

- [Aktuell seit 6.3](#)
- [< 6.0](#)

[v.6.3](#), [Admin-Client](#), [Rufumleitung](#)

## Verfügbare Rufumleitungsbedingungen im Admin-Client



### Querverweise:

- Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen [Überblicksartikel](#).
- Zur Einrichtung erweiterter Rufumleitungsprofile lesen Sie den [zugehörigen Artikel](#).

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten oder beenden. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

**Erweiterte** Profile erlauben dabei eine freie Kombination aller verfügbaren [Umleitungsarten](#) und -bedingungen. Daher eignet sich dieser Profiltyp in erster Linie als passgenaue Lösung für besondere Anwendungsfälle.

In diesem Artikel erfahren Sie, welche **Bedingungen** Sie den Regeln erweiterter Profile zuweisen können.

### Interne Ausnahmen

Aktiviert



Name\*

Interne Ausnahmen

### Aktion

▼ Weiterleiten direkt

Ziel\*

400

### Bedingungen

Bedingungen

Zeit (Uhrzeit)

Prüfmethode

zwischen

Wert

8:00 - 17:00



Dabei sind fünf Kategorien verfügbar:

- [Anrufoptionen](#)
- [Status](#)
- [Timer](#)
- [Zeiten](#)
- [Zieloptionen](#)

Abhängig von der gewählten Bedingung ist die zusätzliche Angabe einer **Prüfmethode** und/oder eines **Wertes** erforderlich. Der UCware Server prüft eingehende Anrufe jeweils anhand der angegebenen Methode. Eine Bedingung gilt als erfüllt, wenn der hinterlegte Wert dabei als **wahr** erkannt wird.

In einem erweiterten Rufumleitungsprofil können Sie pro Regel mehrere Bedingungen festlegen. Eine Regel trifft zu, wenn **alle** zugehörigen Bedingungen erfüllt sind.

## Anrufoptionen



### Hinweis:

Die Caller-ID externer Anrufer wird ggf. durch [eingehende CID-Regeln](#) umschrieben. Berücksichtigen Sie dies bei der Eingabe von Werten für die Option **Anrufernummer**. Geben Sie beispielsweise die Amtskennziffer 0 nur an, wenn Sie bei der Umschreibung erhalten bleibt.

| Bedingungen                              | Prüfmethoden                       | Werte<br>(Beispiel oder Optionen)                   |
|------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Anrufoption (Anrufquelle)                | ist oder ist nicht                 | intern oder extern                                  |
|                                          |                                    | Rufnummer eingeben                                  |
| Anrufoption (Anrufernummer)              | beginnt mit oder beginnt nicht mit | Rufnummernbestandteil eingeben                      |
|                                          | endet mit oder endet nicht mit     |                                                     |
|                                          | enthält oder enthält nicht         |                                                     |
|                                          | regulärer Ausdruck (PCRE)          | regulären Ausdruck eingeben                         |
| Anrufoption (Anrufergruppe) <sup>1</sup> | ist oder ist nicht                 | Benutzer-, Warteschlangen- oder Faxgruppe auswählen |

## Status

| Bedingungen                              | Prüfmethoden       | Werte<br>(Beispiel oder Optionen) |
|------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|
| Status Gerät (SIP) <sup>1</sup>          | nicht erforderlich | in Benutzung oder                 |
| Status Warteschlange (leer) <sup>2</sup> |                    | nicht in Benutzung                |
| Status Warteschlange (voll) <sup>2</sup> |                    | nicht erforderlich                |

## Timer

| Bedingungen           | Prüfmethoden       | Werte<br>(Beispiel oder Optionen) |
|-----------------------|--------------------|-----------------------------------|
| Timer (sofort)        | nicht erforderlich | nicht erforderlich                |
| Timer (nach Sekunden) |                    | Sekundenwert eingeben             |

## Zeiten

| Bedingungen       | Prüfmethoden                     | Werte<br>(Beispiel oder Optionen)               |
|-------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------|
| Uhrzeit           | zwischen                         | 8:30 - 12:45                                    |
| Tag               | am                               | 3. - 25.                                        |
|                   |                                  | 3.                                              |
| Monat             | zwischen                         | 5. - 10. für Mai bis Oktober                    |
|                   | im                               | 5. für Mai                                      |
| Woche             | zwischen                         | 47. - 51.                                       |
|                   | in                               | 47.                                             |
|                   | in (mit verschobenem Start/Ende) | 47. +420m<br>für eine Verschiebung um 7 Stunden |
| Jahr              | zwischen                         | 2021 - 2024                                     |
|                   | in                               | 2021                                            |
| Datum             | zwischen                         | 3.5. - 25.10. oder                              |
|                   |                                  | 3.5.2021 - 25.10.2024                           |
|                   | am                               | 3.5. oder 3.5.2021                              |
| Datum mit Uhrzeit | zwischen                         | 3.5. 8:30 - 25.10. 12:45 oder                   |
|                   |                                  | 3.5.2021 8:30 - 25.10.2024 12:45                |

| Bedingungen | Prüfmethoden       | Werte<br>(Beispiel oder Optionen)     |
|-------------|--------------------|---------------------------------------|
| Wochentag   | ist oder ist nicht | Montag bis Sonntag                    |
| Wochenende  |                    | Wochenende oder kein Wochenende       |
| Werktag     |                    | Werktag oder Wochenende oder Feiertag |
| Feiertag    |                    | Feiertag oder kein Feiertag           |

## Zieloptionen

| Bedingungen                              | Prüfmethoden       | Werte<br>(Beispiel oder Optionen)                   |                                |
|------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------|
| Zieloption (Status offline) <sup>1</sup> | nicht erforderlich | nicht erforderlich                                  |                                |
| Zieloption (Status besetzt) <sup>1</sup> |                    | nicht erforderlich                                  |                                |
| Zieloption (Status DND) <sup>1</sup>     |                    | DND                                                 |                                |
| Zieloption (Zielrichtung) <sup>1</sup>   | ist oder ist nicht | intern oder extern                                  |                                |
| Zieloption (Zielnummer) <sup>1</sup>     |                    | Rufnummer eingeben                                  |                                |
|                                          |                    | beginnt mit oder beginnt nicht mit                  | Rufnummernbestandteil eingeben |
|                                          |                    | endet mit oder endet nicht mit                      |                                |
|                                          |                    | enthält oder enthält nicht                          |                                |
|                                          |                    | regulärer Ausdruck (PCRE)                           | regulären Ausdruck eingeben    |
| Zieloption (Zielgruppe) <sup>1</sup>     | ist oder ist nicht | Benutzer-, Warteschlangen- oder Faxgruppe auswählen |                                |

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/bedingungen?rev=1742395026>

Last update: **19.03.2025 14:37**