

Admin-Client, Alias

# Alias einrichten

Ein **Alias** ist eine Kurzwahl, mit deren Hilfe sich Anrufe bei wichtigen oder häufig benötigten Nummern schneller starten lassen. Im Gegensatz zu **Kurzwahltasten** gelten Aliasse unabhängig vom Benutzer und vom Endgerät.

Als **Ziel** eines Alias eignen sich externe Telefonnummern ebenso wie interne Durchwahlen.

Die Verwendung von Aliasen ist überall dort empfehlenswert, wo ausschließlich Hardware-Telefone zum Einsatz kommen.



**Hinweis:**

Für Benutzer des **nativen** UCC-Clients können Sie alternativ standardmäßige Tastaturkürzel einrichten. Lesen Sie dazu den Artikel [Zusatzfunktionen des nativen UCC-Clients vorkonfigurieren](#).

UCware Admin Client

Alias +

Filter

	ID	Nummer	Ziel	Name
	12	#11	002214710246	Taxi-Ruf
	17	#12	002214710135	Spedition Hol und Bring
	22	112	0112	Feuerwehr / Rettung

Unter **Durchwahlen > Alias** können Sie Aliasse erstellen oder bearbeiten:

Erstellen eines neuen Alias im Admin-Client

Bearbeitung eines Alias im Admin-Client

Dabei legen Sie die folgenden Eigenschaften fest:

Eigenschaft	Aktionen
* Pflichtangabe	<b>Kurzwahl eingeben.</b> Standardmäßig eignen sich zwei- bis zwölfstellige Zahlen, optional mit vorangestelltem * oder #. Die zulässige Formatierung lässt sich per ALIAS_VALIDATION im Key-Value-Store anpassen.
	<b>Zielnummer der Kurzwahl eingeben.</b> Geben Sie bei externen Rufnummern die Amts-Null mit an.
	Optional: <b>Bezeichnung des Alias für die Anzeige im Admin-Client eingeben.</b>

Gespeicherte Aliasse sind für alle **angemeldeten** Benutzer verfügbar. Dies gilt auch im UCC-Client.



**Hinweis:**

**Externe Anrufe ohne Benutzeranmeldung** werden standardmäßig blockiert.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/durchwahlen/alias?rev=1706097875>

Last update: **24.01.2024 12:04**