

[Admin-Client](#), [Provisionierung](#), [Durchsagen](#)

Direktdurchsagen an mehrere Tischtelefone einrichten

**Hinweis:**

Zum Senden und Empfangen von Durchsagen in der hier beschriebenen Form eignen sich nur [unterstützte](#) Tischtelefone von Snom oder Yealink.

Der UCware Server unterstützt Direktdurchsagen an mehrere Benutzer bzw. Geräte per RTP-Multicast. Dabei stellt die Telefonanlage automatisch eine Sprechverbindung zu allen Mitgliedern der Zielgruppe her, sobald eine festgelegte Durchsage-Nummer angerufen wird. Dies ist insbesondere für den Einsatz von Durchsagetelefonen an unterschiedlichen Standorten empfehlenswert.

Für Direktdurchsagen bei einzelnen Zielen nutzen Sie die Berechtigung `intercom_call` bzw. die entsprechende [Funktion](#).

Voraussetzungen

Zur Nutzung der Funktion benötigt die VoIP-Schnittstelle des UCware Servers eine gültige Route in den verwendeten Multicast-Adressbereich.

Syntax:

```
sudo ip route add [MULTICAST-ADRESSBEREICH] dev [VoIP-SCHNITTSTELLE]
```

Beispiel:

```
sudo ip route add 239.0.0.0/8 dev enp0s3
```

Zusätzlich ist pro Zielgruppe bzw. Durchsage-Nummer ein Eintrag in der Datei `/etc/ucware/asterisk/extensions-to-internal-custom.lua` erforderlich:

```
local _M = {
  extensions = {
    ['to-internal-custom'] = {
      ['505'] = function() app.dial("MulticastRTP/basic/239.0.0.1:10000") end,
    },
  },
}

return _M
```

Ersetzen Sie dabei folgende Daten aus dem Beispiel durch eigene Werte:

- 505 = interne Durchsage-Nummer
- 239.0.0.1 = Multicast-Zieladresse
- 10000 = Ziel-Port

Auf allen beteiligten Geräten muss der am höchsten priorisierte [Codec G.711a](#) oder **G.722** sein. Ersteres ist die Standard-Einstellung.

Provisionierungsprofil erstellen und anwenden

Um Direktdurchsagen auf eine Geräte-Gruppe oder bei ausgewählten Benutzern zu ermöglichen, erstellen Sie zunächst ein [Provisionierungsprofil](#) mit den folgenden Daten für alle erforderlichen **Telefon-Typen**:

Provisioning - Parameter

Achtung! Das Setzen von Parametern beeinflusst direkt das Auto-Provisioning für den ausgewählten Endgeräte-Typ. Eine Überprüfung der eingegebenen Parameter und Werte findet nicht statt. Lesen Sie bitte genau die technische Dokumentation des Telefon-Herstellers.

Provisioning-Parameter-Profil

Telefon-Typ

Direktdurchsagen

Snom D345

Zeigen

(Vor dem Wechsel ggf. Änderungen speichern!)

Profil-Bezeichnung (ID 1):

Direktdurchsagen

[Snom-Dokumentation](#)

Parameter	Index [1]	Wert [2]
mc_address	1	239.0.0.1:10000,speaker=1
multicast_listen		on

[1] Index für Parameter die einen Eintrag in einem Array definieren. Bei Parametern die kein Array sind das Feld leer lassen. Lesen Sie die technische Dokumentation des Telefon-Herstellers.

[2] Mögliche Variablen in den Werten:

{GS_P_PBX}	IP-Adresse der Heimat-Telefonanlage
{GS_P_EXTEN}	Nebenstelle
{GS_P_USER}	Benutzername

Parameter	Index	Wert
Snom (mehr...)		
multicast_listen	–	on
mc_address	1	[MULTICAST-ZIEL] : [PORT] , speaker=1
Yealink		
multicast.listen_address.1.label	–	UCware
multicast.listen_address.1.ip_address		[MULTICAST-ZIEL] : [PORT]
multicast.receive_priority.enable ¹		0
multicast.receive_priority.priority ¹		0

¹ Wenn das sendende Telefon zur Zielgruppe gehört oder aktive Gespräche bei den Empfängern nicht pausiert werden sollen, müssen Sie diese Optionen zusätzlich setzen.

Wenden Sie das Profil anschließend auf eine Geräte-Gruppe und/oder auf mehrere Benutzer an.



Hinweis:
Sie können auf allen unterstützten Tischtelefonen eine Funktionstaste für Anrufe bei der Durchsage-Nummer konfigurieren. Verwenden Sie dazu bei Bedarf ein Tastenprofil.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/provisionierung/durchsage_multi?rev=1689335528

Last update: 14.07.2023 11:52