

Sammelanschluss einrichten

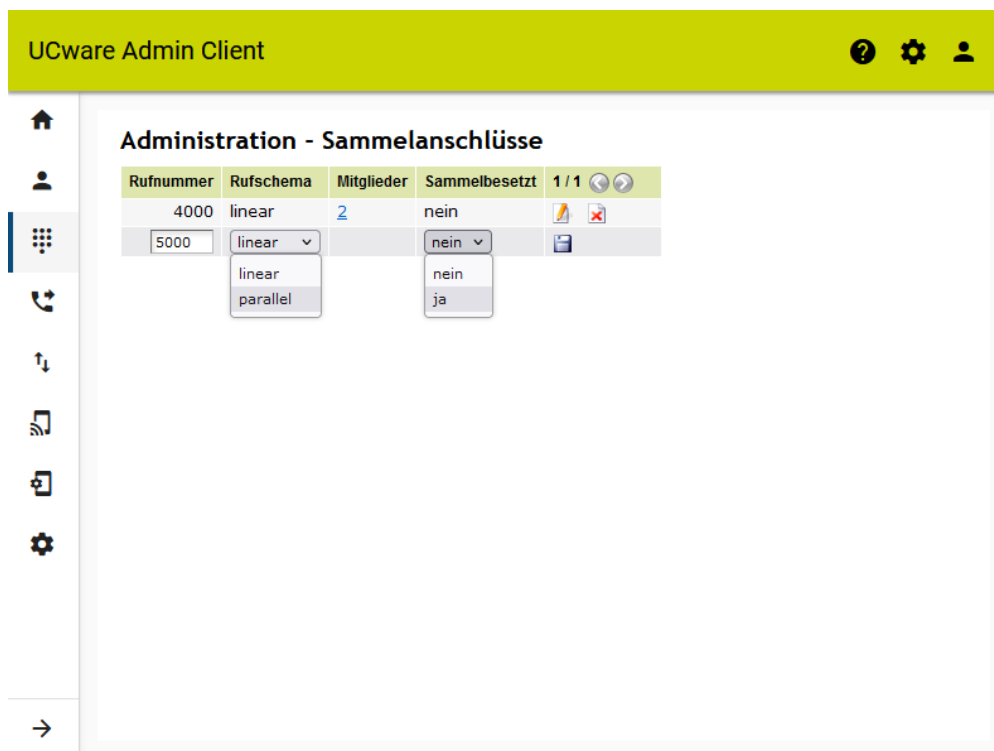
Sammelanschlüsse verteilen eingehende Anrufe automatisch auf eine Gruppe ausgewählter Benutzer. Anders als [Warteschlangen](#) nehmen sie die Gespräche dabei nicht selbst an, sondern übergeben sie direkt an die gewünschten Ziel-Durchwahlen. Dies erfolgt wahlweise **parallel** (gleichzeitig) oder **linear** (gestaffelt) anhand einer priorisierten Liste.

Sammelanschlüsse eignen sich daher besonders, um eingehende Anrufe **immer** in gleichbleibender Reihenfolge bei bestimmten Benutzern klingeln zu lassen. Für die meisten anderen Anwendungsfälle sind dagegen Warteschlangen vorzuziehen. Diese sind flexibler konfigurierbar und unterstützen zudem das **Halten** überzähliger Verbindungen.

Alternativ oder ergänzend haben Sie die Möglichkeit, [Rufumleitungen](#) einzurichten.

Um einen Sammelanschluss einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

Sammelanschluss erstellen



1. Rufen Sie im Admin-Client die Seite **Durchwahl > Sammelanschlüsse** auf.
2. Legen Sie im Feld unter **Rufnummer** eine noch nicht vergebene Durchwahl für den Sammelanschluss fest.
3. Wählen Sie das gewünschte **Rufschema** aus:
 - **linear**: Anrufe klingeln **nacheinander** bei allen freien Mitgliedern des Sammelanschlusses
 - **parallel**: Anrufe klingeln **gleichzeitig** bei allen freien Mitgliedern des Sammelanschlusses
4. Um zeitgleiche Gespräche über den Sammelanschluss zuzulassen, wählen Sie unter **Sammelbesetzt** die Option **ja**.
5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Vorhandene Sammelanschlüsse lassen sich mit bearbeiten und mit löschen.

Mitglieder hinzufügen

Um Benutzer zu einem Sammelanschluss hinzuzufügen, gehen Sie wie folgt vor:

