Admin-Client, Rufumleitung

Versionshinweis:
Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.0.

Verfügbare Rufumleitungsbedingungen im Admin-Client

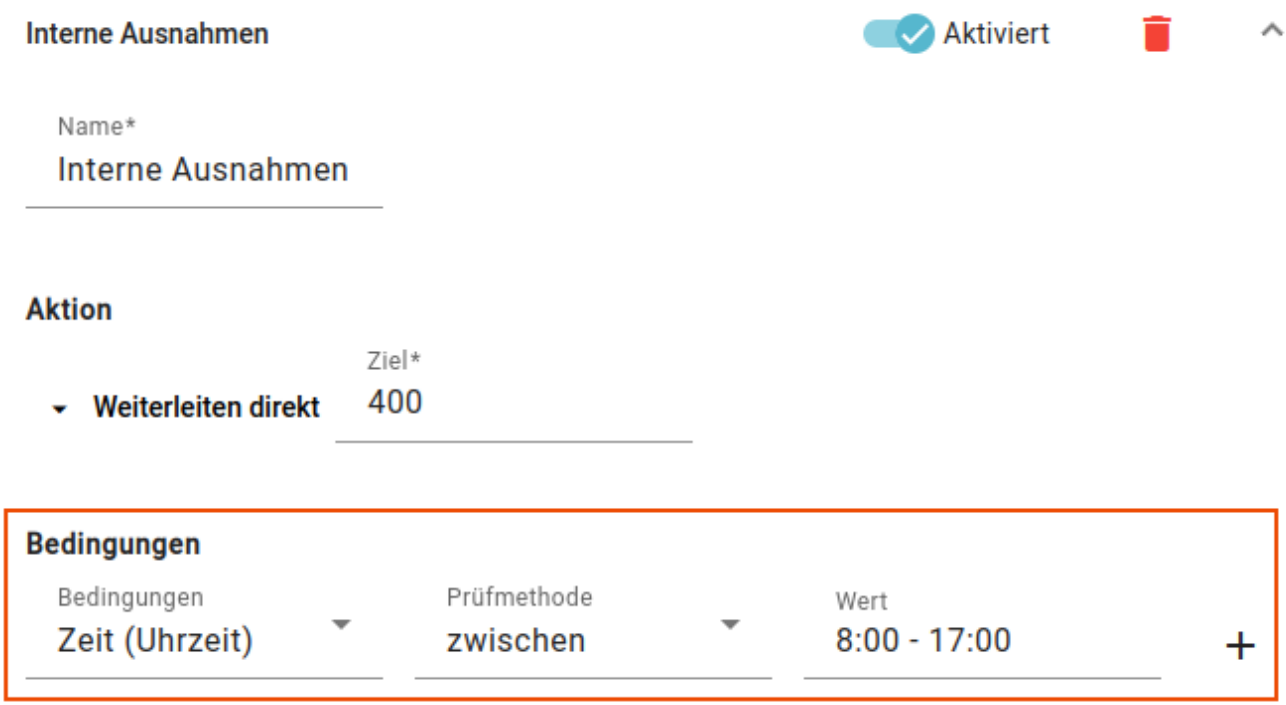
Querverweise:

- Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen Überblicksartikel.
- Zur Einrichtung erweiterter Rufumleitungsprofile lesen Sie den zugehörigen Artikel.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten oder beenden. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Erweiterte Profile erlauben dabei eine freie Kombination aller verfügbaren Umleitungsarten und -bedingungen. Daher eignet sich dieser Profiltyp in erster Linie als passgenaue Lösung für besondere Anwendungsfälle.

In diesem Artikel erfahren Sie, welche **Bedingungen** Sie den Regeln erweiterter Profile zuweisen können.



Dabei sind fünf Kategorien verfügbar:

- Anrufoptionen
- Status
- Timer
- Zeiten
- Zieloptionen

Abhängig von der gewählten Bedingung ist die zusätzliche Angabe einer **Prüfmethode** und/oder eines **Wertes** erforderlich. Der UCware

Server prüft eingehende Anrufe jeweils anhand der angegebenen Methode. Eine Bedingung gilt als erfüllt, wenn der hinterlegte Wert dabei als **wahr** erkannt wird.

