

Admin-Client, Berechtigungen, Fax



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Faxfunktionen einrichten

Der UCware Server unterstützt das Senden und Empfangen von Faxen über entsprechende Geräte oder direkt am Rechner. Der UCC-Client bietet zu diesem Zweck ein eigenes Modul, mit dem sich die gewünschten Dokumente [hoch-](#) bzw. [herunterladen](#) lassen.



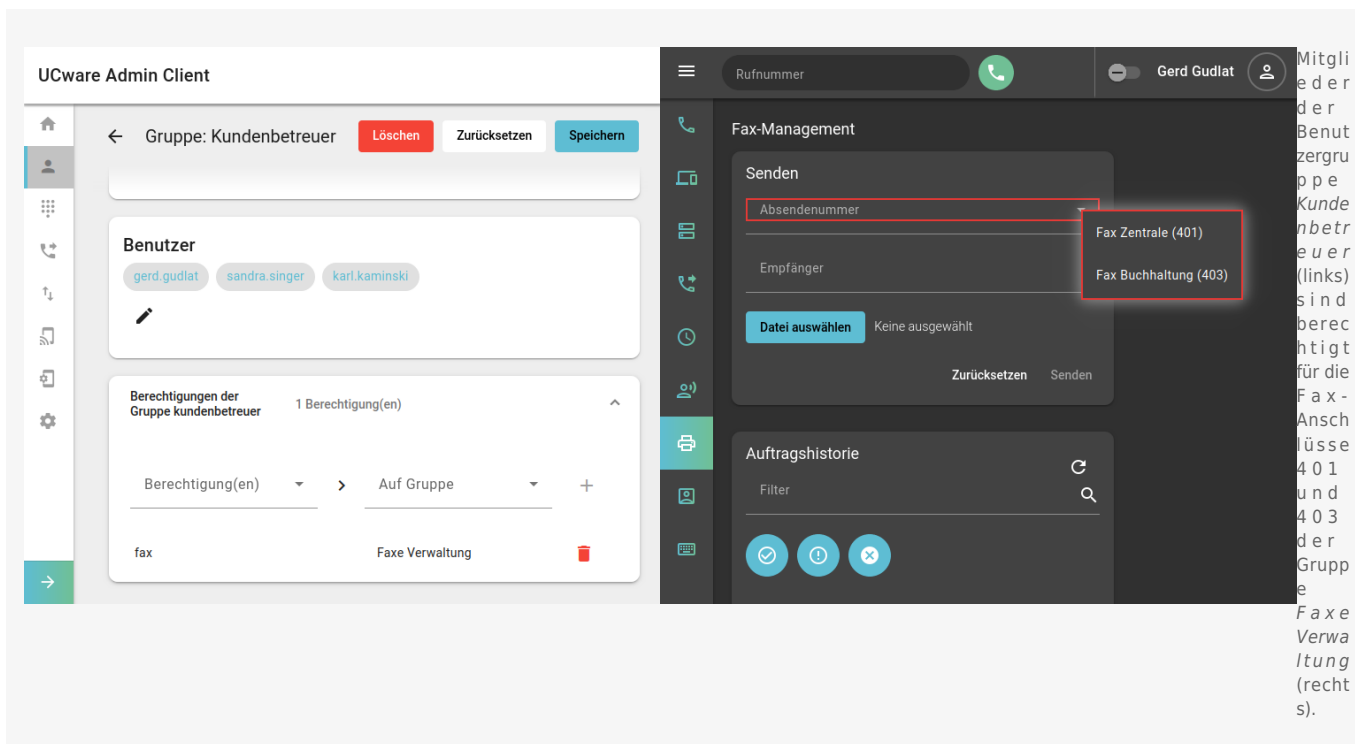
Hinweis:

Für den Versand im Client eignen sich ausschließlich PDF-Dateien – idealerweise DIN A4 in schwarz-weiß, ohne Graustufen.

Grundlagen

Fax-Berechtigung

Benutzer können auf das **Fax-Management** des UCC-Clients zugreifen, wenn Sie die [Berechtigung](#) fax über mindestens eine Fax-Gruppe ausüben:



Zur Einrichtung eines Fax-Anschlusses müssen Sie diesen [erstellen](#) und einer [Gruppe vom Typ Fax](#) zuweisen. Anschließend müssen Sie einer oder mehreren Benutzergruppen die Berechtigung fax für die Faxgruppe [erteilen](#).

Eigenschaften von Fax-Anschlüssen

Im Admin-Client können Sie Fax-Anschlüsse unter **Durchwahlen > Fax** erstellen oder zur Bearbeitung aufrufen.

