Admin-Client, Rufumleitung

Versionshinweis:
Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.0.

Einfaches Rufumleitungsprofil im Admin-Client einrichten

Querverweis:
Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen Überblicksartikel. Dieser bietet unter anderem eine Entscheidungshilfe zur Einrichtung geeigneter Rufumleitungsprofile.

Hinweis:
Als Administrator können Sie ausgewählte Nummern oder Nummernbereiche als Umleitungsziele sperren.

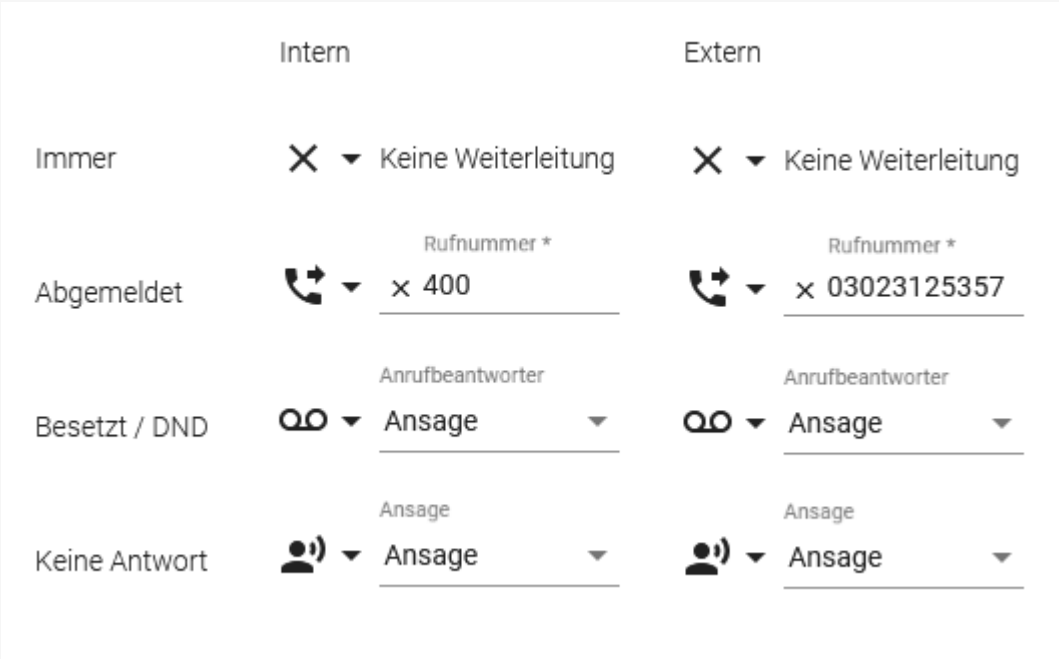
Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie ein **einfaches** Rufumleitungsprofil im Admin-Client einrichten.

Grundlagen

Mit einem einfachen Rufumleitungsprofil lassen sich eingehende Anrufe abhängig von der telefonischen Erreichbarkeit eines Benutzers oder einer Warteschlange umleiten. Die vorstrukturierten Regeln des Profils erlauben dabei eine Unterscheidung zwischen internen und externe Anrufern.

Bei der Einrichtung müssen Sie lediglich Art und Ziel der Umleitung wählen:



Einfaches Rufumleitungsprofil für einen Benutzer

Profile für Warteschlangen enthalten statt *Besetzt / DND* den Anwendungsfall *Voll*.

Umleitungsarten:

Keine Weiterleitung

Anrufbeantworter

Rufnummer Ansage

Aktive Umleitungsarten im Anwendungsfall **Immer** setzen alle anderen Einstellungen der jeweiligen Spalte außer Kraft.

Einfache Profile gelten jeweils für einen **Benutzer** oder eine **Warteschlange**. Eine nachträgliche Übertragung auf andere Benutzer oder Warteschlangen ist nicht möglich.

Im Gegensatz zu anderen Profiltypen lassen sich einfache Profile auch im UCC-Client einrichten und bearbeiten. Für Warteschlangen-Profile ist dabei die Berechtigung `forward_queues` erforderlich.

Die Aktivierung der Profile erfolgt dagegen ausschließlich im UCC-Client. Die dafür erforderlichen Berechtigungen lauten:

- `forward` für die manuelle Aktivierung (Benutzernummern)
- `forward_queue` für die manuelle Aktivierung (Warteschlangen)
- `schedule_forwards` für die zeitgesteuerte Aktivierung

