

[upcoming](#), [proof](#), [Admin-Client](#), [Verbindungsdaten](#)

Anlagenweite Verbindungsdaten anzeigen



Hinweis:

Diese Funktion dient primär zu Diagnosezwecken. Zur Abrechnung von Gesprächskosten lesen Sie den Artikel zum [Billing-Service](#). Zur statistischen Auswertung von Warteschlangen-Anrufen lesen Sie den [Überblick zum Management-Client](#).

Der UCware Server erfasst zu allen aus- und eingehenden Anrufen die folgenden Verbindungsdaten:

- **Anrufer** (Durchwahl oder externe Nummer)
- **Anrufziel** (Durchwahl oder externe Nummer)
- **Dauer** des Anrufs in Sekunden
- **Status** des Anrufs (angenommen | keine Antwort | fehlgeschlagen | besetzt)

Im Admin-Client können Sie die entsprechenden Datensätze für ausgewählte Erfassungszeiträume anzeigen.

UCware Admin Client

Verbindungsdaten

Zeitspanne
1. Juni 2023 – 2. Juni 2023 Zeigen

Filter

| Zeit ↑ | Anrufer ↑ | Ziel ↑ | Anrufdauer ↑ | Status ↑ |
|---------------------|-------------|-------------|--------------|----------------|
| 02-06-2023 05:14:45 | 02214710231 | 417 | 335 Sek. | Angenommen |
| 02-06-2023 04:13:26 | 01749091317 | 415 | 16 Sek. | Keine Antwort |
| 02-06-2023 02:11:25 | 01713920012 | 4545 | 3 Sek. | Fehlgeschlagen |
| 02-06-2023 02:11:09 | 412 | 03023215861 | 7 Sek. | Besetzt |

Elemente pro Seite 10 1 - 6 von 6

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Seite



Durchwahlen > Einzelverbindungsanzeige auf.

2. Wählen Sie unter **Zeitspanne** einen Erfassungszeitraum aus.

Zeigen

3. Klicken Sie auf Zeigen.

Dies listet alle Verbindungen innerhalb des gewählten Zeitraums auf.

Sortieren Sie die Tabelle bei Bedarf mit  im Kopf der gewünschten Spalte.



**Hinweis:**

Die Übersicht zeigt auch solche Verbindungen, die per **Tasten-Code** bzw. zum Aufruf einer UCware-Funktion hergestellt wurden.

Sie können Anrufe anhand ihres Status aus der Übersicht ausblenden. Klicken Sie dazu auf das entsprechende Filter-Symbol:



angenommen



fehlgeschlagen



keine Antwort



besetzt

Alternativ oder ergänzend können Sie die Übersicht per Volltextsuche **filtern**. In diesem Fall durchsucht der Admin-Client alle angezeigten Tabellen-Inhalte nach Übereinstimmungen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/durchwahlen/cdr?rev=1688384447>Last update: **03.07.2023 11:40**