Einzelverbindungsnachweise anzeigen

1/2

Der UCware Server erfasst die Verbindungsdaten aller aus- und eingehenden Anrufe. Unter **Durchwahlen > Einzelverbindungsnachweise** können Sie die gespeicherten Datensätze für ausgewählte Zeiträume anzeigen und nach den folgenden Kriterien filtern:

| • | Anrufer | Durchwahl oder externe Nummer | |
|---|---------|-------------------------------|--|
| | | | |

- Anrufziel Durchwahl oder externe Nummer
- Anrufdauer in Sekunden
- Anrufstatus
 angenommen | keine Antwort | fehlgeschlagen | besetzt

Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie die Seite **Durchwahlen > Einzelverbindungsnachweise** auf.
- 2. Wählen Sie über 본 einen Erfassungszeitraum aus.

| Alternativ | geben | Sie | Start- | und | Endtag | im | Format | T.M.JJ | ein. |
|------------|-------|-----|--------|-----|--------|----|--------|--------|------|
| | | | | | | | | | |

3. Klicken Sie auf ≚.

| UCware Admin Client | | | | | | | |
|---------------------|---|--------------|-------------|-----------------|---------------------------|--|--|
| + ± | Verbindungsdaten Zeitspanne 1. Juni 2023 – 2. Juni 2023 | | Zeigen | | | | |
| ۳ • | Zeit 🛧 | Anrufer 个 | Ziel 个 | Anrufdauer 🛧 | Status 🛧 | | |
| ÷ | 02-06-2023 05:14:45 | 02214710231 | 417 | 335 Sek. | Angenommen | | |
| \$ | 02-06-2023 04:13:26 | 01749091317 | 415 | 16 Sek. | Keine Antwort | | |
| | 02-06-2023 02:11:25 | 01713920012 | 4545 | 3 Sek. | Fehlgeschlagen | | |
| | 02-06-2023 02:11:09 | 412 | 03023215861 | 7 Sek. | Besetzt | | |
| ÷ | | Elemente pro | Seite 10 💌 | 1 - 6 von 6 🛛 🕴 | $\langle \rangle \rangle$ | | |

Rufen Sie die Seite Durchwahlen > Einzelverbindungsnachweise auf.
 Wählen Sie über einen Erfassungszeitraum aus.

Statistiken bleiben im Management-Client erhalten, bis Sie manuell gelöscht werden.

Alternativ geben Sie **Start-** und **Endtag** im Format T.M.JJ ein.

3. Klicken Sie auf 🔼

Darin Kennzahlen zu allen Anrufen, die an den Warteschlangen der Telefonanlage eingehen. Mit dem Management-Client können Sie diese Kennzahlen für ausgewählte Warteschlangen und Zeiträume abrufen.

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link: https://wiki.ucware.com/adhandbuch/durchwahlen/cdr?rev=1685717165

Last update: 02.06.2023 14:46