Schritt für Schritt

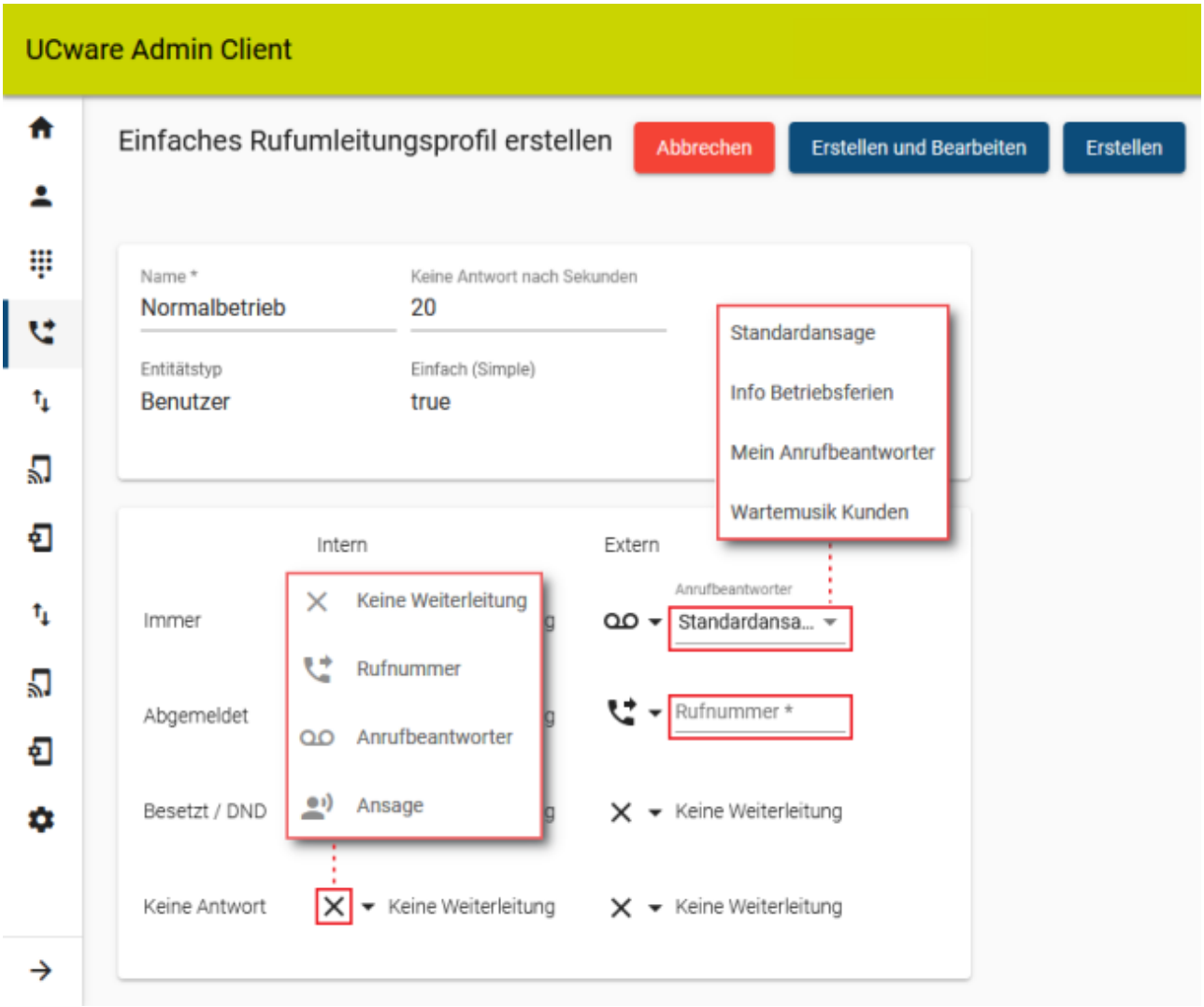
Um ein **einfaches Rufumleitungsprofil** im Admin-Client einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Profilübersicht für einen Benutzer oder eine Warteschlange auf:

   Rufumleitungen > Benutzer > *NAME*

   Rufumleitungen > Warteschlangen > *BEZEICHNUNG*

2. Klicken Sie auf + und wählen Sie die Option **Einfaches Rufumleitungsprofil** aus.
   Dies ruft die Bearbeitungsansicht des neuen Profils auf:



3. Geben Sie einen **Namen** für das Profil ein.
4. Legen Sie fest, nach wie vielen **Sekunden** das Profil eingehende Anrufe als unbeantwortet betrachten soll.
5. Wählen Sie über das zugehörige Symbol eine Umleitungsart für den gewünschten Anwendungsfall aus.
6. Legen Sie je nach Umleitungsart eine interne oder externe **Zielrufnummer** bzw. eine **Ansage** fest.
7. Wiederholen Sie die beiden letzten Schritte, bis das Profil vollständig konfiguriert ist.
8. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

.

Um das Rufumleitungsprofil anzuwenden, aktivieren Sie es manuell oder zeitgesteuert im UCC-Client. Imitieren Sie dazu bei Bedarf den erforderlichen Benutzer.

Um ein gespeichertes Profil erneut zu bearbeiten, rufen Sie es über die Profilübersicht auf.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/einfach

Last update: **22.11.2024 09:49**