Admin-Client, DECT, Inbetriebnahme

Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für UCware 6.0 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

Snom DECT einrichten

Hinweise:

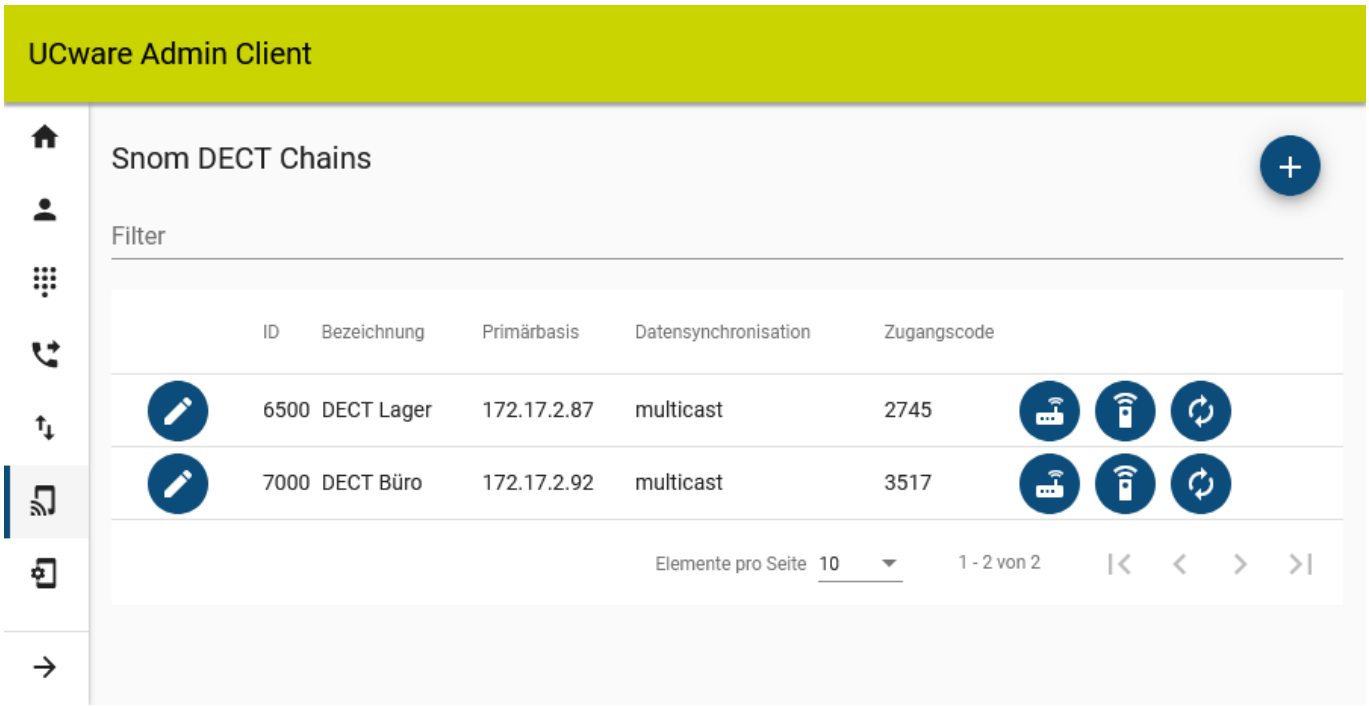
- Führen Sie die folgenden Schritte aus, **bevor** Sie die erste DECT-Basis anschließen.
- Setzen Sie gebrauchte Basisstationen vorab zurück auf die Werkseinstellungen.
- Stellen Sie sicher, dass die Stationen mit geeigneter Firmware provisioniert werden.

Auf dem UCware Server können Sie DECT-Basen von **Snom** für den Single- oder Multizellenbetrieb einrichten. Die Verwaltung der beteiligten Geräte erfolgt dabei direkt im Admin-Client, sodass Sie in der Regel nicht auf deren Weboberfläche zugreifen müssen.

UCware unterstützt die folgenden DECT-Komponenten von Snom:

- **Basisstationen:** M400 (nur einzeln oder als Doppelzelle mit baugleichem Gerät), M700, M900, M900 Outdoor
- **Handsets:** M25, M30, M65, M70, M80, M85, M90

Unter **DECT > Snom** können Sie DECT-Chains erstellen oder zur Bearbeitung aufrufen:



Chain erstellen

Chain bearbeiten

Basen hinzufügen

Handsets hinzufügen

Basen provisionieren[1]

[1] Nur zur Problembehebung.

