1/5

Admin-Client, Rufumleitung



## **Einfaches Rufumleitungsprofil im Admin-Client einrichten**



## Querverweis:

Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen Überblicksartikel. Dieser bietet unter anderem eine Entscheidungshilfe zur Einrichtung geeigneter Rufumleitungsprofile.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie ein einfaches Rufumleitungsprofil im Admin-Client einrichten.

## Grundlagen

Mit einem einfachen Rufumleitungsprofil lassen sich eingehende Anrufe abhängig von der telefonischen Erreichbarkeit eines Benutzers oder einer Warteschlange umleiten. Die vorstrukturierten Regeln des Profils erlauben dabei eine Unterscheidung zwischen internen und externe Anrufern.

Bei der Einrichtung müssen Sie lediglich Art und Ziel der Umleitung wählen:



**Einfaches Rufumleitungsprofil für einen Benutzer** Profile für Warteschlangen enthalten statt *Besetzt / DND* den Anwendungsfall *Voll*.

Umleitungsarten:

X Keine Weiterleitung





OO Anrufbeantworter

</WRAP> </WRAP> Einfache Profile gelten jeweils für einen Benutzer oder eine Wartesc hlange. Eine nachträgli che Übertragu ng auf andere Benutzer oder Warteschl angen ist nicht möglich. Im Gegensat z zu anderen Profiltype n lassen sich einfache Profile

auch im UCC-Client einrichten und bearbeite n. Für Warteschl angen-Profile ist dabei die Berechtig ung forward \_queues erforderlic h. Die Aktivierun g der Profile erfolgt dagegen ausschlie ßlich im UCC-Client. Die dafür erforderlic hen Berechtig ungen lauten: \* forward für die manuelle Aktivierun g (Benutzer nummern ) \* forward \_queue für die manuelle Aktivierun g (Wartesch langen) \* schedul e\_forwa rds für die zeitgeste uerte Aktivierun g ===== Schritt für Schritt ===== Um ein einfache S Rufumlei tungspro fil im Admin-Client einzuricht en, gehen Sie wie

folgt vor: - Rufen Sie die Profilüber sicht für einen Benutzer oder eine Warteschl ange auf:

Ruf umleitung en > Benutzer > NAME

Ruf umleitung en > Warteschl angen > BEZEICHN UNG

- Klicken Sie auf

+ und wählen Sie die Option Einfache S Rufumlei tungspro fil aus. Dies ruft die Bearbeitu ngsansich t des neuen Profils

## ×

auf:

- Geben Sie einen **Namen** für das Profil ein.

- Legen Sie fest, nach wie vielen **Sekunde n** das Profil eingehen de Anrufe als unbeantw ortet betrachte n soll.

- Wählen

Sie über

das zugehörig e Symbol eine Umleitung sart für den gewünsch ten Anwendu ngsfall aus. - Legen Sie je nach Umleitung sart eine interne oder externe Zielrufnu mmer bzw. eine Ansage fest. \_ Wiederhol en Sie die beiden letzten Schritte, bis das Profil vollständi g konfigurie rt ist. Übernehm en Sie die Einstellun gen mit Erstellen . Um das Rufumleit ungsprofil anzuwend en, aktivieren Sie es manuell oder zeitgeste uert im UCC-Client. Imitieren Sie dazu bei Bedarf den erforderlic hen Benutzer. Um ein gespeiche

rtes Profil erneut zu bearbeite n, rufen Sie es über die Profilüber sicht auf. </WRAP>

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link: https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/einfach?rev=1692603446

Last update: 21.08.2023 07:37