

Man sollte noch darauf verweisen, dass es sich hier um ein (Diagnose-)Tool zur technischen Anrufnachverfolgung handelt. Für andere Zwecke sind die Billing-Funktion und der Management-Client besser geeignet. Bitte auf die entsprechenden Artikel verlinken.

Einzelverbindungsdaten anzeigen

Der UCware Server erfasst die Verbindungsdaten aller aus- und eingehenden Anrufe. Im Admin-Client können Sie die gespeicherten Datensätze für ausgewählte Zeiträume anzeigen.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

vielleicht hier ein Bild???

1. Rufen Sie die Seite  **Durchwahlen > Einzelverbindungsdaten** auf.
2. Wählen Sie über  einen Erfassungszeitraum aus.

Alternativ geben Sie **Start-** und **Endtag** im Format T.M.JJ ein.



3. Klicken Sie auf .

Dies listet alle Verbindungen innerhalb des gewählten Zeitraums auf.



Hinweis:

Dazu gehören auch Verbindungen, die nicht zum Zwecke eines Telefongesprächs hergestellt wurden. Denn beim Aufruf einer UCware-Funktion per **Tasten-Code** findet technisch gesehen ebenfalls ein Anruf statt.

UCware Admin Client

Verbindungsdaten

Zeitspanne

1. Juni 2023 – 2. Juni 2023

 Zeigen









Filter

Zeit ↑	Anrufer ↑	Ziel ↑	Anrufdauer ↑	Status ↑
02-06-2023 05:14:45	02214710231	417	335 Sek.	Angenommen
02-06-2023 04:13:26	01749091317	415	16 Sek.	Keine Antwort
02-06-2023 02:11:25	01713920012	4545	3 Sek.	Fehlgeschlagen
02-06-2023 02:11:09	412	03023215861	7 Sek.	Besetzt

Elemente pro Seite 10
1 - 6 von 6
|< < > >|

Um Anrufe anhand ihres Status aus der Übersicht auszublenden, klicken auf das zugehörige Filter-Symbol

 angenommen

 keine Antwort

 fehlgeschlagen

 besetzt

Alternativ oder ergänzend kann man die Übersicht unter **Filter** per Volltextsuche durchforsten.:

- Anrufer Durchwahl oder externe Nummer
- Anrufziel Durchwahl oder externe Nummer
- Anrufdauer in Sekunden
- Anrufstatus angenommen | keine Antwort | fehlgeschlagen | besetzt

Darin Kennzahlen zu allen Anrufen, die an den Warteschlangen der Telefonanlage eingehen. Mit dem Management-Client können Sie diese Kennzahlen für ausgewählte Warteschlangen und Zeiträume abrufen.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/durchwahlen/cdr?rev=1685720831>

Last update: **02.06.2023 15:47**