

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Admin-Client](#), [Provisionierung](#), [Tastenbelegung](#), [Telefone](#)

**Achtung:**

Störungen oder Ausfälle durch unsachgemäße Einstellungen. Lassen Sie die beschriebenen Komponenten nur von erfahrenem Fachpersonal einrichten. Sichern Sie vorab einen Snapshot der Anlage. Kontaktieren Sie im Zweifelsfall den UCware Support.

Benutzerübergreifendes Tastenprofil anwenden

Der UCware Server kann die programmierbaren Tasten [unterstützter](#) Tischtelefone mit [ausgewählten](#) Funktionen belegen. Dazu greift er auf sogenannte [Tastenprofile](#) zurück.

Diese enthalten die Tastenbelegung für ein einzelnes oder mehrere Telefon-Modelle und die zugehörigen Erweiterungsmodule. Die Tasten lassen sich dabei pro Modell mit der gleichen oder unterschiedlichen Funktionen belegen.

UCware unterscheidet zwei Arten von Tastenprofilen:

- **benutzereigene Profile:**

Diese lassen sich nur im UCC-Client vom jeweiligen Benutzer bearbeiten. Jeder Benutzer erhält Zugriff auf ein eigenes Tastenprofil, das nicht auf andere übertragbar ist.

- **benutzerübergreifende Profile:**

Diese müssen im Admin-Client erstellt und mit einer [Provisionierungsgruppe](#) verknüpft werden. Sie gelten für alle Benutzer innerhalb dieser Gruppe.

**Hinweis:**

Beide Varianten erfordern einen angemeldeten Benutzer am jeweiligen Telefon. Um Tastenfunktionen auf Geräten ohne Benutzeranmeldung einzurichten, verwenden Sie ein [Parameter-Profil](#).

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie ein **benutzerübergreifendes** Tastenprofil auf ausgewählte Benutzer anwenden.

Provisionierungsgruppe einrichten

UCware Admin Client

Provisionierungsgruppe erstellen Abbrechen Erstellen und bearbeiten Erstellen

Name*
Mitarbeiter

Tastenprofil
Callcenter-Agenten

Parameter-Profil
Kein Parameter-Profil

Eltern-Gruppe

1. Rufen Sie im Admin-Client die Seite



Provisionierung > Provisionierungsgruppen auf.

2. Erstellen Sie mit  eine neue Provisionierungsgruppe.

Alternativ rufen Sie mit  eine vorhandene Gruppe auf.

3. Geben Sie einen Namen für die Gruppe ein.
4. Wählen Sie das gewünschte **Tastenprofil** aus.
5. Wählen Sie bei Bedarf ein **Parameter-Profil** aus.

6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit Erstellen bzw. Speichern.



Hinweis:

Bei Bedarf können Sie mehrere Provisionierungsgruppen auf einen Benutzer anwenden. Dazu müssen Sie die Gruppen in ein Eltern-Kind-Verhältnis setzen und dem Benutzer die **Kind-Gruppe** zuweisen. Diese erhält bei kollidierenden Vorgaben stets den Vorrang. Detaillierte Informationen dazu finden Sie im Artikel [Provisionierungsgruppen verschachteln](#).

Gruppe einem Benutzer zuweisen

UCware Admin Client

Benutzer

Löschen Zurücksetzen Speichern

Benutzername
gerd.gudlat

Status Privatsphäre

Vorname
Gerd

Nachname
Gudlat

Sprache*
Deutsch

Authentifizierungs-Backen...
UCware

Provisionierung

Provisionierungsgruppe
Mitarbeiter

1. Erstellen oder bearbeiten Sie einen Benutzer.
2. Wählen Sie dabei unter **Provisionierung** die gewünschte Gruppe aus.
3. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Erstellen** bzw. **Speichern**.

Dadurch greifen die Vorgaben des benutzerübergreifenden Tastenprofils nach der nächsten Anmeldung am jeweiligen Tischtelefon.

Alternativ können Sie die Konfiguration der gewünschten Telefone unter  **Provisionierung > Geräte** im Admin-Client sofort aktualisieren. 

**Hinweis:**

Kollidierende Vorgaben aus dem **eigenen Profil** des jeweiligen Benutzers bleiben dabei wirksam, wenn die betroffene Taste nicht gesperrt ist. Kollidierende Vorgaben aus **Parameter-Profilen** bleiben dagegen grundsätzlich wirksam.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/provisionierung/tastenprofil_anwenden?rev=1744287292

Last update: 10.04.2025 12:14