

Alias einrichten

Ein **Alias** ist eine Kurzwahl, mit deren Hilfe sich Anrufe bei wichtigen oder häufig benötigten Nummern schneller starten lassen. Im Gegensatz zu **Kurzwahl**tasten gelten Aliasse unabhängig vom Benutzer und vom Endgerät.

Als **Ziel** eines Alias eignen sich externe Telefonnummern ebenso wie interne Durchwahlen.

Die Verwendung von Aliassen ist überall dort empfehlenswert, wo ausschließlich Hardware-Telefone zum Einsatz kommen.



Hinweis:

Für Benutzer des **nativen** UCC-Clients können Sie alternativ standardmäßige Tastaturkürzel einrichten. Lesen Sie dazu den Artikel [Native Zusatzfunktionen global konfigurieren](#).



Unter **Durchwahlen** > **Alias** können Sie Aliasse erstellen oder zur Bearbeitung aufrufen:

Erstellen eines neuen Alias im Admin-Client

Bearbeitung eines Alias im Admin-Client

Dabei legen Sie die folgenden Eigenschaften fest:

| Eigenschaft | Aktionen |
|--------------------------------|---|
| <small>* Pflichtangabe</small> | Kurzwahl eingeben. Zulässig sind zwei- bis zwölfstellige Zahlen. An erster Stelle kann optional * oder # stehen. |
| | Zielnummer der Kurzwahl eingeben. Geben Sie bei externen Rufnummern die Amts-Null mit an. |
| | Optional: Bezeichnung des Alias für die Anzeige im Admin-Client eingeben. |

Gespeicherte Aliasse sind für alle **angemeldeten** Benutzer verfügbar. Dies gilt auch im UCC-Client.



Hinweis:

Externe Anrufe ohne Benutzeranmeldung werden standardmäßig blockiert.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/durchwahlen/alias?rev=1677163088>

Last update: **18.03.2023 14:47**

