

Admin-Client, Provisionierung, Tastenbelegung

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

**Achtung:**

Störungen oder Ausfälle durch unsachgemäße Einstellungen. Lassen Sie die beschriebenen Komponenten nur von erfahrenem Fachpersonal einrichten. Sichern Sie vorab einen Snapshot der Anlage. Kontaktieren Sie im Zweifelsfall den UCware Support.

## Benutzerübergreifendes Tastenprofil erstellen

Der UCware Server kann die programmierbaren Tasten [unterstützter](#) Tischtelefone mit [ausgewählten](#) Funktionen belegen. Dazu greift er auf sogenannte **Tastenprofile** zurück.

Diese enthalten die Tastenbelegung für ein einzelnes oder mehrere Telefon-Modelle und die zugehörigen Erweiterungsmodule. Die Tasten lassen sich dabei pro Modell mit der gleichen oder unterschiedlichen Funktionen belegen.

UCware unterscheidet zwei Arten von Tastenprofilen:

- **benutzereigene Profile:**

Diese lassen sich nur im UCC-Client vom jeweiligen Benutzer bearbeiten. Jeder Benutzer erhält Zugriff auf ein eigenes Tastenprofil, das nicht auf andere übertragbar ist.

- **benutzerübergreifende Profile:**

Diese müssen im Admin-Client erstellt und mit einer [Provisionierungsgruppe](#) verknüpft werden. Sie gelten für alle Benutzer innerhalb dieser Gruppe.

**Hinweis:**

Beide Varianten erfordern einen angemeldeten Benutzer am jeweiligen Telefon. Um Tastenfunktionen auf Geräten ohne Benutzeranmeldung einzurichten, verwenden Sie ein [Parameter-Profil](#).

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie ein **benutzerübergreifendes** Tastenprofil erstellen.

## Funktionsweise und Geltungsbereich

Benutzerübergreifende Tastenprofile lassen sich im Bereich  **Provisionierung** des Admin-Clients erstellen.

Dabei können Sie die programmierbaren Tasten pro Telefon-Modell und Erweiterungsmodul mit einem grafischen Editor belegen und benennen. Bei Bedarf lässt sich zudem jede Taste für eine Bearbeitung durch den Benutzer sperren.

Die Geräte übernehmen die Tastenbelegung direkt nach der Anmeldung des Benutzers, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Das Tastenprofil ist mit einer [Provisionierungsgruppe](#) verknüpft.
- Der angemeldete Benutzer des Telefons ist Mitglied dieser Provisionierungsgruppe.
- Der Benutzer belegt die Tasten nicht über ein eigenes Tastenprofil. Dies können Sie bei Bedarf mit der Bearbeitungssperre erzwingen.

Benutzerübergreifende und benutzereigene Tastenprofile lassen sich bei Bedarf kombinieren. Auf ungesperrten Tasten erhält dabei stets das Profil des Benutzers den Vorrang.

Darüber hinaus können Sie Tastenprofile mit [Parameter-Profilen](#) kombinieren. Im Falle kollidierender Vorgaben erhält dabei stets das Parameter-Profil den Vorrang.

## Schritt für Schritt



### Hinweis:

Ab UCware 6.2 beschränkt der Admin-Client die sichtbaren Tischtelefone im Tasteneditor auf Geräte, die bereits angeschlossen sind oder waren.

## Tastenprofil erstellen

Um ein benutzerübergreifendes Tastenprofil zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot shows the UCware Admin Client interface. On the left, there is a sidebar with a 'Profil bearbeiten' (Edit Profile) section containing a list of phone models: Snom 720, Snom 760, Snom D140, Snom D150, Snom D305, Snom D315 (highlighted), Snom D335, Snom D345, Snom D375, Snom D385, and Snom D712. The main content area is titled 'Tasten-Profil' and features three buttons: 'Löschen' (Delete), 'Zurücksetzen' (Reset), and 'Speichern' (Save). Below the buttons, there is a form with a field for 'Id' containing the value '4' and a field for the profile name containing 'Callcenter-Agenten'.

1. Rufen Sie im Admin-Client die Seite  **Provisionierung > Tastenprofile** auf.

2. Klicken Sie in der Profilübersicht auf .

3. Geben Sie einen Titel für das Profil ein.

4. Klicken Sie auf .

Dies öffnet die Bearbeitungsansicht, wo Sie die Tastenbelegung pro Telefon-Modell bearbeiten können.

## Tasten belegen

Um die Tastenbelegung für ein Telefon-Modell zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client

Snom D305

Snom D315

Snom D335

Snom D345

Snom D375

Snom D385

Erweiterung 1

Erweiterung 2

Erweiterung 3

Snom D712

Snom D713

Snom D715

Snom D717

Snom D725

Snom D735





Snom D745

Snom D765

← Snom D385 Zurücksetzen Speichern

Funktion  
Agentenpause  Für Benutzer sperren

Name  
Agent pausieren Nicht genutzt


- Öffnen Sie die Bearbeitungsansicht des Tastenprofils.
- Wählen Sie in der linken Spalte ein Telefon-Modell.  
Um mögliche Erweiterungsmodule anzuzeigen, klicken Sie auf .
- Klicken Sie im grafischen Editor auf die gewünschte Taste.  
Um die Belegungsebene zu wechseln, klicken Sie auf  oder .
- Wählen Sie im Bearbeitungswidget eine **Tastenfunktion** aus.
- Sperren** Sie die Tastenfunktion bei Bedarf für den Benutzer.  
Bei ungesperrten Tasten gelten die Vorgaben als Standardwerte, die der Benutzer bei Bedarf anpassen oder zurücksetzen kann.
- Geben Sie einen **Namen** für die Taste ein.  
Dieser wird als LCD-Beschriftung auf dem Gerät oder auf der Druckvorlage für das Einlege-Etikett angezeigt.
- Füllen Sie falls erforderlich das Feld für zusätzlich Eingaben aus.  
Beachten Sie dazu die Tabelle zu [verfügbaren Funktionen](#).
- Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit weiteren Tasten.
- Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Telefon-Modelle.

## Nächste Schritte

Tastenprofile werden wirksam, sobald sie mit konkreten Benutzern verknüpft sind. Lesen Sie dazu den Artikel [Benutzerübergreifendes](#)

[Tastenprofil anwenden.](#)

Für Geräte ohne LCD-Beschriftung können Sie mit  passende Einlege-Etiketten ausdrucken. Alternativ kann der jeweilige Benutzer seine Tastenbelegung zunächst im UCC-Client [vervollständigen](#) und das Etikett anschließend [selbst ausdrucken](#).

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/adhandbuch/provisionierung/tastenprofil\\_erstellen?rev=1726231572](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/provisionierung/tastenprofil_erstellen?rev=1726231572)

Last update: **13.09.2024 12:46**