- Aktuell
- < 6.1
- < 5.x
- < 4.x

Admin-Client, Snom, DECT, Inbetriebnahme, Installation, Provisionierung



Achtung:

Störungen oder Ausfälle durch unsachgemäße Einstellungen. Lassen Sie die beschriebenen Komponenten nur von erfahrenem Fachpersonal einrichten. Sichern Sie vorab einen Snapshot der Anlage. Kontaktieren Sie im Zweifelsfall den UCware Support.

Snom DECT einrichten

Im Admin-Client können Sie DECT-Systeme von Snom einrichten, verwalten und die erforderlichen Handsets hinzufügen. Ein Zugriff auf die Weboberfläche der beteiligten Basisstationen ist dabei in der Regel nicht erforderlich.

UCware unterstützt die folgenden DECT-Geräte von Snom:

Basisstationen		Firmware					
M400	Einzel- oder Doppelzelle n	inzel- oder Doppelzelle mit baugleichem Gerät					
M700	M700 Einzel- oder Multizelle						
M900 In gemischten Systemen benötigen alle Geräte die gleiche Firmware.				650 610 530 500 480			
	Handsets						
M25		M30		M70			
	M80	M85		M90			

Vorbereitung



Hinweis:

Schließen Sie in dieser Phase noch keine Basisstationen ans VolP-Netzwerk an.

Bereiten Sie die Einrichtung wie folgt vor:

- Machen Sie sich mit der Dokumentation von Snom vertraut und halten Sie diese bereit.
- Setzen Sie gebrauchte Basisstationen zurück auf Werkseinstellungen, um bereits zugewiesene IP-Adressen zu löschen.

Bei der Einbindung der Basisstationen im Admin-Client weisen Sie pro Gerät eine neue IP-Adresse zu.

- Richten Sie abhängig von Ihren Anforderungen an die Verschlüsselung ein Verbindungsprofil für die verwendete Netzwerk-Schnittstelle der Telefonanlage ein.
 - Die oben genannten Basisstationen unterstützen UDP und TLS für VolP-Verbindungen sowie HTTP(S) für die Provisionierung.
 - $\circ~$ Setzen Sie das Verbindungsprofil als IPEI-Standard der verwendeten Netzwerk-Schnittstelle.
 - Stellen Sie die entsprechenden Portfreigaben im Netzwerk sicher.
- Konfigurieren Sie den Web- und den DHCP-Server der Telefonanlage für die Provisionierung von Snom DECT-Geräten per HTTP bzw. HTTPS.
- Stellen Sie geeignete Firmware-Pakete für Snom DECT auf dem UCware Server bereit.
- Prüfen Sie die folgenden Schlüssel im Key-Value-Store und passen Sie die zugehörigen Werte bei Bedarf an:

Schlüssel	Erläuterung
SNOM TPDECT PROV ENABLED	Auto-Provisionierung für Snom DECT zulassen.
	Voraussetzung für alle weiteren zugehörigen Schlüssel.

Schlüssel	Erläuterung				
SNOM_IPDECT_PROV_FW_UPDATE	Firmware-Update für Snom DECT zulassen.				
SNOM_IPDECT_PROV_FW_VERS_M[]	Firmware-Version festlegen, mit der baugleiche Basisstationen und Handsets standardmäßig provisioniert werden sollen. Der Schlüssel SNOM IPDECT PROV FW VERS M700 gilt für die Modelle M700 und M900.				
SNOM_IPDECT_PROV_HTTP_PASS	Passwort für Weboberfläche der im Admin-Client angezeigten Basisstationen von Snom.				
SNOM_IPDECT_PROV_HTTP_USER	Anmeldename für Weboberfläche der im Admin-Client angezeigten Basisstationen von Snom.				

DECT-System einbinden

DECT-Chain

Ein DECT-System von Snom besteht aus den folgenden Komponenten:

- mindestens eine übergeordnete Primärbasis
- bei Bedarf weitere Basisstationen für den Multizellenbetrieb (UCware empfiehlt baugleiche Geräte)
- ein oder mehrere Handsets

Primäre und untergeordnete Basisstationen bilden zusammen eine **DECT-Chain**. Bevor Sie die zugehörigen Geräte ans VoIP-Netzwerk anschließen, müssen Sie die Chain im Admin-Client anlegen.