Orientieren Sie sich beim Einrichten einer DECT-Chain an der Reihenfolge der hier dargestellten Schritte:

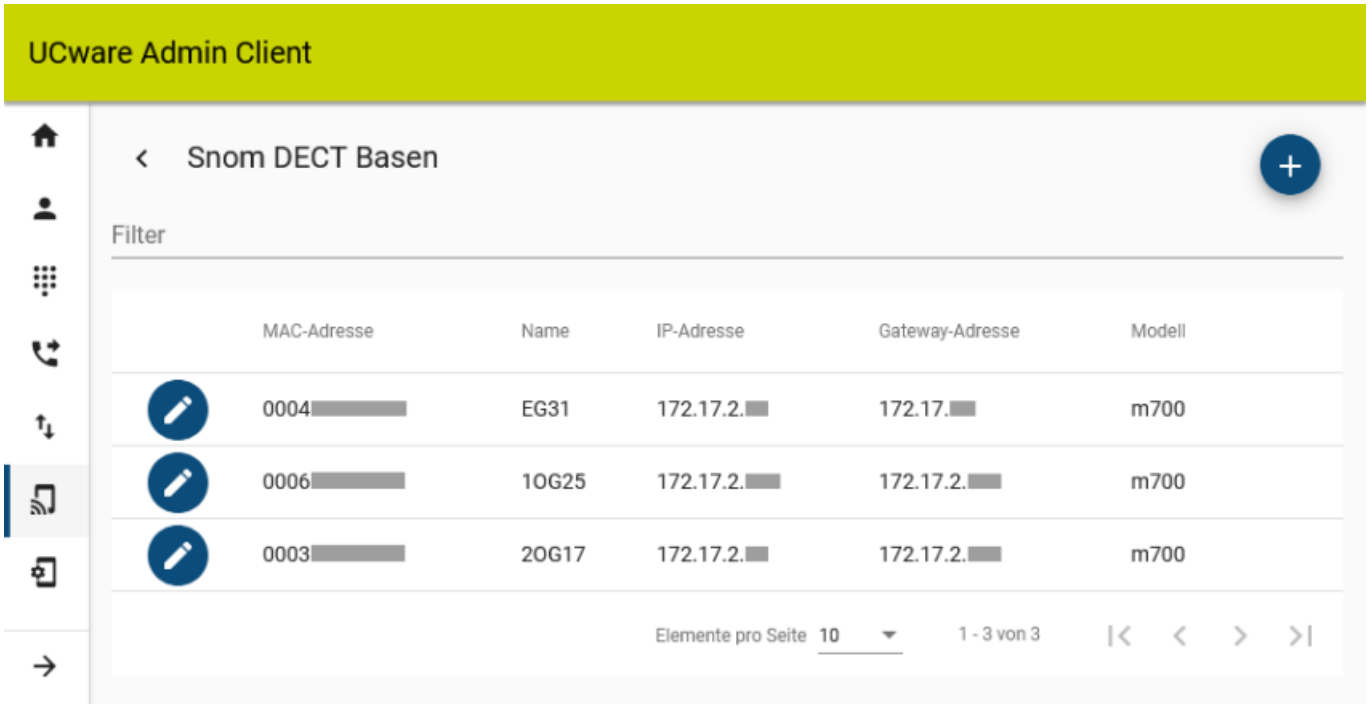
DECT-Chain erstellen und bearbeiten

Für jede DECT-Chain können Sie die folgenden Eigenschaften konfigurieren:

