhandener Chains möglich. Bei neuen Chains wird die zuerst hinzugefügte DECT-Station als Primärbasis definiert.
Datensynchronisatio...	*Verfahren zur Synchronisation zwischen Basisstationen auswählen.* Empfehlung: **Multicast**
Verbindungsprofil *	*Verbindungsprofil auswählen.* Legt eine Netzwerk-Schnittstelle und ein Verbindungsprofil zum Austausch von SIP-Paketen und Provisionierungssdaten mit dem DECT-System fest. Zur Einrichtung der Profile lesen Sie den Artikel Netzwerk-Schnittstelle einrichten. Verwenden Sie UDP, TCP und einfaches HTTP ausschließlich bei lokaler Netzwerk-Anbindung!
Erlaube Multi-Primary	*Aktivieren, um mehrere Primärbasen in der Chain zu ermöglichen.* Sonderfunktion: Nach Rücksprache mit dem Support benutzen.
Zugangscode * 0000	*Zugangscode aus 4 Ziffern eingeben.* Erforderlich zur Anmeldung von Handsets.
Parameter-Profil-ID	Sonderfunktion: Nach Rücksprache mit dem Support benutzen.
* Pflichtangabe	

DECT-Basen hinzufügen und verwalten

Über **DECT > Snom >** gelangen Sie zu den beteiligten Basisstationen der gewünschten DECT-Chain:



Hier können Sie der Chain neue Basisstationen hinzufügen oder vorhandene bearbeiten.

Dabei können Sie die folgenden Eigenschaften konfigurieren:

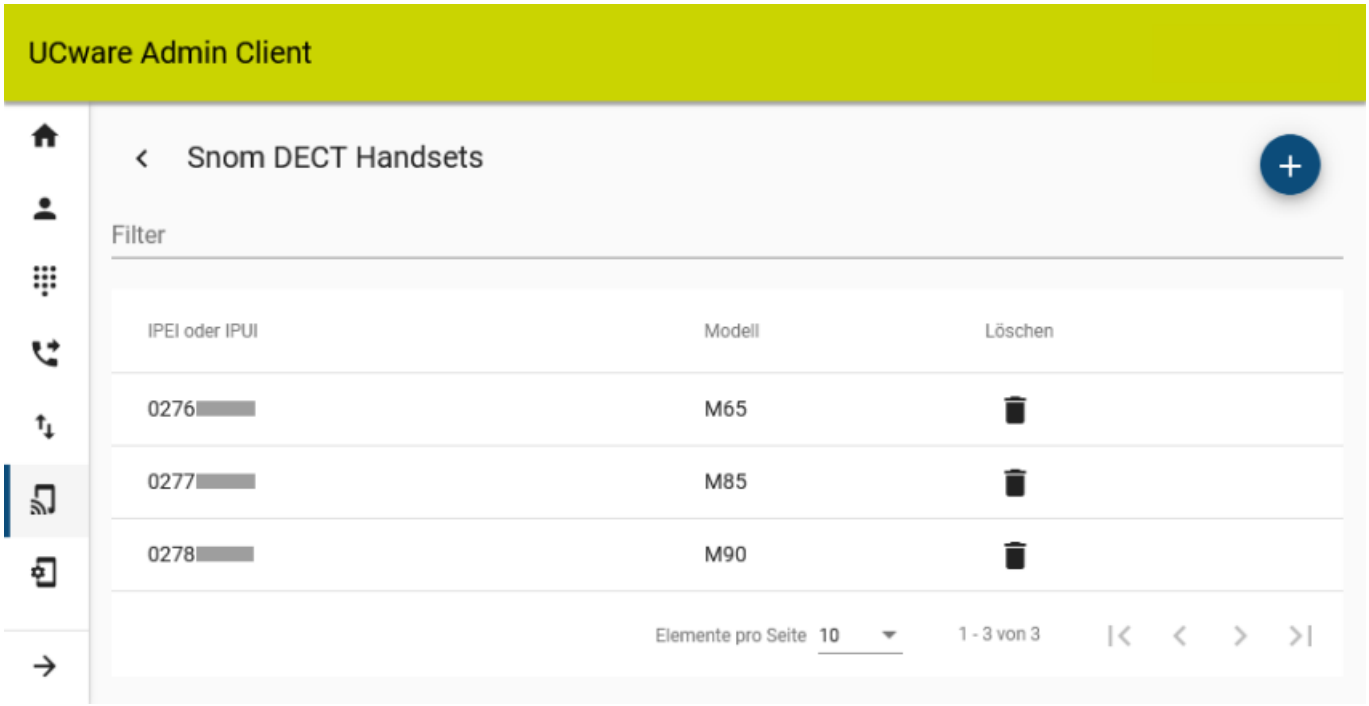
Eigenschaften	Hinweise
Name *	*Name zur Anzeige der Basisstation im Admin-Client eingeben.*
IP-Adresse *	*IP-Adresse eingeben, die der UCware Server der Basisstation zuweisen soll.*
Netzmaske *	*Netzmaske zur IP-Adresse der Basisstation eingeben.*
MAC-Adresse *	*MAC-Adresse von der Rückseite der Basisstation eingeben.*
Gateway-Adresse *	*Gateway-Adresse für die Basisstation eingeben.*
DNS-Adresse *	*Adresse des DNS-Servers im Netzwerk eingeben.*
Modell *	*Modellbezeichnung der Basisstation auswählen.*

