Man sollte noch darauf verweisen, dass es sich hier um ein (Diagnose-)Tool zur technischen Anrufnachverfolgung handelt. Für andere Zwecke sind die Billing-Funktion und der MAnagement-Client besser geeignet. Bitte auf die entsprechenden Artikel verlinken.

Einzelverbindungsnachweise anzeigen

Der UCware Server erfasst die Verbindungsdaten aller aus- und eingehenden Anrufe. Im Admin-Client können Sie die gespeicherten Datensätze für ausgewählte Zeiträume anzeigen.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

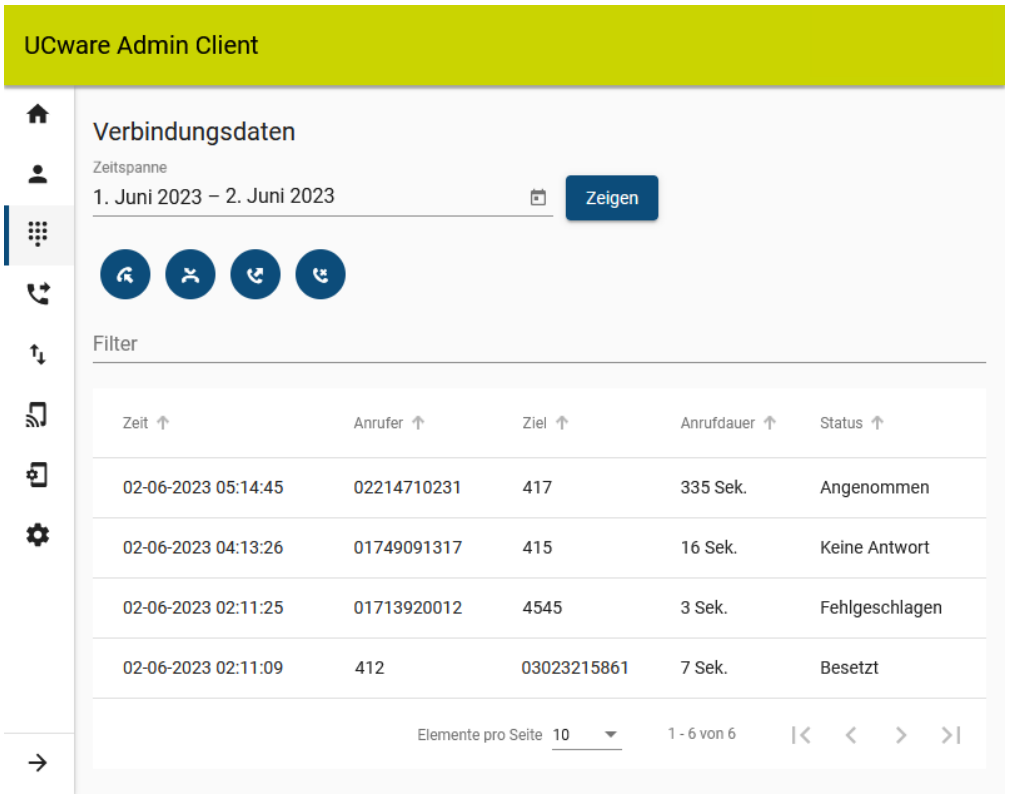
vielleicht hier ein Bild???

1. Rufen Sie die Seite **Durchwahlen > Einzelverbindungsnachweise** auf.
2. Wählen Sie über einen Erfassungszeitraum aus.

   Alternativ geben Sie **Start-** und **Endtag** im Format T.M.JJ ein.
3. Klicken Sie auf .

Dies listet alle Verbindungen innerhalb des gewählten Zeitraums auf.

Hinweis:
Dazu gehören auch Verbindungen, die nicht zum Zwecke eines Telefongesprächs hergestellt wurden. Denn beim Aufruf einer UCware-Funktion per Tasten-Code findet technisch gesehen ebenfalls ein Anruf statt.



Um Anrufe anhand ihres Status aus der Übersicht auszublenden, klicken auf das zugehörige Filter-Symbol

- angenommen
- keine Antwort
- fehlgeschlagen

besetzt

Alternativ oder ergänzend kann man die Übersicht unter **Filter** per Volltextsuche durchforsten.:

- Anrufer — Durchwahl oder externe Nummer
- Anrufziel — Durchwahl oder externe Nummer
- Anrufdauer — in Sekunden
- Anrufstatus — angenommen | keine Antwort | fehlgeschlagen | besetzt

Darin Kennzahlen zu allen Anrufen, die an den Warteschlangen der Telefonanlage eingehen. Mit dem Management-Client können Sie diese Kennzahlen für ausgewählte Warteschlangen und Zeiträume abrufen.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/durchwahlen/cdr?rev=1685720831

Last update: **02.06.2023 15:47**