

Admin-Client, Rufumleitung

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.0](#).

Einfaches Rufumleitungsprofil im Admin-Client einrichten

**Querverweis:**

Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen [Überblicksartikel](#). Dieser bietet unter anderem eine Entscheidungshilfe zur Einrichtung geeigneter Rufumleitungsprofile.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie ein **einfaches** Rufumleitungsprofil im Admin-Client einrichten.

Grundlagen

Mit einem einfachen Rufumleitungsprofil lassen sich eingehende Anrufe abhängig von der telefonischen Erreichbarkeit eines Benutzers oder einer Warteschlange umleiten. Die vorstrukturierten Regeln des Profils erlauben dabei eine Unterscheidung zwischen internen und externen Anrufern.

Bei der Einrichtung müssen Sie lediglich Art und Ziel der Umleitung wählen:

	Intern	Extern
Immer	Keine Weiterleitung	Keine Weiterleitung
Abgemeldet	Rufnummer * x 400	Rufnummer * x 03023125357
Besetzt / DND	Anrufbeantworter Ansage	Anrufbeantworter Ansage
Keine Antwort	Ansage Ansage	Ansage Ansage

Einfaches Rufumleitungsprofil für einen Benutzer

Profile für Warteschlangen enthalten statt *Besetzt / DND* den Anwendungsfall *Voll*.

Umleitungsarten:



Keine Weiterleitung



Rufnummer



Anrufbeantworter



Ansage

</WRAP>

</WRAP>

Einfache Profile gelten jeweils für einen **Benutzer** oder eine **Warteschlange**.


Eine
nachträgli
che
Übertragu
ng auf
andere
Benutzer
oder
Warteschl
angen ist
nicht
möglich.
Im
Gegensat
z zu
anderen
Profiltype
n lassen
sich
einfache
Profile
auch im
[UCC-
Client](#)
einrichten
und
bearbeite
n. Für
Warteschl
angen-
Profile ist
dabei die
[Berechtig
ung](#)
forward
_queues
erforderlic
h. Die
Aktivierun
g der
Profile
erfolgt
dagegen
ausschlie
ßlich im
UCC-
Client. Die
dafür
erforderlic
hen
Berechtig
ungen
lauten: *
forward
für die
[manuelle](#)
Aktivierun
g
(Benutzer
nummern
) *
forward
_queue
für die
[manuelle](#)
Aktivierun
g
(Wartesch
langen) *
schedul


e_forwa
rds für
die
[zeitgesteuerte](#)

Aktivierung
=====

Schritt für
Schritt
=====

Um ein
**einfaches
Rufumleitungsprofil** im
Admin-Client
einzurichten, gehen
Sie wie
folgt vor:
- Rufen
Sie die
Profilübersicht für
einen
Benutzer
oder eine
Warteschlange auf:

 **Rufumleitung**
en >
Benutzer
> **NAME**

 **Rufumleitung**
en >
Warteschlangen >
BEZEICHNUNG

- Klicken
Sie auf



und
wählen
Sie die
Option
**Einfaches
Rufumleitungsprofil** aus.
Dies ruft
die
Bearbeitungsansicht des
neuen
Profils
auf:



- Geben
Sie einen
Namen
für das
Profil ein.

- Legen
Sie fest,
nach wie
vielen
Sekunde
n das
Profil
eingehen
de Anrufe
als
unbeantw
ortet
betrachte
n soll.

- Wählen
Sie über
das
zugehörig
e Symbol
eine
Umleitung
sart für
den
gewünsch
ten
Anwendu
ngsfall
aus.

- Legen
Sie je
nach
Umleitung
sart eine
interne
oder
externe
Zielrufnu
mmer
bzw. eine
Ansage
fest.

-
Wiederhol
en Sie die
beiden
letzten
Schritte,
bis das
Profil
vollständi
g
konfigurie
rt ist.

-
Übernehm
en Sie die
Einstellun
gen mit

Erstellen

. Um das Rufumleitungsprofil anzuwenden, aktivieren Sie es [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) im UCC-Client. [Imitieren](#) Sie dazu bei Bedarf den erforderlichen Benutzer. Um ein gespeichertes Profil erneut zu bearbeiten, rufen Sie es über die Profilübersicht auf.

</WRAP>

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/einfach?rev=1692603446>

Last update: **21.08.2023 07:37**

