

Man sollte noch darauf verweisen, dass es sich hier um ein (Diagnose-)Tool zur technischen Anrufnachverfolgung handelt. Für andere Zwecke sind die Billing-Funktion und der Management-Client besser geeignet. Bitte auf die entsprechenden Artikel verlinken.

Einzelverbindungsdaten anzeigen

Der UCware Server erfasst zu allen aus- und eingehenden Anrufen die folgenden Verbindungsdaten:

- **Anrufer** (Durchwahl oder externe Nummer)
- **Anrufziel** (Durchwahl oder externe Nummer)
- **Dauer** des Anrufs in Sekunden
- **Status** des Anrufs (angenommen | keine Antwort | fehlgeschlagen | besetzt)

Im Admin-Client können Sie die entsprechenden Datensätze für ausgewählte Erfassungszeiträume anzeigen.

The screenshot shows the UCware Admin Client interface. The title bar is yellow and reads "UCware Admin Client". The main content area is titled "Verbindungsdaten" and shows a time range of "1. Juni 2023 – 2. Juni 2023" with a "Zeigen" button. Below this are four circular icons representing different call statuses. A "Filter" section is visible above a table of connection data. The table has columns for "Zeit", "Anrufer", "Ziel", "Anrufdauer", and "Status". The data rows are as follows:

Zeit ↑	Anrufer ↑	Ziel ↑	Anrufdauer ↑	Status ↑
02-06-2023 05:14:45	02214710231	417	335 Sek.	Angenommen
02-06-2023 04:13:26	01749091317	415	16 Sek.	Keine Antwort
02-06-2023 02:11:25	01713920012	4545	3 Sek.	Fehlgeschlagen
02-06-2023 02:11:09	412	03023215861	7 Sek.	Besetzt

At the bottom of the table, there is a pagination control showing "Elemente pro Seite 10" and "1 - 6 von 6" with navigation arrows.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Seite



Durchwahlen > Einzelverbindungsdaten auf.

2. Wählen Sie über  einen Erfassungszeitraum aus.

Alternativ geben Sie **Start-** und **Endtag** im Format T.M.JJ ein.

Zeige

3. Klicken Sie auf .

Dies listet alle Verbindungen innerhalb des gewählten Zeitraums auf.



Hinweis:

Dazu gehören auch Verbindungen die per **Tasten-Code** bzw. zum Aufruf einer UCware-Funktion hergestellt werden.

Sie können Anrufe anhand ihres Status aus der Übersicht ausblenden. Klicken Sie dazu auf das entsprechende Filter-Symbol:

angenommen

keine Antwort

fehlgeschlagen

besetzt

Alternativ oder ergänzend können Sie die Übersicht per Volltextsuche filtern. In diesem Fall durchsucht der Admin-Client die folgenden Inhalte der Tabelle:

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/durchwahlen/cdr?rev=1685972372>

Last update: **05.06.2023 13:39**