In einem erweiterten Rufumleitungsprofil können Sie pro Regel mehrere Bedingungen festlegen. Eine Regel trifft zu, wenn **alle** zugehörigen Bedingungen erfüllt sind.

Anrufoptionen

Hinweis:
Die Caller-ID externer Anrufer wird ggf. durch eingehende CID-Regeln umgeschrieben. Berücksichtigen Sie dies bei der Eingabe von Werten für die Option **Anrufernummer**. Geben Sie beispielsweise die Amtskennziffer `0` nur an, wenn Sie bei der Umschreibung erhalten bleibt.

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Anrufoption (Anrufquelle)	`ist` oder `ist nicht`	`intern` oder `extern`
Anrufoption (Anrufernummer)		Rufnummer eingeben
	`beginnt mit` oder `beginnt nicht mit`	Rufnummernbestandteil eingeben
	`endet mit` oder `endet nicht mit`	
	`enthält` oder `enthält nicht`	
	`regulärer Ausdruck (PCRE)`	regulären Ausdruck eingeben
Anrufoptionen (Anrufergruppe) [1]	`ist` oder `ist nicht`	Benutzergruppe auswählen

Status

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Status Gerät (SIP) [1]	nicht erforderlich	`in Benutzung` oder `nicht in Benutzung`
Status Warteschlange (leer) [2]		nicht erforderlich
Status Warteschlange (voll) [2]		

Timer

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Timer (sofort)	nicht erforderlich	nicht erforderlich
Timer (nach Sekunden)		Sekundenwert eingeben

Zeiten

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Zeit (Uhrzeit)	`zwischen`	`8:30 - 12:45`
Zeit (Tag des Monats)		`3. - 25.`
	`am`	`3.`
Zeit (Nummer des Monats)	`zwischen`	`5. - 10.` für Mai bis Oktober
	`im`	`5.` für Mai
Zeit (Kalenderwoche)	`zwischen`	`47. - 51.`
	`in`	`47.`
	`in (mit verschobenem Start/Ende)`	`47. +420m` für eine Verschiebung um 7 Stunden
Zeit (Jahr)	`zwischen`	`2021 - 2024`
	`in`	`2021`
Zeit (Datum)	`zwischen`	`3.5. - 25.10.` oder `3.5.2021 - 25.10.2024`
	`am`	`3.5.` oder `3.5.2021`
Zeit (Datum mit Uhrzeit)	`zwischen`	`3.5. 8:30 - 25.10. 12:45` oder `3.5.2021 8:30 - 25.10.2024 12:45`

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Zeit (Wochentag)	`ist` oder `ist nicht`	`Montag` bis `Sonntag`
Zeit (Wochenende)		`Wochenende` oder `kein Wochenende`
Zeit (Werktag)		`Werktag` oder `Wochenende oder Feiertag`
Zeit (Feiertag)		`Feiertag` oder `kein Feiertag`

Zieloptionen

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Zieloption (Status offline) [1]	nicht erforderlich	nicht erforderlich
Zieloption (Status besetzt) [1]		
Zieloption (Status DND) [1]	`ist` oder `ist nicht`	DND
Zieloption (Zielrichtung) [1]		`intern` oder `extern`
Zieloption (Zielnummer) [1]		Rufnummer eingeben
	`beginnt mit` oder `beginnt nicht mit`	Rufnummernbestandteil eingeben
	`endet mit` oder `endet nicht mit`	
	`enthält` oder `enthält nicht`	
	`regulärer Ausdruck (PCRE)`	regulären Ausdruck eingeben
Zieloption (Zielgruppe) [1]	`ist` oder `ist nicht`	Benutzergruppe auswählen

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/bedingungen?rev=1729090430

Last update: **16.10.2024 14:53**