

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.0](#).

Einfaches Rufumleitungsprofil im Admin-Client einrichten

**Querverweis:**

Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen [Überblicksartikel](#). Dieser bietet unter anderem eine Entscheidungshilfe zur Einrichtung geeigneter Rufumleitungsprofile.

Der UCware Server leitet eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem beliebigen Ziel um. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten Rufumleitungsprofilen zusammengefasst.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie ein **einfaches** Rufumleitungsprofil im Admin-Client einrichten.

Grundlagen

Mit einem einfachen Rufumleitungsprofil lassen sich eingehende Anrufe abhängig von der telefonischen Erreichbarkeit eines Benutzers oder einer Warteschlange umleiten. Die vorstrukturierten Regeln des Profils erlauben dabei eine Unterscheidung zwischen internen und externen Anrufern.

Bei der Einrichtung müssen Sie lediglich Art und Ziel der Umleitung wählen:

	Intern	Extern
Immer	Keine Weiterleitung	Keine Weiterleitung
Abgemeldet	Rufnummer * x 400	Rufnummer * x 03023125357
Besetzt / DND	Anrufbeantworter Ansage	Anrufbeantworter Ansage
Keine Antwort	Ansage Ansage	Ansage Ansage

Einfaches Rufumleitungsprofil für einen Benutzer

Profile für Warteschlangen enthalten statt *Besetzt / DND* den Anwendungsfall *Voll*.

Umleitungsarten:

- Keine Weiterleitung
- Rufnummer
- Anrufbeantworter
- Ansage

Einfache Profile gelten jeweils für einen **Benutzer** oder eine **Warteschlange**. Eine nachträgliche Übertragung auf andere Benutzer oder Warteschlangen ist nicht möglich.

Im Gegensatz zu anderen Profiltypen lassen sich einfache Profile auch im **UCC-Client** einrichten und bearbeiten. Für Warteschlangen-Profile ist dabei die **Berechtigung** `forward_queues` erforderlich.

Die Aktivierung der Profile erfolgt dagegen ausschließlich im UCC-Client. Die dafür erforderlichen Berechtigungen lauten:

- forward für die **manuelle** Aktivierung (Benutzernummern)
- forward_queue für die **manuelle** Aktivierung (Warteschlangen)
- schedule_forwards für die **zeitgesteuerte** Aktivierung

Schritt für Schritt

Um ein **einfaches Rufumleitungsprofil** im Admin-Client einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Profilübersicht für einen Benutzer oder eine Warteschlange auf:




Rufumleitungen > Benutzer > **NAME**



Rufumleitungen > Warteschlangen > **BEZEICHNUNG**



2. Klicken Sie auf  und wählen Sie die Option **Einfaches Rufumleitungsprofil** aus. Dies ruft die Bearbeitungsansicht des neuen Profils auf:

UCware Admin Client

Einfaches Rufumleitungsprofil erstellen

Abbrechen **Erstellen und Bearbeiten** **Erstellen**

Name *	Keine Antwort nach Sekunden
Normalbetrieb	20
Entitätstyp	Einfach (Simple)
Benutzer	true

Standardansage

Info Betriebsferien

Mein Anrufbeantworter

Wartemusik Kunden

Intern

Extern

Immer

Abgemeldet

Besetzt / DND

Keine Antwort

Keine Weiterleitung

Rufnummer

Anrufbeantworter

Ansage

Keine Weiterleitung

Anrufbeantworter

Rufnummer *

Keine Weiterleitung

Keine Weiterleitung

3. Geben Sie einen **Namen** für das Profil ein.
4. Legen Sie fest, nach wie vielen **Sekunden** das Profil eingehende Anrufe als unbeantwortet betrachten soll.
5. Wählen Sie über das zugehörige Symbol eine Umleitungsart für den gewünschten Anwendungsfall aus.

6. Legen Sie je nach Umleitungsart eine interne oder externe **Zielfrufnummer** bzw. eine **Ansage** fest.
7. Wiederholen Sie die beiden letzten Schritte, bis das Profil vollständig konfiguriert ist.

Erstellen

8. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Um das Rufumleitungsprofil anzuwenden, aktivieren Sie es [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) im UCC-Client. [Imitieren](#) Sie dazu bei Bedarf den erforderlichen Benutzer.

Um ein gespeichertes Profil erneut zu bearbeiten, rufen Sie es über die Profilübersicht auf.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/einfach?rev=1688375216>

Last update: **03.07.2023 09:06**

