Anlagenweite Verbindungsdaten anzeigen



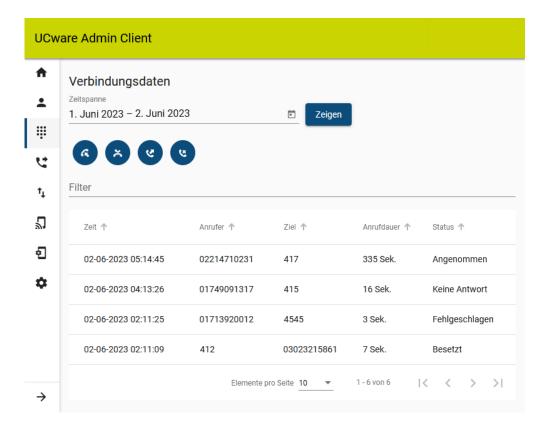
Hinweis:

Diese Funktion dient primär zu Diagnosezwecken. Zur Abrechnung von Gesprächskosten lesen Sie den Artikel zum Billing-Service. Zur statistischen Auswertung von Warteschlangen-Anrufen lesen Sie den Überblick zum Management-Client.

Der UCware Server erfasst zu allen aus- und eingehenden Anrufen die folgenden Verbindungsdaten:

- Anrufer (Durchwahl oder externe Nummer)
- Anrufziel (Durchwahl oder externe Nummer)
- Dauer des Anrufs in Sekunden
- Status des Anrufs (angenommen | keine Antwort | fehlgeschlagen | besetzt)

Im Admin-Client können Sie die entsprechenden Datensätze für ausgewählte Erfassungszeiträume anzeigen.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Seite



 $2. \ \ \mbox{W\"{a}hlen Sie unter } \mbox{\bf Zeitspanne} \ \mbox{einen Erfassungszeitraum aus}.$



Dies listet alle Verbindungen innerhalb des gewählten Zeitraums auf.

Sortieren Sie die Tabelle bei Bedarf mit igspace 1 im Kopf der gewünschten Spalte.



Hinweis:

Die Übersicht zeigt auch solche Verbindungen, die per Tasten-Code bzw. zum Aufruf einer UCware-Funktion hergestellt



wurden.

Sie können Anrufe anhand ihres Status aus der Übersicht ausblenden. Klicken Sie dazu auf das entsprechende Filter-Symbol:

Alternativ oder ergänzend können Sie die Übersicht per Volltextsuche **filtern**. In diesem Fall durchsucht der Admin-Client alle angezeigten Tabellen-Inhalte nach Übereinstimmungen.

From:

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/durchwahlen/cdr?rev=1688036313

Last update: 29.06.2023 10:58

https://wiki.ucware.com/ Printed on 23.07.2025 08:00