Dabei können Sie die folgenden Eigenschaften konfigurieren:

Eigenschaften	Beschreibung
Nebenstelle*	interne Fax-Nummer

Eigenschaften	Beschreibung
Name*	Anzeigenname des Fax-Anschlusses im UCC- und Admin-Client
TSI*	vollständige Fax-Nummer mit Länder- und Ortskennzahl
Kopfzeile	frei wählbarer Text für die Kopfzeile jeder gesendeten Seite
E-Mail	E-Mail-Adresse für den Fax-Anschluss
<input type="checkbox"/> Sendebericht erzeugen	Sendebericht im UCC-Client als PDF-Download anbieten. Der Bericht enthält jeweils die Versanddaten und die erste Seite der gesendeten Faxe.
<input type="checkbox"/> In Dateifreigabe ablegen	Empfangene Faxe zusätzlich unter /var/spool/ucware/fax_share ablegen. Das Verzeichnis lässt sich im Key-Value-Store anpassen.

Schritt für Schritt


Fax-Anschluss erstellen

UCware Admin Client

Um einen Fax-Anschluss zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Fax-Übersicht auf:



2. Klicken Sie auf  .

3. Bearbeiten Sie die Eigenschaften des Fax-Anschlusses anhand der Tabelle unter [Eigenschaften von Fax-Anschlüssen](#).

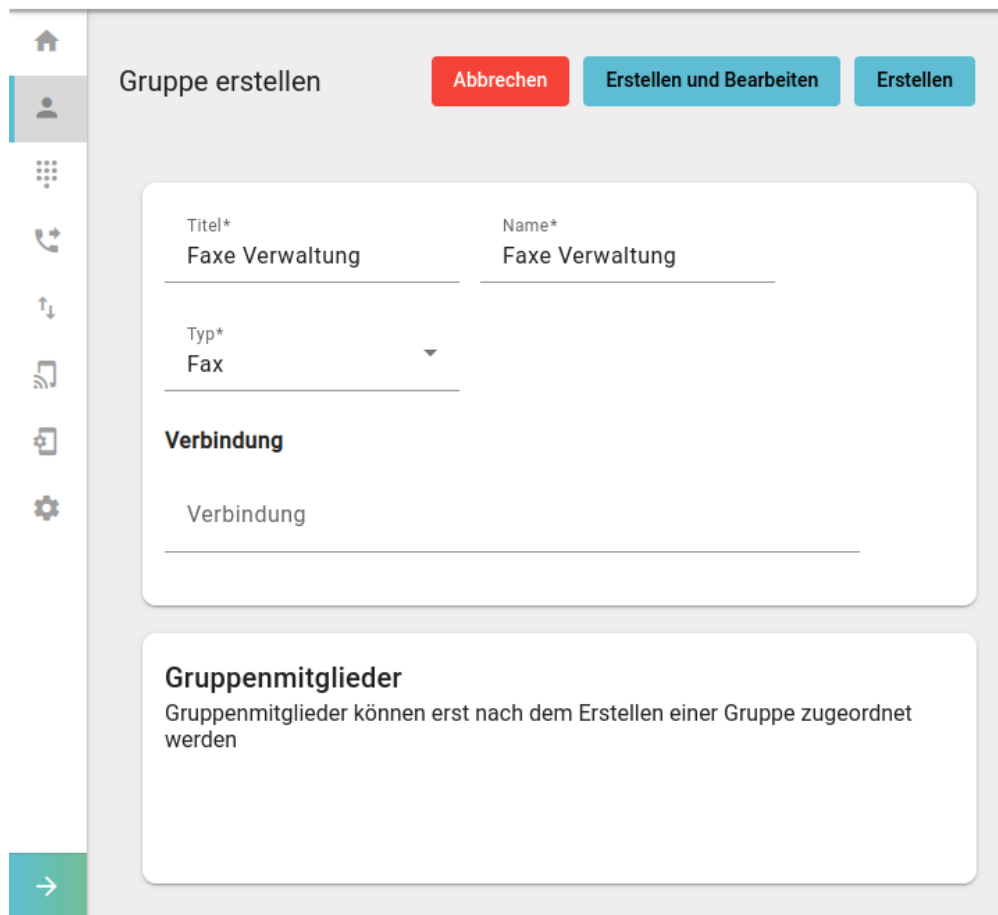
Funktionsfähige Fax-Anschlüsse müssen mindestens einer **Gruppe** angehören. Im gleichnamigen Widget können Sie den neuen Fax-Anschluss bei Bedarf einer vorhandenen Gruppe zuweisen.

