

# Benutzerübergreifendes Tastenprofil anwenden

Der UCware Server provisioniert die programmierbaren Tasten [unterstützter Telefone](#) bei Bedarf mit ausgewählten Funktionen. Dazu greift er auf entsprechende **Tastenprofile** zurück, von denen es zwei Varianten gibt:

## Benutzereigene Profile

- werden im UCC-Client vom jeweiligen Benutzer erstellt und verwaltet
- sind nicht auf andere Benutzer übertragbar

## Benutzerübergreifende Profile

- lassen sich zentral im Admin-Client erstellen und verwalten
- gelten für alle Benutzer der zugehörigen **Provisionierungsgruppe**

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie ein **benutzerübergreifendes** Profil anwenden.

## Grundlagen

Tastenprofile sind nur auf Benutzer anwendbar. Sie gelten für alle Benutzer, die an der entsprechenden **Provisionierungsgruppe** beteiligt und an einem Telefon **angemeldet** sind.

Bei Bedarf können Sie ein benutzerübergreifendes Tastenprofil mit einem [Provisionierungsprofil](#) kombinieren. Dadurch ergänzen sich die zugehörigen Einstellungen gegenseitig. Voraussetzung ist, dass beide Profile zur gleichen Provisionierungsgruppe gehören.

## Schritt für Schritt

Um ein benutzerübergreifendes Tastenprofil anzuwenden, gehen Sie wie folgt vor:

### Provisionierungsgruppe einrichten

1. Erstellen Sie bei Bedarf unter  **Provisionierung > Tasten-Profil** ein [neues Tastenprofil](#) mit der gewünschten Konfiguration.
2. Rufen Sie die Detailseite  **Provisionierung > Provisioning-Gruppe** auf.



Gruppe	Titel	Tastenprofil	Prov.-Param.-Profil	Erw.-Mod.[1]	
<input type="text" value="i-"/>	<input type="text"/>	--	Telefone Callcenter	alle	
<input type="text" value="gruppe_c"/> als Kind von Wurzel-Gruppe	Gruppe C	Vorgabe Kurzwahl	Telefone Callcenter	alle	

3. Geben Sie einen systeminternen Namen für die Gruppe und einen Titel für die Anzeige im Admin-Client ein.  
**Alternativ:** Bearbeiten Sie eine bestehende Provisionierungsgruppe.
4. Weisen Sie der Gruppe das gewünschte Tastenprofil zu.



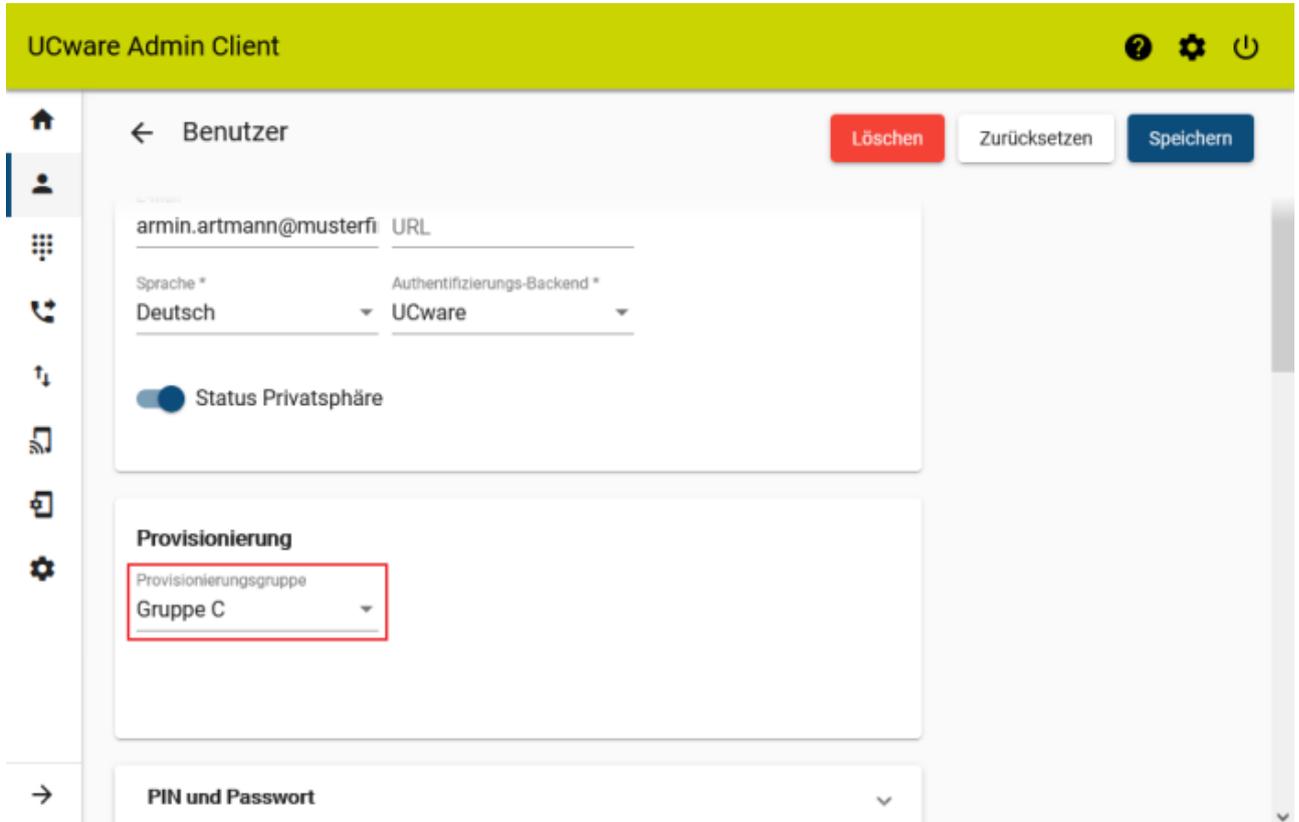
#### Hinweis:

Zusätzlich können Sie der Gruppe hier ein [Provisionierungsprofil](#) zuweisen.

5. Wählen Sie aus, wie viele Telefon-Erweiterungsmodul in der Benutzer-Tastenbelegungsmaske angezeigt werden sollen.
6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit  .

## Benutzer zuweisen

1. Rufen Sie im Admin-Client die Detailseite  **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie einen [Benutzer](#).



UCware Admin Client

Benutzer

Löschen Zurücksetzen Speichern

armin.artmann@musterfi URL

Sprache \* Deutsch Authentifizierungs-Backend \* UCware

Status Privatsphäre

Provisionierung

Provisionierungsgruppe  
Gruppe C

PIN und Passwort

3. Weisen Sie dem Benutzer die gewünschte **Provisionierungsgruppe** zu.
4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/adhandbuch/provisionierung/tastenprofil\\_anwenden?rev=1659113095](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/provisionierung/tastenprofil_anwenden?rev=1659113095)

Last update: 18.03.2023 14:47

