- Aktuell seit 6.3
- < 6.0

v.6.3, Admin-Client, Rufumleitung

Verfügbare Rufumleitungsbedingungen im Admin-Client

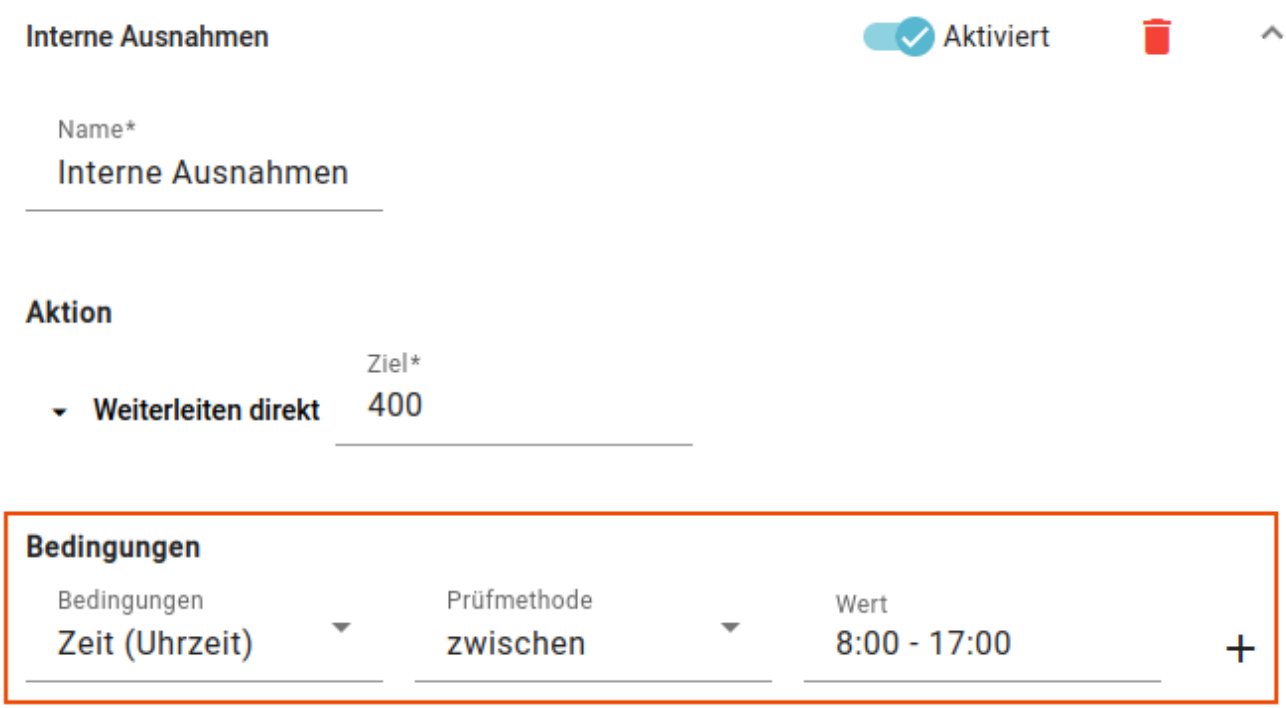
Querverweise:

- Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen Überblicksartikel.
- Zur Einrichtung erweiterter Rufumleitungsprofile lesen Sie den zugehörigen Artikel.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten oder beenden. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Erweiterte Profile erlauben dabei eine freie Kombination aller verfügbaren Umleitungsarten und -bedingungen. Daher eignet sich dieser Profiltyp in erster Linie als passgenaue Lösung für besondere Anwendungsfälle.

In diesem Artikel erfahren Sie, welche **Bedingungen** Sie den Regeln erweiterter Profile zuweisen können.



