

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Admin-Client](#), [Provisionierung](#), [Tastenbelegung](#), [Telefone](#)

**Achtung:**

Störungen oder Ausfälle durch unsachgemäße Einstellungen. Lassen Sie die beschriebenen Komponenten nur von erfahrenem Fachpersonal einrichten. Sichern Sie vorab einen Snapshot der Anlage. Kontaktieren Sie im Zweifelsfall den UCware Support.

## Benutzerübergreifendes Tastenprofil anwenden

Der UCware Server kann die programmierbaren Tasten [unterstützter](#) Tischtelefone mit [ausgewählten](#) Funktionen belegen. Dazu greift er auf sogenannte [Tastenprofile](#) zurück.

Diese enthalten die Tastenbelegung für ein einzelnes oder mehrere Telefon-Modelle und die zugehörigen Erweiterungsmodule. Die Tasten lassen sich dabei pro Modell mit der gleichen oder unterschiedlichen Funktionen belegen.

UCware unterscheidet zwei Arten von Tastenprofilen:

- **benutzereigene Profile:**

Diese lassen sich nur im UCC-Client vom jeweiligen Benutzer bearbeiten. Jeder Benutzer erhält Zugriff auf ein eigenes Tastenprofil, das nicht auf andere übertragbar ist.

- **benutzerübergreifende Profile:**

Diese müssen im Admin-Client erstellt und mit einer [Provisionierungsgruppe](#) verknüpft werden. Sie gelten für alle Benutzer innerhalb dieser Gruppe.

**Hinweis:**

Beide Varianten erfordern einen angemeldeten Benutzer am jeweiligen Telefon. Um Tastenfunktionen auf Geräten ohne Benutzeranmeldung einzurichten, verwenden Sie ein [Parameter-Profil](#).

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie ein **benutzerübergreifendes** Tastenprofil auf ausgewählte Benutzer anwenden.

## Provisionierungsgruppe einrichten

UCware Admin Client

Provisionierungsgruppe erstellen Abbrechen Erstellen und bearbeiten Erstellen

Name\*  
Mitarbeiter

Tastenprofil  
Callcenter-Agenten


Parameter-Profil  
Kein Parameter-Profil

Eltern-Gruppe

1. Rufen Sie im Admin-Client die Seite



**Provisionierung** > **Provisionierungsgruppen** auf.

2. Erstellen Sie mit  eine neue Provisionierungsgruppe.

Alternativ rufen Sie mit  eine vorhandene Gruppe auf.

3. Geben Sie einen Namen für die Gruppe ein.
4. Wählen Sie das gewünschte **Tastenprofil** aus.
5. Wählen Sie bei Bedarf ein **Parameter-Profil** aus.

6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit Erstellen bzw. Speichern.



**Hinweis:**

Bei Bedarf können Sie mehrere Provisionierungsgruppen auf einen Benutzer anwenden. Dazu müssen Sie die Gruppen in ein Eltern-Kind-Verhältnis setzen und dem Benutzer die **Kind-Gruppe** zuweisen. Diese erhält bei kollidierenden Vorgaben stets den Vorrang. Detaillierte Informationen dazu finden Sie im Artikel [Provisionierungsgruppen verschachteln](#).

## Gruppe einem Benutzer zuweisen

UCware Admin Client

Benutzer

Löschen Zurücksetzen Speichern

Benutzername  
gerd.gudlat

Status Privatsphäre

Vorname  
Gerd

Nachname  
Gudlat

Sprache\*  
Deutsch



Authentifizierungs-Backen...  
UCware

Provisionierung

Provisionierungsgruppe  
Mitarbeiter

1. Erstellen oder bearbeiten Sie einen Benutzer.
2. Wählen Sie dabei unter **Provisionierung** die gewünschte Gruppe aus.
3. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Erstellen** bzw. **Speichern**.

Dadurch greifen die Vorgaben des benutzerübergreifenden Tastenprofils nach der nächsten Anmeldung am jeweiligen Tischtelefon.

Alternativ können Sie die Konfiguration der gewünschten Telefone unter  **Provisionierung > Geräte** im Admin-Client sofort aktualisieren. 

**Hinweis:**

Kollidierende Vorgaben aus dem **eigenen Profil** des jeweiligen Benutzers bleiben dabei wirksam, wenn die betroffene Taste nicht gesperrt ist. Kollidierende Vorgaben aus **Parameter-Profilen** bleiben dagegen grundsätzlich wirksam.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/adhandbuch/provisionierung/tastenprofil\\_anwenden](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/provisionierung/tastenprofil_anwenden)

Last update: 10.04.2025 12:14