

[Admin-Client](#), [Provisionierung](#), [Durchsagen](#)

Direktdurchsagen an mehrere Tischtelefone einrichten



Hinweis:

Zum Senden und Empfangen von Durchsagen in der hier beschriebenen Form eignen sich nur [unterstützte](#) Tischtelefone von Snom oder Yealink.

Der UCware Server unterstützt Direktdurchsagen an mehrere Benutzer bzw. Geräte per RTP-Multicast. Dabei stellt die Telefonanlage automatisch eine Sprechverbindung zu allen Mitgliedern der Zielgruppe her, sobald eine festgelegte Durchsage-Nummer angerufen wird. Dies ist insbesondere für den Einsatz von Durchsagetelefonen an unterschiedlichen Standorten empfehlenswert.

Für Direktdurchsagen bei einzelnen Zielen nutzen Sie die Berechtigung `intercom_call` bzw. die entsprechende [Funktion](#).

Voraussetzungen

Zur Nutzung der Funktion benötigt die VoIP-Schnittstelle des UCware Servers eine gültige Route in den verwendeten Multicast-Adressbereich.

Syntax:

```
sudo ip route add [MULTICAST-ADRESSBEREICH] dev [VoIP-SCHNITTSTELLE]
```

Beispiel:

```
sudo ip route add 239.0.0.0/8 dev enp0s3
```

Zusätzlich ist pro Zielgruppe bzw. Durchsage-Nummer ein Eintrag in der Datei `/etc/ucware/asterisk/extensions-to-internal-custom.lua` erforderlich:

```
local _M = {
  extensions = {
    ['to-internal-custom'] = {
      ['505'] = function() app.dial("MulticastRTP/basic/239.0.0.1:10000") end,
    }
  }
}

return _M
```

Ersetzen Sie dabei folgende Daten aus dem Beispiel durch eigene Werte:

- 505 = interne Durchsage-Nummer
- 239.0.0.1 = Multicast-Zieladresse
- 10000 = Ziel-Port

Auf allen beteiligten Geräten muss der am höchsten priorisierte [Codec G.711a](#) oder [G.722](#) sein. Ersteres ist die Standard-Einstellung.

Provisionierungsprofil erstellen und anwenden

Um Direktdurchsagen auf eine Geräte-Gruppe oder bei ausgewählten Benutzern zu ermöglichen, erstellen Sie zunächst ein [Provisionierungsprofil](#) mit den folgenden Daten für alle erforderlichen **Telefon-Typen**:

Provisioning - Parameter

Achtung! Das Setzen von Parametern beeinflusst direkt das Auto-Provisioning für den ausgewählten Endgeräte-Typ. Eine Überprüfung der eingegebenen Parameter und Werte findet nicht statt. Lesen Sie bitte genau die technische Dokumentation des Telefon-Herstellers.

Provisioning-Parameter-Profil	Telefon-Typ
Direktdurchsagen	Snom D345

(Vor dem Wechsel ggf. Änderungen speichern!)

Profil-Bezeichnung (ID 1):

[Snom-Dokumentation](#)

Parameter	Index [1]	Wert [2]
mc_address	1	239.0.0.1:10000,speaker=1
multicast_listen		on

[1] Index für Parameter die einen Eintrag in einem Array definieren. Bei Parametern die kein Array sind das Feld leer lassen. Lesen Sie die technische Dokumentation des Telefon-Herstellers.

[2] Mögliche Variablen in den Werten:

{GS_P_PBX}	IP-Adresse der Heimat-Telefonanlage
{GS_P_EXTEN}	Nebenstelle
{GS_P_USER}	Benutzername

Parameter	Index	Wert
Snom (mehr...)		
multicast_listen	-	on
mc_address	1	[MULTICAST-ZIEL] : [PORT] , speaker=1
Yealink		
multicast.listen_address.1.label		UCware
multicast.listen_address.1.ip_address		[MULTICAST-ZIEL] : [PORT]
multicast.receive_priority.enable ¹	-	0
multicast.receive_priority.priority ¹		0

¹ Wenn das sendende Telefon zur Zielgruppe gehört oder aktive Gespräche bei den Empfängern nicht pausiert werden sollen, müssen Sie diese Optionen zusätzlich setzen.

Wenden Sie das Profil anschließend auf eine [Geräte-Gruppe](#) und/oder auf mehrere [Benutzer](#) an.



Hinweis:

Sie können auf allen [unterstützten](#) Tischtelefonen eine Funktionstaste für Anrufe bei der Durchsage-Nummer konfigurieren. Verwenden Sie dazu bei Bedarf ein [Tastenprofil](#).

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/provisionierung/durchsage_multi

Last update: 06.12.2023 08:50