Rufen Sie dazu die Seite Sie der UCware Server wie oben beschrieben vorbereitet haben:

UCw	are Admi	n Clien	t				0 ¢ ±
^	Snom D	ECT Ch	ains				Ŧ
	Filter						
4		ID	Bezeichnung	Primärbasis	Datensynchronisation	Zugangscode	Zusätzliche Aktionen
Ţ		6500	DECT Lager	172.17.2.201	multicast	2745	
4 21		7000	DECT Büro	172.17.2.211 🔀	multicast	3517	
\$				Element	e pro Seite 🛛 🔹	1 - 2 von 2	к < > >г
÷							
+ N	eue DECT-Ch	iain anleg	jen				
× Vorha	andene Chair	n bearbei	ten				
	/eboberfläch	e der Bas	is aufrufen				
Ba	asisstationen	ı hinzufüg	jen				



Chain manuell provisionieren 1

Um eine DECT-Chain 🛨	anzulegen oder zu 💌 bearbeiten, konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
----------------------	--

Bezeichnung	Hinweise			
ID*	Anhand dieses Merkmals verbinden sich die beteiligten Basisstationen im Multizellenbetrieb. Maximal 5 Ziffern eingeben.			
Bezeichnung	Eigenen Namen für die Chain eingeben.			
Primärbasis	Ändert bei Bedarf die Primärbasis einer vorhandenen Chain.			
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Bei neuen Chains wird die zuerst hinzugefügte Basisstation automatisch als primär festgelegt.			
	Legt fest, wie sich die Basistationen der Chain synchronisieren.			
Datensynchronisation* 👻	• Multicast (empfohlen)			
	• Peer-to-Peer			
Verbindungsprofil* 👻	Legt eine Netzwerk-Schnittstelle und ein Profil für VolP-Verbindungen und die Provisionierung fest.			
	Verwenden Sie im öffentlichen Netzwerk ausschließlich TLS und HTTPS.			
	Ermöglicht mehrere Primärbasen in der Chain.			
Erlaube Multi-Primary	Sonderfunktion: Nach Rücksprache mit dem Support benutzen.			
Zugangscode*	Damit lassen sich die hinzugefügten Handsets an der Chain registrieren. Maximal 4 Ziffern eingeben.			
Parameter-Profil	Weist der Chain ein Profil mit vorab festgelegten Einstellungen zu.			
	Sonderfunktion: Nach Rücksprache mit dem Support benutzen.			

Basisstationen

Wenn Sie die DECT-Chain im Admin-Client angelegt haben, müssen Sie ihr mindestens eine Basisstation hinzufügen. Das erste Gerät erhält dabei automatisch die Rolle der Primärbasis.

Um die Basisstationen einer Chain anzuzeigen, klicken Sie unter 💭 DECT > Snom auf 📴 am zugehörigen Eintrag:

UCware Admin Client

UCw	are Admin	Client				0 \$ 1
A	< Sno	om DECT Basen				ŧ
•	Filter					
C		MAC-Adresse	Name	IP-Adresse	Gateway-Adresse	Modell
↑Ļ		00041	EG	172.17.2.201	172.17.2.1	m700
٣.		00041	OG1	172.17.2.202 🔀	172.17.2.1	m700
€ _		00041	OG2	172.17.2.203	172.17.2.1	m700
₩ →			Ele	mente pro Seite 10 👻	1 - 3 von 3	< > >
+ Ba	asisstation hinz	zufügen				
Basis	station bearbei	iten				
	/eboberfläche d	der Basis aufrufen				
m eine	Basisstation	+ hinzuzufügen oder	- zu 💌 bearbeite	en, konfigurieren Sie die folge	nden Einstellungen:	
	Beze	ichnung		Н	inweise	
Na	Name*			ichnung für die Basisstation e	eingeben.	

IP-Adresse*	Diese IP-Adresse wird der Basisstation vom UCware Server zugewiesen.		
Netzmaske*	Netzmaske zur IP-Adresse der Basisstation eingeben.		
MAC-Adresse*	MAC-Adresse von der Rückseite der Basisstation eingeben.		
Gateway-Adresse*	Gateway-Adresse der Telefonanlage eingeben.		
DNS-Adresse*	DNS-Adresse der Telefonanlage eingeben.		
Modell*	Modellbezeichnung der Basisstation auswählen.		

Damit der UCware Server die Basisstationen der Chain provisioniert, müssen Sie ihr mindestens ein Handset hinzufügen. Anschließend können Sie die im Admin-Client erfassten Stationen beginnend mit der Primärbasis ans VolP-Netzwerk anschließen.

•



Hinweis:

Die Provisionierung der Primärbasis dauert erfahrungsgemäß bis zu 15 Minuten. Bei komplexeren Installationen sollten Sie weitere 15 Minuten für jede Ebene des Abhängigkeitsbaums einplanen.

Um ein bestehendes DECT-System zu erweitern, erfassen Sie die neuen Basisstationen und/oder Handsets zunächst wie beschrieben im

Admin-Client. Klicken Sie anschließend auf 💟 am Eintrag der zugehörigen DECT-Chain, bevor Sie die Geräte in Betrieb nehmen.

