

Einzelverbindungsdaten anzeigen



Hinweis:

Diese Funktion dient primär zur Fehlerdiagnose. Zur Abrechnung von Gesprächskosten lesen Sie den Artikel zum [Billing-Service](#). Zur statistischen Auswertung von Warteschlangen-Anrufen lesen Sie den [Überblick zum Management-Client](#).

Der UCware Server erfasst zu allen aus- und eingehenden Anrufen die folgenden Verbindungsdaten:

- **Anrufer** (Durchwahl oder externe Nummer)
- **Anrufziel** (Durchwahl oder externe Nummer)
- **Dauer** des Anrufs in Sekunden
- **Status** des Anrufs (angenommen | keine Antwort | fehlgeschlagen | besetzt)

Im Admin-Client können Sie die entsprechenden Datensätze für ausgewählte Erfassungszeiträume anzeigen.

UCware Admin Client

⌂

Verbindungsdaten

Zeitspanne

1. Juni 2023 – 2. Juni 2023 📅 [Zeigen](#)

🔄
📞
📞
📞

Filter

Zeit ↑	Anrufer ↑	Ziel ↑	Anrufdauer ↑	Status ↑
02-06-2023 05:14:45	02214710231	417	335 Sek.	Angenommen
02-06-2023 04:13:26	01749091317	415	16 Sek.	Keine Antwort
02-06-2023 02:11:25	01713920012	4545	3 Sek.	Fehlgeschlagen
02-06-2023 02:11:09	412	03023215861	7 Sek.	Besetzt

Elemente pro Seite 10
1 - 6 von 6
|< < > >|

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Seite



Durchwahlen > Einzelverbindungsdaten auf.

2. Wählen Sie über einen Erfassungszeitraum aus.

Alternativ geben Sie **Start-** und **Endtag** im Format T.M.JJ ein.

Zeige

3. Klicken Sie auf .

Dies listet alle Verbindungen innerhalb des gewählten Zeitraums auf.



Hinweis:



Dazu gehören auch Verbindungen die per [Tasten-Code](#) bzw. zum Aufruf einer UCware-Funktion hergestellt werden.

Sie können Anrufe anhand ihres Status aus der Übersicht ausblenden. Klicken Sie dazu auf das entsprechende Filter-Symbol:



angenommen



fehlgeschlagen



keine Antwort



besetzt

Alternativ oder ergänzend können Sie die Übersicht per Volltextsuche **filtern**. In diesem Fall durchsucht der Admin-Client alle angezeigten Tabellen-Inhalte nach Übereinstimmungen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/durchwahlen/cdr?rev=1685976011>

Last update: **05.06.2023 14:40**