

Admin-Client, Alias

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für **UCware 6.2** überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Alias einrichten

Ein **Alias** ist eine Kurzwahl für wichtige oder häufig benötigte Rufnummern. Anders als **Kurzwahltasten** oder **Tastaturkürzel** gelten Aliasse unabhängig von Benutzer und Endgerät. Sie funktionieren daher auch auf Telefonen ohne Benutzeranmeldung.

**Hinweis:**

Auf Geräten ohne Benutzeranmeldung werden Anrufe ins externe Telefonnetz ggf. blockiert. Geben Sie die Funktion bei Bedarf über den Schlüssel **NOBODY_ALLOW_EXTERNAL** im **Key-Value-Store** frei.

Insbesondere bei externen – und damit längeren – Zielrufnummern kann ein entsprechender Alias den Wählvorgang beschleunigen und fehlerhafte Eingaben umgehen. Darüber hinaus ist die Funktion überall dort sinnvoll, wo ausschließlich Hardware-Telefone zum Einsatz kommen.

Unter **Durchwahlen** > **Alias** können Sie Aliasse erstellen oder bearbeiten:

UCware Admin Client

Alias

Filter

	ID	Nummer	Ziel	Name
	12	#11	002214710246	Taxi-Ruf
	17	#12	002214710135	Spedition Hol und Bring
	22	112	0112	Feuerwehr / Rettung

Elemente pro Seite

10

 1 - 3 von 3

Nummer*
#12

Ziel
002214710135

Name
Spedition Hol und Bring

ID	Nummer*
17	#12
Ziel	Name
002214710135	Spedition Hol und Bring

Erstellen und Bearbeiten eines Alias im Admin-Client.

Dabei legen Sie die folgenden Eigenschaften fest:

Eigenschaft	Erläuterung
Nummer*	Kurzwahl eingeben. Standardmäßig eignen sich zwei- bis zwölfstellige Nummern, optional mit vorangestelltem * oder #.
* Pflichtangabe	Das zulässige Format lässt sich über den Schlüssel ALIAS_VALIDATION im Key-Value-Store anpassen. Bereits angelegte Aliasse bleiben dabei gültig. Auf diese Weise können Sie gezielt abweichende Aliasse anlegen.
Ziel	Zielnummer der Kurzwahl eingeben. Externen Rufnummern erfordern in der Regel eine vorangestellte Amtsnrll.
Name	Optional: Bezeichnung der Kurzwahl für die Anzeige im Admin-Client eingeben.

Gespeicherte Aliasse sind sofort anlagenweit verfügbar. Im UCC-Client werden Aliasse per [Rufnummerneingabe](#) bzw. mit dem [Tastenfeld](#) gewählt.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/durchwahlen/alias?rev=1726231572>

Last update:

13.09.2024 12:46