

Anlagenweite Verbindungsdaten anzeigen



Hinweis:

Diese Funktion dient primär zu Diagnosezwecken. Zur Abrechnung von Gesprächskosten lesen Sie den Artikel zum [Billing-Service](#). Zur statistischen Auswertung von Warteschlangen-Anrufen lesen Sie den [Überblick zum Management-Client](#).

Der UCware Server erfasst zu allen aus- und eingehenden Anrufen die folgenden Verbindungsdaten:

- **Anrufer** (Durchwahl oder externe Nummer)
- **Anrufziel** (Durchwahl oder externe Nummer)
- **Dauer** des Anrufs in Sekunden
- **Status** des Anrufs (angenommen | keine Antwort | fehlgeschlagen | besetzt)

Im Admin-Client können Sie die entsprechenden Datensätze für ausgewählte Erfassungszeiträume anzeigen.

UCware Admin Client

Verbindungsdaten

Zeitspanne
1. Juni 2023 – 2. Juni 2023

Zeigen

Filter

Zeit ↑	Anrufer ↑	Ziel ↑	Anrufdauer ↑	Status ↑
02-06-2023 05:14:45	02214710231	417	335 Sek.	Angenommen
02-06-2023 04:13:26	01749091317	415	16 Sek.	Keine Antwort
02-06-2023 02:11:25	01713920012	4545	3 Sek.	Fehlgeschlagen
02-06-2023 02:11:09	412	03023215861	7 Sek.	Besetzt

Elemente pro Seite 10
1 - 6 von 6

|<
<
>
|>

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Seite



Durchwahlen > Einzelverbindungsanzeige auf.

2. Wählen Sie unter **Zeitspanne** einen Erfassungszeitraum aus.

Zeigen

3. Klicken Sie auf Zeigen.

Dies listet alle Verbindungen innerhalb des gewählten Zeitraums auf.

Sortieren Sie die Tabelle bei Bedarf mit im Kopf der gewünschten Spalte.





Hinweis:

Die Übersicht zeigt auch solche Verbindungen, die per **Tasten-Code** bzw. zum Aufruf einer UCware-Funktion hergestellt wurden.

Sie können Anrufe anhand ihres Status aus der Übersicht ausblenden. Klicken Sie dazu auf das entsprechende Filter-Symbol:



angenommen



fehlgeschlagen



keine Antwort



besetzt

Alternativ oder ergänzend können Sie die Übersicht per Volltextsuche **filtern**. In diesem Fall durchsucht der Admin-Client alle angezeigten Tabellen-Inhalte nach Übereinstimmungen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/durchwahlen/cdr?rev=1701852353>

Last update: **06.12.2023 08:45**