Für den Zugriff auf die Weboberfläche der Basisstationen gelten der im Key-Value-Store hinterlegte Anmeldename und das zugehörige Passwort.

Handsets im Admin-Client hinzufügen

Unter Snom > C

werden die zugehörigen Handsets einer DECT-Chain angezeigt.

Hier können Sie der Chain neue Handsets hinzufügen oder vorhandene löschen:

UCware Admin Client

A	<	Sno	m DECT Handsets	;							ŧ
•	Filte	er									
**											
4			IPEI oder IPUI		Modell		Zusätzliche Ak	tionen			
↑Ļ			027694		M65		0				
2			027694		M65		0				
ଅ ଅ	0		027694		M65		0				
→					Elemente pro Seite	10 👻	1 - 3 von 3		<	>	×
+ _{Ha}	andsets h	ninzufü	gen								
× Hand	set beark	beiten									
0,	andset lö	öschen									

Um Handsets 🔽 hinzuzufügen, geben Sie die folgenden Werte ein:

	-
	Hinweise
li.	IPEI oder IPUI eines oder mehrerer Handsets eingeben. Mehrere durch Zeilenwechsel trennen. Unterstützt werden die Modelle M25, M30, M70, M80, M85 und M90. Sie finden die IPEI auf der Verpackung, im Akkufach und im Gerätemenü unter
	Einstellungen > Status.
~	Bei Bedarf gemeinsame Modell-Bezeichnung der Handsets auswählen. Diese finden Sie u. a. im Gerätemenü unter Einstellungen > Status .
	<i></i>

Anschließend können Sie die Handsets in Betrieb nehmen und am DECT-System registrieren. Optional können Sie diese Aufgabe dem jeweiligen Benutzer übertragen. Eine entsprechende Schnellstart-Anleitung finden Sie hier.



Hinweis:

Wenn Sie mehrere Chains nebeneinander betreiben wollen, fügen Sie jeder davon ein Handset exklusiv hinzu. Stellen Sie sicher, dass dieses Handset dauerhaft in Betrieb und ausschließlich an der zugehörigen Chain registriert bleibt.

Handset in Betrieb nehmen

Um ein Snom-Handset in Betrieb zu nehmen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Legen Sie einen vollständig aufgeladenen Akku ein.
- 2. Schalten Sie das Handset ein, indem Sie die Auflegen-Taste drücken.

Werkseinstellungen wiederherstellen (optional)

Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Drücken Sie die 🔚 -Taste.
- 2. Wählen Sie die Nummer * 7 3 7 8 4 2 3 *.

Dies entspricht der Buchstabenwahl *SERVICE*

3. Wählen Sie den Eintrag Master Reset aus und bestätigen Sie mit Ja.

Das Handset wird zurückgesetzt und startet neu.

Handset am DECT-System registrieren

Neue und zurückgesetzte Snom-Handsets müssen einmalig am gewünschten DECT-System registriert werden.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- 1. Drücken Sie die 🔚 -Taste.
- 2. Navigieren Sie zum Menüpunkt Connectivity > Register.
- 3. Wählen Sie einen Eintrag mit der Bezeichnung Empty bzw. Leer aus.
- 4. Geben Sie den Zugangscode des gewünschten DECT-Systems ein und bestätigen Sie mit OK.

Das Handset wird am DECT-System registiert. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern. Anschließend zeigt das Handset seine Geräte-Durchwahl an. Handsets ohne Benutzeranmeldung sind über diese Durchwahl erreichbar.

Benutzer am Handset anmelden

Benutzer mit einem DECT-Slot können im UCC-Client eine oder mehrere eigene Durchwahlen darauf aktivieren.

Um sich anschließend als Benutzer auf einem Handset anzumelden, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Wählen Sie am Handset \star gefolgt von Ihrer Durchwahl.
- 2. Bestätigen Sie mit der Anrufen-Taste.

Die Ansage fordert Sie zur Eingabe Ihres persönlichen Passworts auf.

3. Geben Sie stattdessen Ihre PIN ein und bestätigen Sie mit #. Legen Sie nicht auf.

Die Ansage bestätigt Ihre Anmeldung. Anschließend wird der Anruf automatisch beendet.

Nach erfolgreicher Anmeldung zeigt das Handset **alle** benutzereigenen Durchwahlen an, die auf dem DECT-Slot aktiv sind.

Weitere Tasten-Codes zur Benutzeranmeldung finden Sie hier.

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/dect/snom/einrichten?rev=1736928632

Last update: 15.01.2025 08:10