Um stattdessen eine neue Fax-Gruppe einzurichten, lesen Sie die beiden nächsten Abschnitte.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit  .

Faxgruppe erstellen


UCware Admin Client



Um eine Faxgruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Gruppenübersicht auf:



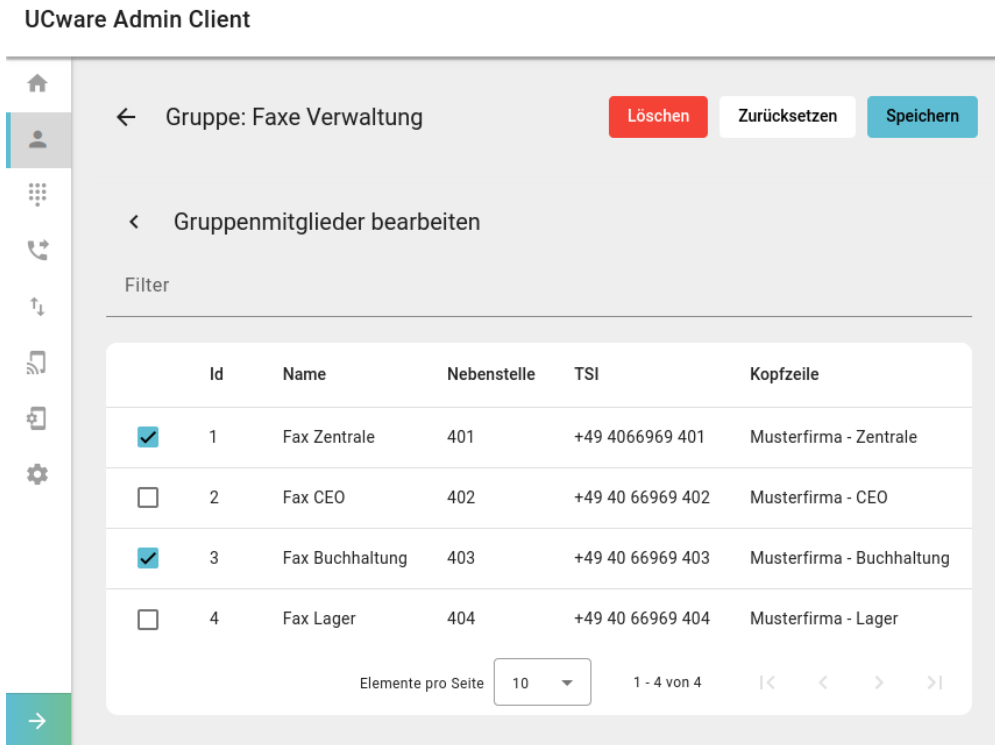
2. Klicken Sie auf  .

3. Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Gruppe im UCC- und Admin-Client sowie einen systeminternen **Namen** ein.

4. Wählen Sie unter **Typ** den Eintrag **Fax**.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Erstellen**.

Fax-Anschluss zuweisen




Um einer Faxgruppe Mitglieder zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Gruppenübersicht auf:



2. Rufen Sie mit  die gewünschte Gruppe auf.

3. Klicken Sie unter **Fax** auf .

4. Setzen Sie in der Mitglieder-Übersicht einen Haken vor allen gewünschten Fax-Anschlüssen.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Speichern**.

Berechtigung erteilen



Datensicherheit:

Alle Personen mit Zugriff auf eine Fax-Nummer können die zugehörigen Faxe und Versandaufträge im UCC-Client anzeigen und löschen.

UCware Admin Client

← Gruppe: Kundenbetreuer Löschen Zurücksetzen Speichern

Benutzer

gerd.gudlat sandra.singer karl.kaminski

Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer 1 Berechtigung(en)

Berechtigung(en)	Auf Gruppe	+
fax	Faxe Verwaltung	

Um Benutzer für einen Fax-Anschluss zu berechtigen, gehen Sie wie folgt vor:

1. **Erstellen** Sie eine Gruppe vom Typ **Benutzer**.
Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.
2. **Weisen** Sie dieser Gruppe den/die gewünschten Benutzer zu.
3. **Erteilen** Sie der Benutzergruppe die Berechtigung fax für die gewünschte Faxgruppe.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit Speichern.

Nach einem Reload des UCC-Clients sind die **Faxfunktionen** für berechtigte Benutzer verfügbar.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/durchwahlen/fax>

Last update: **13.09.2024 12:46**

