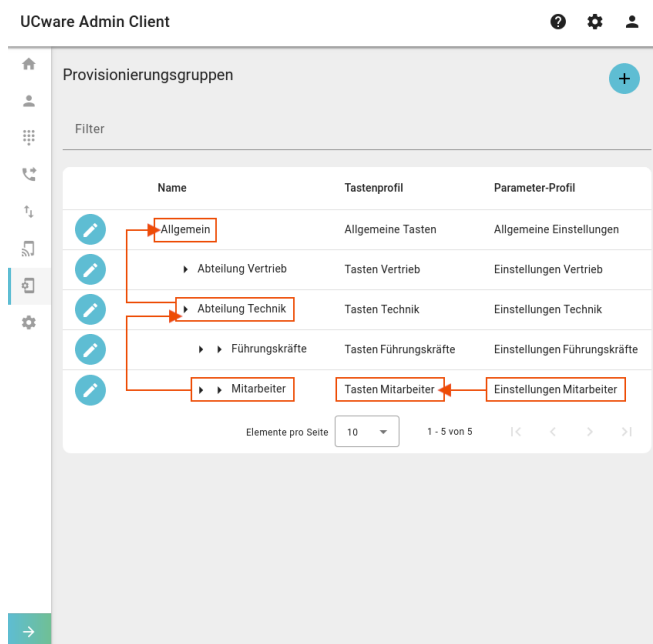
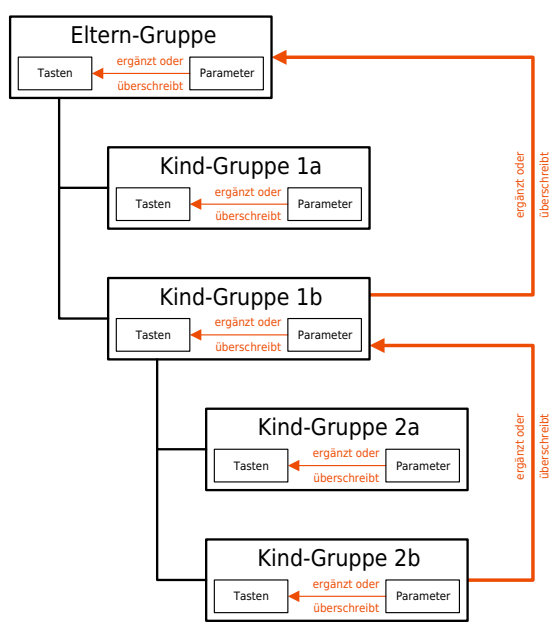


Admin-Client, Provisionierung, Tastenbelegung, Telefone

Provisionierungsgruppen verschachteln

Auf [unterstützten](#) Tischtelefonen kann der UCware Server bei Bedarf ausgewählte Einstellungen und/oder Tastenfunktionen bereitstellen. Dazu greift er auf sogenannte [Parameter-](#) bzw. [Tastenprofile](#) zurück. Diese lassen sich mithilfe von **Provisionierungsgruppen** einzeln oder paarweise auf konkrete Benutzer anwenden.

Im Admin-Client können Sie jedem Benutzer **maximal eine** Provisionierungsgruppe zuweisen. Die Anwendung mehrerer unterschiedlicher Parameter- und/oder Tastenprofile auf einen Benutzer ist nur durch eine Verschachtelung der zugehörigen Provisionierungsgruppen möglich. Dazu müssen Sie die Gruppen in ein Eltern-Kind-Verhältnis setzen und dem Benutzer die unterste **Kind-Gruppe** zuweisen. Auf diese Weise werden die Vorgaben aller beteiligten Profile auf den jeweiligen Benutzer angewendet.



Dabei gelten die folgenden Regeln:

- Vorgaben, die nicht miteinander kollidieren, gelten gleichberechtigt und ergänzen sich zu einer Gesamt-Konfiguration.
- Bei kollidierenden Vorgaben **zwischen unterschiedlichen** Provisionierungsgruppen erhält stets die Kind-Gruppe den Vorrang vor ihrer Eltern-Gruppe.
- Bei kollidierenden Vorgaben **innerhalb derselben** Provisionierungsgruppe erhält stets das Parameter-Profil den Vorrang vor dem Tastenprofil.



Hinweis:

Verwenden Sie für Funktionen mit Tastenbindung bevorzugt Tastenprofile. Diese lassen sich im Gegensatz zu Parameter-Profilen auch im [UCC-Client](#) anzeigen und bearbeiten.

Um Provisionierungsgruppen zu verschachteln, gehen Sie wie folgt vor:

Eltern-Gruppe einrichten

UCware Admin Client

Provisionierungsgruppe erstellen Abbrechen Erstellen und bearbeiten Erstellen

Name*
Mitarbeiter

Tastenprofil
Callcenter-Agenten

Parameter-Profil
Kein Parameter-Profil

Eltern-Gruppe

- Rufen Sie im Admin-Client die Seite  **Provisionierung > Provisionierungsgruppen** auf. **Kind-Gruppe einrichten**
- Erstellen Sie mit  eine neue Provisionierungsgruppe.
Alternativ rufen Sie mit  eine vorhandene Gruppe auf.
- Geben Sie einen Namen für die Gruppe ein.
- Wählen Sie ein **Tastenprofil** und/oder ein **Parameter-Profil** aus.
- Übernehmen Sie die Einstellungen mit Erstellen und bearbeiten bzw. Speichern.

UCware Admin Client

← Provisionierungsgruppe Löschen Zurücksetzen Speichern

Mitarbeiter Führungskräfte

ID
3

Name*
Führungskräfte

Tastenprofil
Kein Tastenprofil

Parameter-Profil
Einstellungen Führungskräfte

Eltern-Gruppe
Mitarbeiter

Kind-Gruppe(n)
Keine Kinder-Gruppe(n)

Kind-Gruppe hinzufügen

- Klicken Sie in der Bearbeitungsansicht der gewünschten Eltern-Gruppe auf

Kind-Gruppe hinzufügen

2. Geben Sie einen Namen für die Gruppe ein.
3. Wählen Sie ein **Tastenprofil** und/oder ein **Parameter-Profil** aus.
4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Erstellen**.

Um der **Eltern-Gruppe** eine weitere Kind-Gruppe auf der gleichen Ebene unterzuordnen, klicken Sie im Navigationsbereich auf den Namen der Eltern-Gruppe.

Um der neu eingerichteten **Kind-Gruppe** wiederum eine Gruppe unterzuordnen, klicken Sie stattdessen auf **Kind-Gruppe hinzufügen**.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/provisionierung/provisionierungsgruppen_verschachteln?rev=1744287292

Last update: **10.04.2025 12:14**