Dabei sind fünf Kategorien verfügbar:

- Anruf-Timer
- Anrufoptionen
- Zieloptionen
- Status
- Zeit

Abhängig von der gewählten Bedingung ist die zusätzliche Angabe einer **Prüfmethode** und/oder eines **Wertes** erforderlich. Der UCware Server prüft eingehende Anrufe jeweils anhand der angegebenen Methode. Eine Bedingung gilt als erfüllt, wenn der hinterlegte Wert dabei als **wahr** erkannt wird.

In einem erweiterten Rufumleitungsprofil können Sie pro Regel mehrere Bedingungen festlegen. Eine Regel trifft zu, wenn **alle** zugehörigen Bedingungen erfüllt sind.

Anruf-Timer

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Timer (sofort)	nicht erforderlich	nicht erforderlich
Timer (nach Sekunden)		Sekundenwert eingeben

Anrufoptionen

Hinweis:
Die Caller-ID externer Anrufer wird ggf. durch eingehende CID-Regeln umgeschrieben. Berücksichtigen Sie dies bei der Eingabe von Werten für die Option **Anrufernummer**. Geben Sie beispielsweise die Amtskennziffer `0` nur an, wenn Sie bei der Umschreibung erhalten bleibt.

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Anrufquelle (intern/extern)	`ist` oder `ist nicht`	`intern` oder `extern`
Anrufernummer		Rufnummer eingeben
	`beginnt mit` oder `beginnt nicht mit`	Rufnummernbestandteil eingeben
	`endet mit` oder `endet nicht mit`	
	`enthält` oder `enthält nicht`	
	`regulärer Ausdruck (PCRE)`	regulären Ausdruck eingeben
Anrufergruppe [1]	`ist` oder `ist nicht`	Benutzer-, Warteschlangen- oder Faxgruppe auswählen

Zieloptionen

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Ziel offline [1]	nicht erforderlich	nicht erforderlich
Ziel besetzt [1]		
Ziel DND [1]	`ist` oder `ist nicht`	DND
Zielrufnummer [1]		Rufnummer eingeben
	`beginnt mit` oder `beginnt nicht mit`	Rufnummernbestandteil eingeben
	`endet mit` oder `endet nicht mit`	
	`enthält` oder `enthält nicht`	
	`regulärer Ausdruck (PCRE)`	regulären Ausdruck eingeben
Zielrichtung (intern/extern) [1]		`intern` oder `extern`
Zielgruppe [1]	`ist` oder `ist nicht`	Benutzer-, Warteschlangen- oder Faxgruppe auswählen

Status

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Gerätestatus (SIP) [1]	nicht erforderlich	`in Benutzung` oder `nicht in Benutzung`
Warteschlangen-Status (leer) [2]		nicht erforderlich
Warteschlangen-Status (voll) [2]		

Zeit

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Uhrzeit	`zwischen`	`8:30 - 12:45`
Tag		`3. - 25.`
	`am`	`3.` für den Dritten des Monats
Monat	`zwischen`	`5. - 10.` für Mai bis Oktober
	`im`	`5.` für Mai

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Woche	zwischen	47. - 51. für die jeweiligen Kalenderwochen
	in	47. für die jeweilige Kalenderwoche
	in (mit verschobenem Start/Ende)	47. +420m für eine Verschiebung um 7 Stunden
Jahr	zwischen	2021 - 2024
	in	2021
Datum	zwischen	3.5. - 25.10. oder 3.5.2021 - 25.10.2024
	am	3.5. oder 3.5.2021
Datum mit Uhrzeit	zwischen	3.5. 8:30 - 25.10. 12:45 oder 3.5.2021 8:30 - 25.10.2024 12:45
Wochentag	ist oder ist nicht	Montag bis Sonntag
Wochenende		Wochenende oder kein Wochenende
Werktag		Werktag oder Wochenende oder Feiertag
Feiertag		Feiertag oder kein Feiertag

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/bedingungen?rev=1742397490

Last update: **19.03.2025 15:18**