Admin-Client, Verbindungsdaten

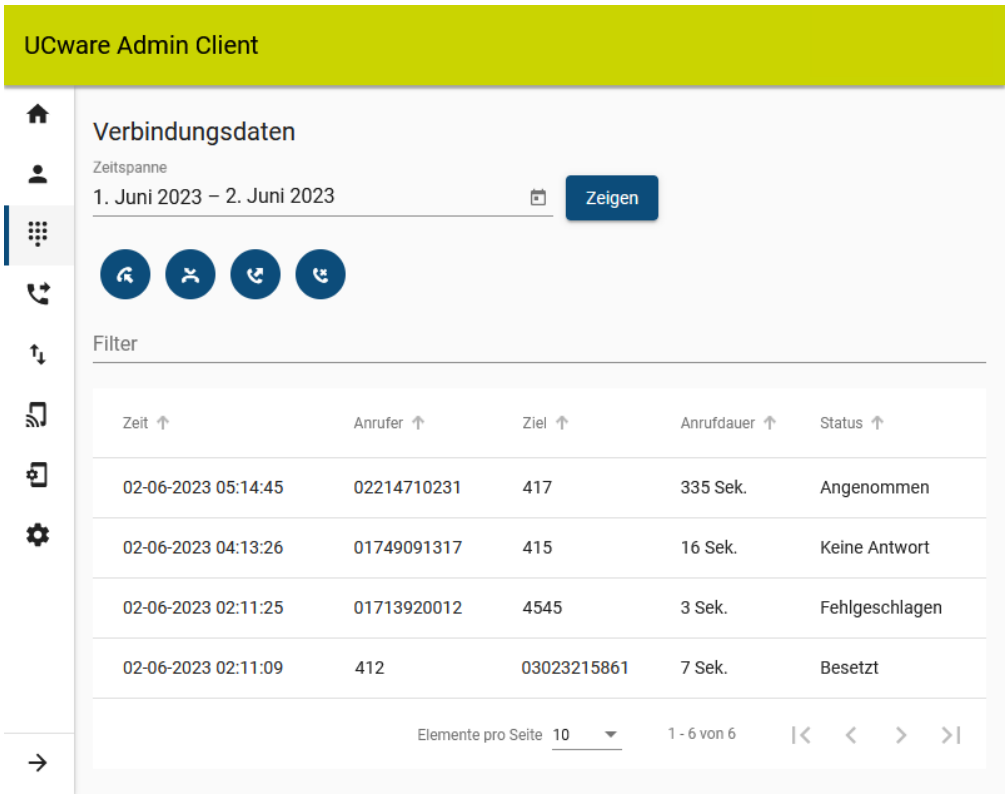
Anlagenweite Verbindungsdaten anzeigen

Hinweis:
Diese Funktion dient primär zu Diagnosezwecken. Zur Abrechnung von Gesprächskosten lesen Sie den Artikel zum Billing-Service. Zur statistischen Auswertung von Warteschlangen-Anrufen lesen Sie den Überblick zum Management-Client.

Der UCware Server erfasst zu allen aus- und eingehenden Anrufen die folgenden Verbindungsdaten:

- **Anrufer** (Durchwahl oder externe Nummer)
- **Anrufziel** (Durchwahl oder externe Nummer)
- **Dauer** des Anrufs in Sekunden
- **Status** des Anrufs (angenommen | keine Antwort | fehlgeschlagen | besetzt)

Im Admin-Client können Sie die entsprechenden Datensätze für ausgewählte Erfassungszeiträume anzeigen.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Seite

   Durchwahlen > Einzelverbindungsnachweise auf.

2. Wählen Sie unter **Zeitspanne** einen Erfassungszeitraum aus.
3. Klicken Sie auf Zeigen.

Dies listet alle Verbindungen innerhalb des gewählten Zeitraums auf.

Sortieren Sie die Tabelle bei Bedarf mit im Kopf der gewünschten Spalte.

Hinweis:
Die Übersicht zeigt auch solche Verbindungen, die per Tasten-Code bzw. zum Aufruf einer UCware-Funktion hergestellt wurden.

Sie können Anrufe anhand ihres Status aus der Übersicht ausblenden. Klicken Sie dazu auf das entsprechende Filter-Symbol:

angenommen

fehlgeschlagen

keine Antwort

besetzt

Alternativ oder ergänzend können Sie die Übersicht per Volltextsuche **filtern**. In diesem Fall durchsucht der Admin-Client alle angezeigten Tabellen-Inhalte nach Übereinstimmungen.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/durchwahlen/cdr?rev=1712650693

Last update: **09.04.2024 08:18**