- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Admin-Client, Provisionierung, Tastenbelegung, Telefone



Achtung:

Störungen oder Ausfälle durch unsachgemäße Einstellungen. Lassen Sie die beschriebenen Komponenten nur von erfahrenem Fachpersonal einrichten. Sichern Sie vorab einen Snapshot der Anlage. Kontaktieren Sie im Zweifelsfall den UCware Support.

Benutzerübergreifendes Tastenprofil anwenden

Der UCware Server kann die programmierbaren Tasten unterstützter Tischtelefone mit ausgewählten Funktionen belegen. Dazu greift er auf sogenannte Tastenprofile zurück.

Diese enthalten die Tastenbelegung für ein einzelnes oder mehrere Telefon-Modelle und die zugehörigen Erweiterungsmodule. Die Tasten lassen sich dabei pro Modell mit der gleichen oder unterschiedlichen Funktionen belegen.

UCware unterscheidet zwei Arten von Tastenprofilen:

• benutzereigene Profile:

Diese lassen sich nur im UCC-Client vom jeweiligen Benutzer bearbeiten. Jeder Benutzer erhält Zugriff auf ein eigenes Tastenprofil, das nicht auf andere übertragbar ist.

• benutzerübergreifende Profile:

Diese müssen im Admin-Client erstellt und mit einer **Provisionierungsgruppe** verknüpft werden. Sie gelten für alle Benutzer innerhalb dieser Gruppe.



Hinweis:

Beide Varianten erfordern einen angemeldeten Benutzer am jeweiligen Telefon. Um Tastenfunktionen auf Geräten ohne Benutzeranmeldung einzurichten, verwenden Sie ein Parameter-Profil.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie ein benutzerübergreifendes Tastenprofil auf ausgewählte Benutzer anwenden.

Provisionierungsgruppe einrichten

Last update: 12.02.2025 adhandbuch:provisionierung:tastenprofil_anwenden https://wiki.ucware.com/adhandbuch/provisionierung/tastenprofil_anwenden?rev=1739370628 14:30

UCwa	are Admin Client 2	\$ ±				
f	Provisionierungsgruppe erstellen Abbrechen Erstellen und bearbeiten	Erstellen				
•		_				
¢ t↓	Name* Mitarbeiter					
2	Tastenprofil Callcenter-Agenten					
신 후	Parameter-Profil Kein Parameter-Profil					
	Eltern-Gruppe 🗸					
÷						
1. Ru	en Sie im Admin-Client die Seite Provisionierung > Provisionierungsgruppen auf.					
2. Ers	tellen Sie mit 🛨 eine neue Provisionierungsgruppe.					
3. Ge	pen Sie einen Namen für die Gruppe ein.					
4. Wä	4. Wählen Sie das gewünschte Tastenprofil aus.					
5. Wä	5. Wählen Sie bei Bedarf ein Parameter-Profil aus.					
6. Üb	ernehmen Sie die Einstellungen mit Erstellen bzw. Speichern					

Hinweis:

Bei Bedarf können Sie mehrere Provisionierungsgruppen auf einen Benutzer anwenden. Dazu müssen Sie die Gruppen in ein Eltern-Kind-Verhältnis setzen und dem Benutzer die **Kind-Gruppe** zuweisen. Diese erhält bei kollidierenden Vorgaben stets den Vorrang. Detaillierte Informationen dazu finden Sie im Artikel Provisionierungsgruppen verschachteln.

Gruppe einem Benutzer zuweisen

•

0

0

UCware Admin Client

A		_
•	← Benutzer	Löschen Zurücksetzen Speichern
\mathcal{C}_{α}^{+}	Benutzername gerd.gudlat	Status Privatsphäre
\uparrow_\downarrow	Vorname	Nachname
5	Gerd	Gudlat
€ \$	Sprache* Deutsch	Authentifizierungs-Backen UCware
	Provisionierung	
	Provisionierungsgruppe Mitarbeiter	
\rightarrow		

- 1. Erstellen oder bearbeiten Sie einen Benutzer.
- 2. Wählen Sie dabei unter **Provisionierung** die gewünschte Gruppe aus.
- 3. Übernehmen Sie die Einstellungen mit



Dadurch greifen die Vorgaben des benutzerübergreifenden Tastenprofils nach der nächsten Anmeldung am jeweiligen Tischtelefon.

Alternativ können Sie die Konfiguration der gewünschten Telefone unter 쐽 Provisionierung > Geräte im Admin-Client sofort	6	
aktualisieren.		



Hinweis:

Kollidierende Vorgaben aus dem eigenen Profil des jeweiligen Benutzers bleiben dabei wirksam, wenn die betroffene Taste nicht gesperrt ist. Kollidierende Vorgaben aus Parameter-Profilen bleiben dagegen grundsätzlich wirksam.

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link: https://wiki.ucware.com/adhandbuch/provisionierung/tastenprofil_anwenden?rev=1739370628

Last update: 12.02.2025 14:30