Eigenschaften	Hinweise
	Maximal 5 Ziffern eingeben. Anhand der ID verbinden sich die beteiligten Basisstationen im Multizellenbetrieb.
	Name für die Chain eingeben.
	Primärbasis einer vorhandenen Chain ändern. Nur beim Bearbeiten vorhandener Chains möglich. Bei neuen Chains wird die zuerst hinzugefügte DECT-Station als Primärbasis definiert.
	Verfahren zur Synchronisation zwischen Basisstationen auswählen. Empfehlung: **Multicast**
	Verbindungsprofil auswählen. Legt eine Netzwerk-Schnittstelle und ein Verbindungsprofil zum Austausch von SIP-Paketen und Provisionierungssdaten mit dem DECT-System fest. Zur Einrichtung der Profile lesen Sie den Artikel Netzwerk-Schnittstelle einrichten. Verwenden Sie UDP, TCP und einfaches HTTP ausschließlich bei lokaler Netzwerk-Anbindung!
	Aktivieren, um mehrere Primärbasen in der Chain zu ermöglichen. Sonderfunktion: Nach Rücksprache mit dem Support benutzen.
	Zugangscode aus 4 Ziffern eingeben. Erforderlich zur Anmeldung von Handsets.
	Sonderfunktion: Nach Rücksprache mit dem Support benutzen.
* Pflichtangabe	

DECT-Basen hinzufügen und verwalten

Über **DECT > Snom >** gelangen Sie zu den beteiligten Basisstationen der gewünschten DECT-Chain:



Hier können Sie der Chain neue Basisstationen hinzufügen oder vorhandene bearbeiten.

Dabei können Sie die folgenden Eigenschaften konfigurieren:

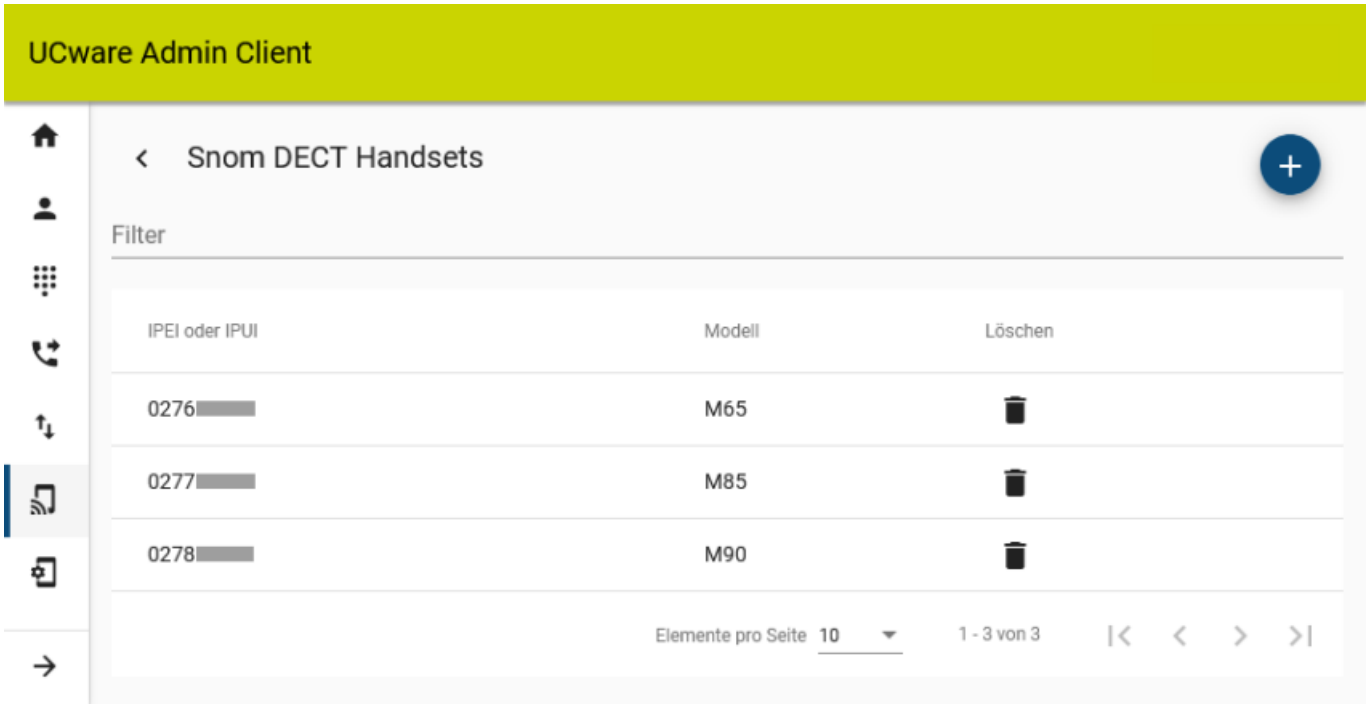
Eigenschaften	Hinweise
	Name zur Anzeige der Basisstation im Admin-Client eingeben.
	IP-Adresse eingeben, die der UCware Server der Basisstation zuweisen soll.
	Netzmaske zur IP-Adresse der Basisstation eingeben.
	MAC-Adresse von der Rückseite der Basisstation eingeben.
	Gateway-Adresse für die Basisstation eingeben.
	Adresse des DNS-Servers im Netzwerk eingeben.
	Modellbezeichnung der Basisstation auswählen.

