

Admin-Client, Rufumleitung



Versionshinweis:

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.0](#).

Einfaches Rufumleitungsprofil im Admin-Client einrichten



Querverweis:

Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen [Überblicksartikel](#). Dieser bietet unter anderem eine Entscheidungshilfe zur Einrichtung geeigneter Rufumleitungsprofile.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie ein **einfaches** Rufumleitungsprofil im Admin-Client einrichten.

Grundlagen

Mit einem einfachen Rufumleitungsprofil lassen sich eingehende Anrufe abhängig von der telefonischen Erreichbarkeit eines Benutzers oder einer Warteschlange umleiten. Die vorstrukturierten Regeln des Profils erlauben dabei eine Unterscheidung zwischen internen und externe Anrufern.

Bei der Einrichtung müssen Sie lediglich Art und Ziel der Umleitung wählen:



Einfaches Rufumleitungsprofil für einen Benutzer

Profile für Warteschlangen enthalten statt *Besetzt / DND* den Anwendungsfall *Voll*.

Umleitungsarten:

Keine Weiterleitung

Rufnummer


Anrufbeantworter


Ansage

</WRAP>
</WRAP>
Einfache Profile gelten jeweils für einen **Benutzer** oder eine **Warteschlange**. Eine nachträgliche Übertragung auf andere Benutzer oder Warteschlangen ist nicht möglich. Im Gegensatz zu anderen Profiltypen lassen sich einfache Profile

auch im
[UCC-Client](#)
einrichten
und
bearbeiten. Für
Warteschlangen-
Profile ist
dabei die
[Berechtigung](#)
forward
_queues
erforderlich.
Die
Aktivierung
der
Profile
erfolgt
dagegen
ausschließlich
im
UCC-
Client. Die
dafür
erforderlichen
Berechtigungen
lauten: *
forward
für die
[manuelle](#)
Aktivierung
(Benutzernummern)
)*
forward
_queue
für die
[manuelle](#)
Aktivierung
(Warteschlangen) *
schedule_forwards
für die
[zeitgesteuerte](#)
Aktivierung
=====
Schritt für
Schritt
=====
Um ein
einfaches
Rufumleitungsprofil
im
Admin-
Client
einzurichten, gehen
Sie wie

folgt vor:
- Rufen Sie die Profilübersicht für einen Benutzer oder eine Warteschlange auf:

 Rufumleitungen > Benutzer > **NAME**

 Rufumleitungen > Warteschlangen > **BEZEICHNUNG**

- Klicken Sie auf



und wählen Sie die Option **Einfaches Rufumleitungsprofil** aus. Dies ruft die Bearbeitungsansicht des neuen Profils auf:



- Geben Sie einen **Namen** für das Profil ein.

- Legen Sie fest, nach wie vielen **Sekunden** das Profil eingehende Anrufe als unbeantwortet betrachten soll.

- Wählen

Sie über das zugehörige Symbol eine Umleitung sart für den gewünschten Anwendungsfall aus.

- Legen Sie je nach Umleitung sart eine interne oder externe **Zielrufnummer** bzw. eine **Ansage** fest.

- Wiederholen Sie die beiden letzten Schritte, bis das Profil vollständig konfiguriert ist.

- Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Erstellen

. Um das Rufumleitungsprofil anzuwenden, aktivieren Sie es [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) im UCC-Client. [Imitieren](#) Sie dazu bei Bedarf den erforderlichen Benutzer. Um ein gespeicherte

iertes Profil
erneut zu
bearbeite
n, rufen
Sie es
über die
Profilüber
sicht auf.
</WRAP>

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/einfach?rev=1692603446>

Last update: **21.08.2023 07:37**