




Einzelverbindungsdaten anzeigen

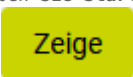
Der UCware Server erfasst die Verbindungsdaten aller aus- und eingehenden Anrufe. Unter  **Durchwahlen > Einzelverbindungsdaten** können Sie die gespeicherten Datensätze für ausgewählte Zeiträume anzeigen und nach den folgenden Kriterien filtern:

- Anrufer Durchwahl oder externe Nummer
- Anrufziel Durchwahl oder externe Nummer
- Anrufdauer in Sekunden
- Anrufstatus angenommen | keine Antwort | fehlgeschlagen | besetzt

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Seite  **Durchwahlen > Einzelverbindungsdaten** auf.
2. Wählen Sie über  einen Erfassungszeitraum aus.


Alternativ geben Sie **Start-** und **Endtag** im Format T.M.JJ ein.


3. Klicken Sie auf .


UCware Admin Client


Verbindungsdaten


Zeitspanne
1. Juni 2023 – 2. Juni 2023


Zeigen











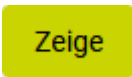
Filter

Zeit ↑	Anrufer ↑	Ziel ↑	Anrufdauer ↑	Status ↑
02-06-2023 05:14:45	02214710231	417	335 Sek.	Angenommen
02-06-2023 04:13:26	01749091317	415	16 Sek.	Keine Antwort
02-06-2023 02:11:25	01713920012	4545	3 Sek.	Fehlgeschlagen
02-06-2023 02:11:09	412	03023215861	7 Sek.	Besetzt

Elemente pro Seite 10
1 - 6 von 6
|< < > >|

1. Rufen Sie die Seite  **Durchwahlen > Einzelverbindungsdaten** auf.
2. Wählen Sie über  einen Erfassungszeitraum aus.

Alternativ geben Sie **Start-** und **Endtag** im Format T.M.JJ ein.

3. Klicken Sie auf .

Statistiken bleiben im Management-Client erhalten, bis Sie manuell gelöscht werden.

Darin Kennzahlen zu allen Anrufen, die an den Warteschlangen der Telefonanlage eingehen. Mit dem Management-Client können Sie diese Kennzahlen für ausgewählte Warteschlangen und Zeiträume abrufen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/durchwahlen/cdr?rev=1685717165>

Last update: **02.06.2023 14:46**