* Pflichtangabe

Hinweise:
Für den Multizellenbetrieb müssen Sie der gewünschten DECT-Chain mindestens zwei Basisstationen hinzufügen. Damit diese einen Kommunikationsbaum aushandeln, fügen Sie der Chain mindestens ein Handset hinzu.

DECT-Handsets hinzufügen und verwalten

Über **DECT > Snom >** gelangen Sie zu den beteiligten Handsets der gewünschten DECT-Chain:



Hier können Sie der Chain neue Handsets hinzufügen:

Eigenschaften	Hinweise
	IPEI oder IPUI eines oder mehrerer Handsets eingeben. **Unterstützte Modelle:** M25, M30, M65, M70, M80, M85, M90 Sie finden die IPEI an den folgenden Stellen: • auf der Verpackung • im Akkufach • im Gerätemenü unter **Einstellungen > Status**
	Optional: *Gemeinsame Modellbezeichnung der Handsets auswählen.* Diese finden Sie u. a. im Gerätemenü unter **Einstellungen > Status**.

* Pflichtangabe

Hinweis:
Nachdem Sie die Snom-DECT-Chain im Admin-Client eingerichtet haben, können Sie die eingetragenen Handsets in Betrieb nehmen. Optional können Sie diese Aufgabe dem jeweiligen Benutzer übertragen. Eine entsprechende Schnellstart-Anleitung finden Sie hier.

Schnellstart mit Snom-DECT-Handsets

Dieser Artikel hilft Ihnen dabei, DECT-Handsets von Snom in Betrieb zu nehmen. Dazu müssen die folgenden Voraussetzungen gegeben sein:

- Das erforderliche DECT-System ist vollständig eingerichtet.
- Dabei wurde das gewünschte Handset im Admin-Client hinzugefügt.
- Der Benutzer verfügt über einen eigenen DECT-Slot mit mindestens einer aktiven Durchwahl.

Handset in Betrieb nehmen

Um ein Snom-Handset in Betrieb zu nehmen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Legen Sie einen vollständig aufgeladenen Akku ein.
2. Schalten Sie das Handset ein, indem Sie die `Auflegen`-Taste drücken.

Werkseinstellungen wiederherstellen (optional)

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie die ☰-Taste.
2. Wählen Sie die Nummer `*` 7 3 7 8 4 2 3 `*`.

   Dies entspricht der Buchstabenwahl `*SERVICE*`.
3. Wählen Sie den Eintrag **Master Reset** aus und bestätigen Sie mit **Ja**.

Das Handset wird zurückgesetzt und startet neu.

Handset am DECT-System registrieren

Neue und zurückgesetzte Snom-Handsets müssen einmalig am gewünschten DECT-System registriert werden.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Drücken Sie die ☰-Taste.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Connectivity > Register**.
3. Wählen Sie einen Eintrag mit der Bezeichnung **Empty** bzw. **Leer** aus.
4. Geben Sie den Zugangscode des gewünschten DECT-Systems ein und bestätigen Sie mit **OK**.

Das Handset wird am DECT-System registiert. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern. Anschließend zeigt das Handset seine Geräte-Durchwahl an. Handsets ohne Benutzeranmeldung sind über diese Durchwahl erreichbar.

Benutzer am Handset anmelden

Benutzer mit einem DECT-Slot können im UCC-Client eine oder mehrere eigene Durchwahlen darauf aktivieren.

Um sich anschließend als Benutzer auf einem Handset anzumelden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie am Handset `*` gefolgt von Ihrer Durchwahl.
2. Bestätigen Sie mit der `Anrufen`-Taste.

