Sammelanschluss einrichten

Sammelanschlüsse verteilen eingehende Anrufe automatisch auf eine Gruppe ausgewählter Benutzer. Anders als Warteschlangen nehmen sie die Gespräche dabei nicht selbst an, sondern übergeben sie direkt an die gewünschten Ziel-Durchwahlen. Dies erfolgt wahlweise **parallel** (gleichzeitig) oder **linear** (gestaffelt) anhand einer priorisierten Liste.

Sammelanschlüsse eignen sich daher besonders, um eingehende Anrufe **immer** in gleichbleibender Reihenfolge bei bestimmten Benutzern klingeln zu lassen. Für die meisten anderen Anwendungsfälle sind dagegen Warteschlangen vorzuziehen. Diese sind flexibler konfigurierbar und unterstützen zudem das **Halten** überzähliger Verbindungen.

Alternativ oder ergänzend haben Sie die Möglichkeit, Rufumleitungen einzurichten.

Um einen Sammelanschluss einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

Sammelanschluss erstellen

U	Cwar	re Admin C	lient						0	φ.	•
A	r	Administ	tration - S	Sammel	anschlüsse						
•		Rufnummer	Rufschema	Mitglieder	Sammelbesetzt	1/1 🕢 🕢					
		4000	linear	2	nein	<u>⊿</u> <u>×</u>					
•			linear		nein						
U			parallel		ja						
↑Ļ											
2											
Ð											
Ó											
→											
1.	Rufe	n Sie im Adn	nin-Client d	ie Seite	Durchwa	ahl > Samr	nelansch	l üsse au	ıf.		
2.	Lege Sam	en Sie im Felo melanschlus	d unter Ruf s fest.	nummer	r eine noch ni	cht vergebe	ne Durch	wahl für c	len		
3.	Wäh	len Sie das g	ewünschte	Rufsche	ema aus:						
		• linear: An	rufe klingeln	nacheina	nder bei allen f	reien Mitgliede	ern des San	nmelansch	lusses		
		• parallel:	Anrufe klinge	In gleichz	eitig bei allen fr	eien Mitgliede	rn des Sam	ımelanschl	usses		
4.	Um : Sam	zeitgleiche G I melbesetzt	espräche ü : die Optior	ber den S 1 ja .	Sammelansch	luss zuzulas	sen, wähl	en Sie un	ter		
5.	Über	rnehmen Sie	die Einstel	lungen m	it 📔 .						
Vorh	ande	ne Sammela	nschlüsse l	assen sic	h mit 🊺 be	earbeiten un	d mit	löscher	٦.		
Mi	tgli	eder hi	nzufüa	en							

Um Benutzer zu einem Sammelanschluss hinzuzufügen, gehen Sie wie folgt vor:

wa	re Admin Cl	ient			0 ¢ .
	Administ Mitglieder	ration - Sammelansch von Sammelanschluss "4	lüsse 000"		
	Reihenfolge	User	Name	Timeout	1/1 🚫 🕗
	1	gerd.gudlat	Gudlat, Gerd	5	↑↓×
	2	armin.artmann	Artmann, Armin	5	
	3	stefanie.stoll	Stoll, Stefanie	5	1
		ralf.ranke - Ranke, Ralf 🗸 🗸		5	F
		ralf.ranke - Ranke, Ralf			
		sandra.singer - Singer, Sandra			
		supervisor - Supervisor,			

- 1. Rufen Sie im Admin-Client die Seite **Durchwahl > Sammelanschlüsse** auf.
- 2. Klicken Sie in der gewünschten Zeile auf die Anzahl der Mitglieder.
- 3. Wählen Sie einen **User** aus.
- 4. Legen Sie unter **Timeout** fest, wie viele Sekunden der Anruf bei diesem Benutzer klingeln soll.
- 5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit 🛅 .
- 6. Wiederholen Sie Schritt 3 bis 4, bis Sie alle erforderlichen Mitglieder erfasst haben.
- 7. Priorisieren Sie die Mitglieder mit 🕥 oder 💵 in der Liste.

Die Anordnung wird automatisch gespeichert. Mitglieder von Sammelanschlüssen lassen sich bei Bedarf mit 🗾 löschen.

From: http://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link: http://wiki.ucware.com/adhandbuch/durchwahlen/sammelanschluesse

Last update: 20.02.2024 15:32