

Alias einrichten

Ein **Alias** ist eine Kurzwahl, mit deren Hilfe sich Anrufe bei wichtigen oder häufig benötigten Nummern schneller starten lassen. Im Gegensatz zu **Kurzwahl**tasten gelten Aliasse unabhängig vom Benutzer und vom Endgerät.

Als **Ziel** eines Alias eignen sich externe Telefonnummern ebenso wie interne Durchwahlen.

Die Verwendung von Aliassen ist überall dort empfehlenswert, wo ausschließlich Hardware-Telefone zum Einsatz kommen.



Hinweis:

Für Benutzer des **nativen** UCC-Clients können Sie alternativ standardmäßige Tastaturkürzel einrichten. Lesen Sie dazu den Artikel [Native Zusatzfunktionen global konfigurieren](#).

UCware Admin Client

Alias +

Filter

	ID	Nummer	Ziel	Name
	12	#11	002214710246	Taxi-Ruf
	17	#12	002214710135	Spedition Hol und Bring
	22	112	0112	Feuerwehr / Rettung

Unter **Durchwahlen > Alias** können Sie Aliasse erstellen oder bearbeiten:

Erstellen eines neuen Alias im Admin-Client

Bearbeitung eines Alias im Admin-Client

Dabei legen Sie die folgenden Eigenschaften fest:

Eigenschaft	Aktionen
* Pflichtangabe	<i>Kurzwahl eingeben.</i> Zulässig sind zwei- bis zwölfstellige Zahlen. An erster Stelle kann optional * oder # stehen.
	<i>Zielnummer der Kurzwahl eingeben.</i> Geben Sie bei externen Rufnummern die Amts-Null mit an.
	Optional: <i>Bezeichnung des Alias für die Anzeige im Admin-Client eingeben.</i>

Gespeicherte Aliasse sind für alle **angemeldeten** Benutzer verfügbar. Dies gilt auch im UCC-Client.



Hinweis:

[Externe Anrufe ohne Benutzeranmeldung](#) werden standardmäßig blockiert.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/durchwahlen/alias?rev=1685611138>

Last update: **01.06.2023 09:18**