   Die Ansage fordert Sie zur Eingabe Ihres persönlichen Passworts auf.
3. Geben Sie stattdessen Ihre PIN ein und bestätigen Sie mit `#`. Legen Sie nicht auf.

   Die Ansage bestätigt Ihre Anmeldung. Anschließend wird der Anruf automatisch beendet.

Nach erfolgreicher Anmeldung zeigt das Handset **alle** benutzereigenen Durchwahlen an, die auf dem DECT-Slot aktiv sind.

Weitere Tasten-Codes zur Benutzeranmeldung finden Sie hier.

Schnellstart mit Snom-DECT-Handsets

Dieser Artikel hilft Ihnen dabei, DECT-Handsets von Snom in Betrieb zu nehmen. Dazu müssen die folgenden Voraussetzungen gegeben sein:

- Das erforderliche DECT-System ist vollständig eingerichtet.
- Dabei wurde das gewünschte Handset im Admin-Client hinzugefügt.
- Der Benutzer verfügt über einen eigenen DECT-Slot mit mindestens einer aktiven Durchwahl.

Handset in Betrieb nehmen

Um ein Snom-Handset in Betrieb zu nehmen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Legen Sie einen vollständig aufgeladenen Akku ein.
2. Schalten Sie das Handset ein, indem Sie die `Auflegen`-Taste drücken.

Werkseinstellungen wiederherstellen (optional)

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie die -Taste.
2. Wählen Sie die Nummer `*` `7` `3` `7` `8` `4` `2` `3` `*`.

   Dies entspricht der Buchstabenwahl `*SERVICE*`.
3. Wählen Sie den Eintrag **Master Reset** aus und bestätigen Sie mit **Ja**.

Das Handset wird zurückgesetzt und startet neu.

Handset am DECT-System registrieren

Neue und zurückgesetzte Snom-Handsets müssen einmalig am gewünschten DECT-System registriert werden.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Drücken Sie die -Taste.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Connectivity > Register**.
3. Wählen Sie einen Eintrag mit der Bezeichnung **Empty** bzw. **Leer** aus.
4. Geben Sie den Zugangscode des gewünschten DECT-Systems ein und bestätigen Sie mit **OK**.

Das Handset wird am DECT-System registiert. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern. Anschließend zeigt das Handset seine Geräte-Durchwahl an. Handsets ohne Benutzeranmeldung sind über diese Durchwahl erreichbar.

Benutzer am Handset anmelden

Benutzer mit einem DECT-Slot können im UCC-Client eine oder mehrere eigene Durchwahlen darauf aktivieren.

Um sich anschließend als Benutzer auf einem Handset anzumelden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie am Handset `*` gefolgt von Ihrer Durchwahl.
2. Bestätigen Sie mit der `Anrufen`-Taste.

   Die Ansage fordert Sie zur Eingabe Ihres persönlichen Passworts auf.
3. Geben Sie stattdessen Ihre PIN ein und bestätigen Sie mit `#`. Legen Sie nicht auf.

   Die Ansage bestätigt Ihre Anmeldung. Anschließend wird der Anruf automatisch beendet.

Nach erfolgreicher Anmeldung zeigt das Handset **alle** benutzereigenen Durchwahlen an, die auf dem DECT-Slot aktiv sind.

Weitere Tasten-Codes zur Benutzeranmeldung finden Sie hier.

Benutzer am Handset anmelden

Benutzer mit einem DECT-Slot können im UCC-Client eine oder mehrere eigene Durchwahlen darauf aktivieren.

Um sich anschließend als Benutzer auf einem Handset anzumelden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie am Handset `*` gefolgt von Ihrer Durchwahl.
2. Bestätigen Sie mit der `Anrufen`-Taste.

   Die Ansage fordert Sie zur Eingabe Ihres persönlichen Passworts auf.
3. Geben Sie stattdessen Ihre PIN ein und bestätigen Sie mit `#`. Legen Sie nicht auf.

   Die Ansage bestätigt Ihre Anmeldung. Anschließend wird der Anruf automatisch beendet.

Nach erfolgreicher Anmeldung zeigt das Handset **alle** benutzereigenen Durchwahlen an, die auf dem DECT-Slot aktiv sind.

Weitere Tasten-Codes zur Benutzeranmeldung finden Sie hier.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/provisionierung/snom_dect?rev=1705940159

Last update: **22.01.2024 16:15**