

- [Aktuell seit 6.3](#)
- [< 6.0](#)

[v.6.3](#), [Admin-Client](#), [Rufumleitung](#)

Verfügbare Rufumleitungsbedingungen im Admin-Client



Querverweise:

- Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen [Überblicksartikel](#).
- Zur Einrichtung erweiterter Rufumleitungsprofile lesen Sie den [zugehörigen Artikel](#).

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten oder beenden. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Erweiterte Profile erlauben dabei eine freie Kombination aller verfügbaren [Umleitungsarten](#) und -bedingungen. Daher eignet sich dieser Profiltyp in erster Linie als passgenaue Lösung für besondere Anwendungsfälle.

In diesem Artikel erfahren Sie, welche **Bedingungen** Sie den Regeln erweiterter Profile zuweisen können.

Interne Ausnahmen

Aktiviert



Name*

Interne Ausnahmen

Aktion

▼ Weiterleiten direkt

Ziel*

400

Bedingungen

Bedingungen

Zeit (Uhrzeit)

Prüfmethode

zwischen

Wert

8:00 - 17:00



Dabei sind fünf Kategorien verfügbar:

- [Anruf-Timer](#)
- [Anrufer](#)
- [Anrufziel](#)
- [Erreichbarkeit](#)
- [Zeit](#)

Abhängig von der gewählten Bedingung ist die zusätzliche Angabe einer **Prüfmethode** und/oder eines **Wertes** erforderlich. Der UCware Server prüft eingehende Anrufe jeweils anhand der angegebenen Methode. Eine Bedingung gilt als erfüllt, wenn der hinterlegte Wert dabei als **wahr** erkannt wird.

In einem erweiterten Rufumleitungsprofil können Sie pro Regel mehrere Bedingungen festlegen. Eine Regel trifft zu, wenn **alle** zugehörigen Bedingungen erfüllt sind.

Anruf-Timer

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Timer (sofort)	nicht erforderlich	nicht erforderlich
Timer (nach Sekunden)		Sekundenwert eingeben

Anrufer



Hinweis:

Die Caller-ID externer Anrufer wird ggf. durch [eingehende CID-Regeln](#) umgeschrieben. Berücksichtigen Sie dies bei der Eingabe von Werten für die Option **Anrufernummer**. Geben Sie beispielsweise die Amtskennziffer 0 nur an, wenn Sie bei der Umschreibung erhalten bleibt.

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Anrufquelle (intern/extern)	ist oder ist nicht	intern oder extern Rufnummer eingeben
Anrufernummer	beginnt mit oder beginnt nicht mit	Rufnummernbestandteil eingeben
	endet mit oder endet nicht mit	
	enthält oder enthält nicht	
	regulärer Ausdruck (PCRE)	
Anrufergruppe ¹	ist oder ist nicht	Benutzer-, Warteschlangen- oder Faxgruppe auswählen

Anrufziel

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Ziel offline ¹	nicht erforderlich	nicht erforderlich
Ziel besetzt ¹		
Ziel DND ¹	ist oder ist nicht	DND Rufnummer eingeben
Zielrufnummer ¹	beginnt mit oder beginnt nicht mit	Rufnummernbestandteil eingeben
	endet mit oder endet nicht mit	
	enthält oder enthält nicht	
	regulärer Ausdruck (PCRE)	
Zielrichtung (intern/extern) ¹		regulären Ausdruck eingeben intern oder extern
Zielgruppe ¹	ist oder ist nicht	Benutzer-, Warteschlangen- oder Faxgruppe auswählen

Erreichbarkeit

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Gerätestatus (SIP) ¹	nicht erforderlich	in Benutzung oder
Warteschlangen-Status (leer) ²		nicht in Benutzung
Warteschlangen-Status (voll) ²		nicht erforderlich

Zeit

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Uhrzeit	zwischen	8:30 - 12:45
Tag		3. - 25.
Monat	am	3. für den Dritten des Monats
	zwischen	5. - 10. für Mai bis Oktober
	im	5. für Mai

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Woche	zwischen	47. - 51. für die jeweiligen Kalenderwochen
	in	47. für die jeweilige Kalenderwoche
	in (mit verschobenem Start/Ende)	47. +420m für eine Verschiebung um 7 Stunden
Jahr	zwischen	2021 - 2024
	in	2021
Datum	zwischen	3.5. - 25.10. oder
		3.5.2021 - 25.10.2024
	am	3.5. oder 3.5.2021
Datum mit Uhrzeit	zwischen	3.5. 8:30 - 25.10. 12:45 oder
		3.5.2021 8:30 - 25.10.2024 12:45
Wochentag	ist oder ist nicht	Montag bis Sonntag
Wochenende		Wochenende oder kein Wochenende
Werktag		Werktag oder Wochenende oder Feiertag
Feiertag		Feiertag oder kein Feiertag

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/bedingungen?rev=1742398046>

Last update: 19.03.2025 15:27