* Pflichtangabe

Hinweise:
Für den Multizellenbetrieb müssen Sie der gewünschten DECT-Chain mindestens zwei Basisstationen hinzufügen. Damit diese einen Kommunikationsbaum aushandeln, fügen Sie der Chain mindestens ein Handset hinzu.

DECT-Handsets hinzufügen und verwalten

Über **DECT > Snom >** gelangen Sie zu den beteiligten Handsets der gewünschten DECT-Chain:



Hier können Sie der Chain neue Handsets hinzufügen:

Eigenschaften	Hinweise
IPEI oder IPUI * Pro Zeile eine IPEI oder IPUI eingeben	*IPEI oder IPUI eines oder mehrerer Handsets eingeben.* **Unterstützte Modelle:** M25, M30, M65, M70, M80, M85, M90 Sie finden die IPEI an den folgenden Stellen: • auf der Verpackung • im Akkufach • im Gerätemenü unter **Einstellungen > Status**
Modell	Optional: *Gemeinsame Modellbezeichnung der Handsets auswählen.* Diese finden Sie u. a. im Gerätemenü unter **Einstellungen > Status**.
* Pflichtangabe	

Hinweis:
Nachdem Sie die Snom-DECT-Chain im Admin-Client eingerichtet haben, können Sie die eingetragenen Handsets in Betrieb nehmen. Optional können Sie diese Aufgabe dem jeweiligen Benutzer übertragen. Eine entsprechende Schnellstart-Anleitung finden Sie hier.

Handset vorbereiten

Um ein Snom-Handset in Betrieb zu nehmen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Legen Sie einen vollständig aufgeladenen Akku ins Batteriefach ein.
2. Schalten Sie das Handset ein, indem Sie die rote Taste drücken.

Um das Handset bei Bedarf auf Werkseinstellungen zurückzusetzen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie die -Taste.
2. Wählen Sie die Nummer `*` 7 3 7 8 4 2 3 `*`.

   Dies entspricht der Buchstabenwahl `*SERVICE*`.
3. Wählen Sie den Eintrag **Master Reset** aus und bestätigen Sie mit **Ja**.

Das Handset wird zurückgesetzt und startet neu.

Handset an DECT-Chain registrieren

Neue und zurückgesetzte Snom-Handsets müssen einmalig an der gewünschten DECT-Chain registriert werden.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt ☰ **> Connectivity > Register**.
2. Wählen Sie einen Eintrag mit der Bezeichnung **Empty** bzw. **Leer** aus.
3. Geben Sie den Zugangscode der gewünschten DECT-Chain ein und bestätigen Sie mit **Ok**.

Das Handset wird an der DECT-Chain registiert. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern. Nach erfolgreicher Registrierung zeigt das Handset seine Geräte-Durchwahl an. Handsets ohne Benutzeranmeldung sind über diese Durchwahl erreichbar.

Benutzer am Handset anmelden

Benutzer mit einem DECT-Slot können eine oder mehrere eigene Rufnummern darauf aktivieren.

Um sich anschließend als Benutzer auf einem Handset anzumelden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie am Handset * gefolgt von Ihrer Durchwahl.
2. Bestätigen Sie mit der grünen Taste.
   Die Ansage fordert Sie zur Eingabe Ihres persönlichen Passworts auf.
3. Geben Sie Ihre PIN ein und bestätigen Sie mit #. Legen Sie nicht auf.

   Die Ansage bestätigt Ihre Anmeldung. Anschließend wird der Anruf automatisch beendet.

Nach erfolgreicher Anmeldung zeigt das Handset **alle** benutzereigenen Durchwahlen an, die auf dem DECT-Slot aktiv sind.

Um sich vom Handset abzumelden, wählen Sie * * und bestätigen Sie mit der grünen Taste.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/dect/snom/einrichten

Last update: **14.02.2024 08:50**