Admin-Client, Alias

Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

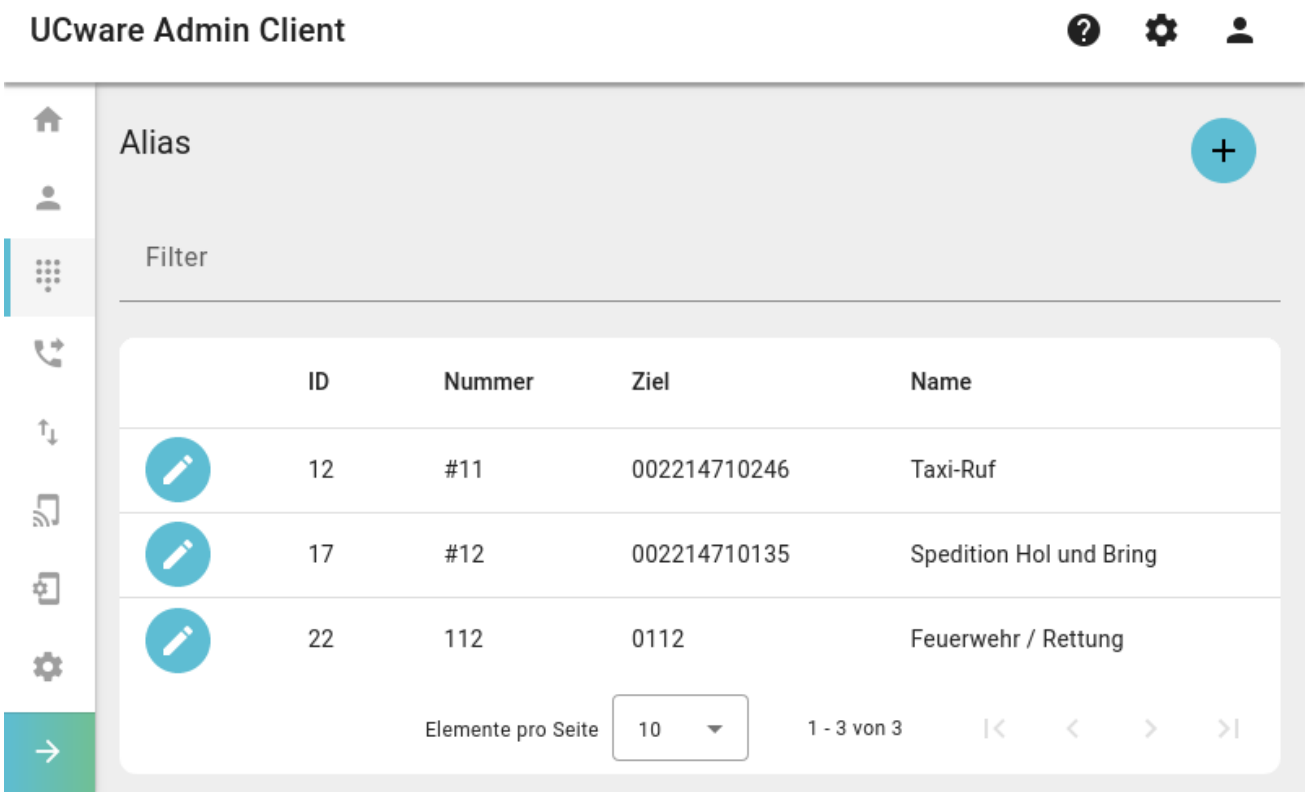
Alias einrichten

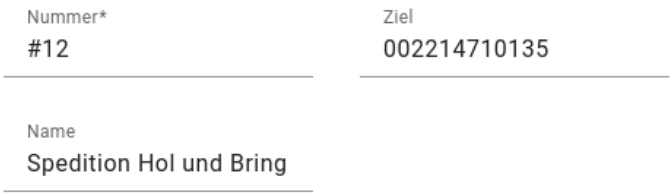
Ein **Alias** ist eine Kurzwahl für wichtige oder häufig benötigte Rufnummern. Anders als Kurzwahltasten oder Tastaturkürzel gelten Aliasse unabhängig von Benutzer und Endgerät. Sie funktionieren daher auch auf Telefonen ohne Benutzeranmeldung.

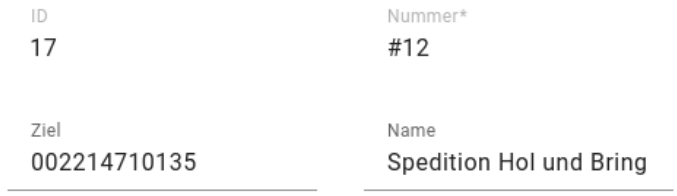
Hinweis:
Auf Geräten ohne Benutzeranmeldung werden Anrufe ins externe Telefonnetz ggf. blockiert. Geben Sie die Funktion bei Bedarf über den Schlüssel `NOBODY_ALLOW_EXTERNAL` im Key-Value-Store frei.

Insbesondere bei externen – und damit längeren – Zielrufnummern kann ein entsprechender Alias den Wählvorgang beschleunigen und fehlerhafte Eingaben umgehen. Darüber hinaus ist die Funktion überall dort sinnvoll, wo ausschließlich Hardware-Telefone zum Einsatz kommen.

Unter **Durchwahlen > Alias** können Sie Aliasse erstellen oder bearbeiten:







Erstellen und Bearbeiten eines Alias im Admin-Client.

Dabei legen Sie die folgenden Eigenschaften fest:

Eigenschaft	Erläuterung
Nummer* * Pflichtangabe	Kurzwahl eingeben. Standardmäßig eignen sich zwei- bis zwölfstellige Nummern, optional mit vorangestelltem * oder #. Das zulässige Format lässt sich über den Schlüssel `ALIAS_VALIDATION` im Key-Value-Store anpassen. Bereits angelegte Aliasse bleiben dabei gültig. Auf diese Weise können Sie gezielt abweichende Aliasse anlegen.
Ziel	Zielnummer der Kurzwahl eingeben. Externen Rufnummern erfordern in der Regel eine vorangestellte Amtsnull.
Name	Optional: Bezeichnung der Kurzwahl für die Anzeige im Admin-Client eingeben.

Gespeicherte Aliasse sind sofort anlagenweit verfügbar. Im UCC-Client lassen sie sich per Rufnummerneingabe bzw. mit dem Tastenfeld wählen.

From:
http://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
http://wiki.ucware.com/adhandbuch/durchwahlen/alias

Last update: **24.06.2025 15:24**