Admin-Client, Provisionierung, Tastenbelegung, Telefone

Provisionierungsgruppen verschachteln

1/3

Auf <u>unterstützten</u> Tischtelefonen kann der UCware Server bei Bedarf ausgewählte Einstellungen und/oder Tastenfunktionen bereitstellen. Dazu greift er auf sogenannte Parameter- bzw. Tastenprofile zurück. Diese lassen sich mithilfe von **Provisionierungsgruppen** einzeln oder paarweise auf konkrete Benutzer anwenden.

Im Admin-Client können Sie jedem Benutzer **maximal eine** Provisionierungsgruppe zuweisen. Die Anwendung mehrerer unterschiedlicher Parameter- und/oder Tastenprofile auf einen Benutzer ist nur durch eine Verschachtelung der zugehörigen Provisionierungsgruppen möglich. Dazu müssen Sie die Gruppen in ein Eltern-Kind-Verhältnis setzen und dem Benutzer die unterste **Kind-Gruppe** zuweisen. Auf diese Weise werden die Vorgaben aller beteiligten Profile auf den jeweiligen Benutzer angewendet.



Dabei gelten die folgenden Regeln:

- Vorgaben, die nicht miteinander kollidieren, gelten gleichberechtigt und ergänzen sich zu einer Gesamt-Konfiguration.
- Bei kollidierenden Vorgaben **zwischen unterschiedlichen** Provisionierungsgruppen erhält stets die Kind-Gruppe den Vorrang vor ihrer Eltern-Gruppe.
- Bei kollidierenden Vorgaben innerhalb derselben Provisionierungsgruppe erhält stets das Parameter-Profil den Vorrang vor dem Tastenprofil.



Hinweis:

Verwenden Sie für Funktionen mit Tastenbindung bevorzugt Tastenprofile. Diese lassen sich im Gegensatz zu Parameter-Profilen auch im UCC-Client anzeigen und bearbeiten.

Um Provisionierungsgruppen zu verschachteln, gehen Sie wie folgt vor:

Eltern-Gruppe einrichten

Last update: 24.06.2025 adhandbuch:provisionierung:provisionierungsgruppen_verschachteln https://wiki.ucware.com/adhandbuch/provisionierung/provisionierungsgruppen_verschachteln 15:24

UCw	are Ad	dmin Client	0	۵	÷
f				_	
•	Provisionierungsgruppe erstellen Abbrechen		Erstellen und bearbeiten	Erstellen	
<u></u>					
\uparrow_\downarrow		Name* Mitarbeiter			
5		Tastenprofil			
ą		Callcenter-Agenten	•		
\$		Parameter-Profil Kein Parameter-Profil	•		
		Eltern-Gruppe	•		
÷					

- 1. Rufen Sie im Admin-Client die Seite 2 Provisionierung > Provisionierungsgruppen auf. Kind-Gruppe einrichten
- 2. Erstellen Sie mit eine neue Provisionierungsgruppe.
- 3. Geben Sie einen Namen für die Gruppe ein.
- 4. Wählen Sie ein Tastenprofil und/oder ein Parameter-Profil aus.



÷	 Provisionierungsgruppe 	Löschen	Zurücksetzen	Speich
	Mitarbeiter Führungskräfte			
	1d 3			
	Need			
	Führungskräfte			
	Tasterprofil Kein Tastenprofil		•	
	Parameter-Profil Einstellungen Führungskräfte		-	
	Eltern-Gruppe Mitarbeiter		•	
	Kind-Gruppe(n)			
	Keine Kinder-Gruppe(n)			
	Kind-Gruppe hinzufügen			

 Klicken Sie in der Bearbeitungsansicht der gewünschten Eltern-Gruppe auf

Kind-Gruppe hinzufügen

- 2. Geben Sie einen Namen für die Gruppe ein.
- 3. Wählen Sie ein **Tastenprofil** und/oder ein **Parameter-Profil** aus.
- 4. Übernehmen Sie die Einstellungen



Um der **Eltern-Gruppe** eine weitere Kind-Gruppe auf der gleichen Ebene unterzuordnen, klicken Sie im Navigationsbereich auf den Namen der Eltern-Gruppe.

Um der neu eingerichteten **Kind-Gruppe** wiederum eine Gruppe unterzuordnen, klicken Sie stattdessen

auf Kind-Gruppe hinzufügen

From:

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link: https://wiki.ucware.com/adhandbuch/provisionierung/provisionierungsgruppen_verschachteln

3/3

Last update: 24.06.2025 15:24