

- [Aktuell seit 6.3](#)
- [< 6.0](#)

[v.6.3](#), [Admin-Client](#), [Rufumleitung](#)

## Verfügbare Rufumleitungsbedingungen im Admin-Client



### Querverweise:

- Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen [Überblicksartikel](#).
- Zur Einrichtung erweiterter Rufumleitungsprofile lesen Sie den [zugehörigen Artikel](#).

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten oder beenden. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

**Erweiterte** Profile erlauben dabei eine freie Kombination aller verfügbaren [Umleitungsarten](#) und -bedingungen. Daher eignet sich dieser Profiltyp in erster Linie als passgenaue Lösung für besondere Anwendungsfälle.

In diesem Artikel erfahren Sie, welche **Bedingungen** Sie den Regeln erweiterter Profile zuweisen können.

### Interne Ausnahmen

Aktiviert



Name\*

Interne Ausnahmen

### Aktion

▼ Weiterleiten direkt

Ziel\*

400

### Bedingungen

Bedingungen

Zeit (Uhrzeit)

Prüfmethode

zwischen

Wert

8:00 - 17:00



Dabei sind fünf Kategorien verfügbar:

- [Anruf-Timer](#)
- [Anrufer](#)
- [Anrufziel](#)
- [Status](#)
- [Zeit](#)

Abhängig von der gewählten Bedingung ist die zusätzliche Angabe einer **Prüfmethode** und/oder eines **Wertes** erforderlich. Der UCware Server prüft eingehende Anrufe jeweils anhand der angegebenen Methode. Eine Bedingung gilt als erfüllt, wenn der hinterlegte Wert dabei als **wahr** erkannt wird.

In einem erweiterten Rufumleitungsprofil können Sie pro Regel mehrere Bedingungen festlegen. Eine Regel trifft zu, wenn **alle** zugehörigen Bedingungen erfüllt sind.

## Anruf-Timer

| Bedingungen           | Prüfmethoden       | Werte<br>(Beispiel oder Optionen) |
|-----------------------|--------------------|-----------------------------------|
| Timer (sofort)        | nicht erforderlich | nicht erforderlich                |
| Timer (nach Sekunden) |                    | Sekundenwert eingeben             |

## Anrufoptionen



### Hinweis:

Die Caller-ID externer Anrufer wird ggf. durch [eingehende CID-Regeln](#) umgeschrieben. Berücksichtigen Sie dies bei der Eingabe von Werten für die Option **Anrufernummer**. Geben Sie beispielsweise die Amtskennziffer 0 nur an, wenn Sie bei der Umschreibung erhalten bleibt.

| Bedingungen                 | Prüfmethoden                       | Werte<br>(Beispiel oder Optionen)                   |
|-----------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Anrufquelle (intern/extern) | ist oder ist nicht                 | intern oder extern<br>Rufnummer eingeben            |
| Anrufernummer               | beginnt mit oder beginnt nicht mit | Rufnummernbestandteil eingeben                      |
|                             | endet mit oder endet nicht mit     |                                                     |
|                             | enthält oder enthält nicht         |                                                     |
|                             | regulärer Ausdruck (PCRE)          | regulären Ausdruck eingeben                         |
| Anrufergruppe <sup>1</sup>  | ist oder ist nicht                 | Benutzer-, Warteschlangen- oder Faxgruppe auswählen |

## Zieloptionen

| Bedingungen                               | Prüfmethoden                       | Werte<br>(Beispiel oder Optionen)                   |
|-------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Ziel offline <sup>1</sup>                 | nicht erforderlich                 | nicht erforderlich                                  |
| Ziel besetzt <sup>1</sup>                 |                                    |                                                     |
| Ziel DND <sup>1</sup>                     | ist oder ist nicht                 | DND<br>Rufnummer eingeben                           |
| Zielrufnummer <sup>1</sup>                | beginnt mit oder beginnt nicht mit | Rufnummernbestandteil eingeben                      |
|                                           | endet mit oder endet nicht mit     |                                                     |
|                                           | enthält oder enthält nicht         |                                                     |
|                                           | regulärer Ausdruck (PCRE)          | regulären Ausdruck eingeben                         |
| Zielrichtung (intern/extern) <sup>1</sup> |                                    | intern oder extern                                  |
| Zielgruppe <sup>1</sup>                   | ist oder ist nicht                 | Benutzer-, Warteschlangen- oder Faxgruppe auswählen |

## Status

| Bedingungen                               | Prüfmethoden       | Werte<br>(Beispiel oder Optionen) |
|-------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|
| Gerätestatus (SIP) <sup>1</sup>           | nicht erforderlich | in Benutzung oder                 |
| Warteschlangen-Status (leer) <sup>2</sup> |                    | nicht in Benutzung                |
| Warteschlangen-Status (voll) <sup>2</sup> |                    | nicht erforderlich                |

## Zeit

| Bedingungen | Prüfmethoden | Werte<br>(Beispiel oder Optionen) |
|-------------|--------------|-----------------------------------|
| Uhrzeit     | zwischen     | 8:30 - 12:45                      |
| Tag         |              | 3. - 25.                          |
|             | am           | 3. für den Dritten des Monats     |
| Monat       | zwischen     | 5. - 10. für Mai bis Oktober      |
|             | im           | 5. für Mai                        |

| Bedingungen       | Prüfmethoden                     | Werte<br>(Beispiel oder Optionen)               |
|-------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------|
| Woche             | zwischen                         | 47. - 51.<br>für die jeweiligen Kalenderwochen  |
|                   | in                               | 47. für die jeweilige Kalenderwoche             |
|                   | in (mit verschobenem Start/Ende) | 47. +420m<br>für eine Verschiebung um 7 Stunden |
| Jahr              | zwischen                         | 2021 - 2024                                     |
|                   | in                               | 2021                                            |
| Datum             | zwischen                         | 3.5. - 25.10. oder                              |
|                   |                                  | 3.5.2021 - 25.10.2024                           |
|                   | am                               | 3.5. oder 3.5.2021                              |
| Datum mit Uhrzeit | zwischen                         | 3.5. 8:30 - 25.10. 12:45 oder                   |
|                   |                                  | 3.5.2021 8:30 - 25.10.2024 12:45                |
| Wochentag         | ist oder ist nicht               | Montag bis Sonntag                              |
| Wochenende        |                                  | Wochenende oder kein Wochenende                 |
| Werktag           |                                  | Werktag oder Wochenende oder Feiertag           |
| Feiertag          |                                  | Feiertag oder kein Feiertag                     |

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/bedingungen?rev=1742397873>

Last update: **19.03.2025 15:24**