

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.0](#).

Einfaches Rufumleitungsprofil im Admin-Client einrichten

**Querverweis:**

Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen [Überblicksartikel](#). Dieser bietet unter anderem eine Entscheidungshilfe zur Einrichtung geeigneter Rufumleitungsprofile.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie ein **einfaches** Rufumleitungsprofil im Admin-Client einrichten.

Grundlagen

Mit einem einfachen Rufumleitungsprofil lassen sich eingehende Anrufe abhängig von der telefonischen Erreichbarkeit eines Benutzers oder einer Warteschlange umleiten. Die vorstrukturierten Regeln des Profils erlauben dabei eine Unterscheidung zwischen internen und externen Anrufern.

Bei der Einrichtung müssen Sie lediglich Art und Ziel der Umleitung wählen:

	Intern	Extern
Immer	Keine Weiterleitung	Keine Weiterleitung
Abgemeldet	<small>Rufnummer *</small> x 400	<small>Rufnummer *</small> x 03023125357
Besetzt / DND	<small>Anrufbeantworter</small> Ansage	<small>Anrufbeantworter</small> Ansage
Keine Antwort	<small>Ansage</small> Ansage	<small>Ansage</small> Ansage

Einfaches Rufumleitungsprofil für einen Benutzer

Profile für Warteschlangen enthalten statt *Besetzt / DND* den Anwendungsfall *Voll*.

Umleitungsarten:

- Keine Weiterleitung
- Rufnummer
- Anrufbeantworter
- Ansage

Einfache Profile gelten jeweils für einen **Benutzer** oder eine **Warteschlange**. Eine nachträgliche Übertragung auf andere Benutzer oder

Warteschlangen ist nicht möglich.

Im Gegensatz zu anderen Profiltypen lassen sich einfache Profile auch im **UCC-Client** einrichten und bearbeiten. Für Warteschlangen-Profile ist dabei die **Berechtigung** `forward_queues` erforderlich.

Die Aktivierung der Profile erfolgt dagegen ausschließlich im UCC-Client. Die dafür erforderlichen Berechtigungen lauten:

- `forward` für die **manuelle** Aktivierung (Benutzernummern)
- `forward_queue` für die **manuelle** Aktivierung (Warteschlangen)
- `schedule_forwards` für die **zeitgesteuerte** Aktivierung


Schritt für Schritt

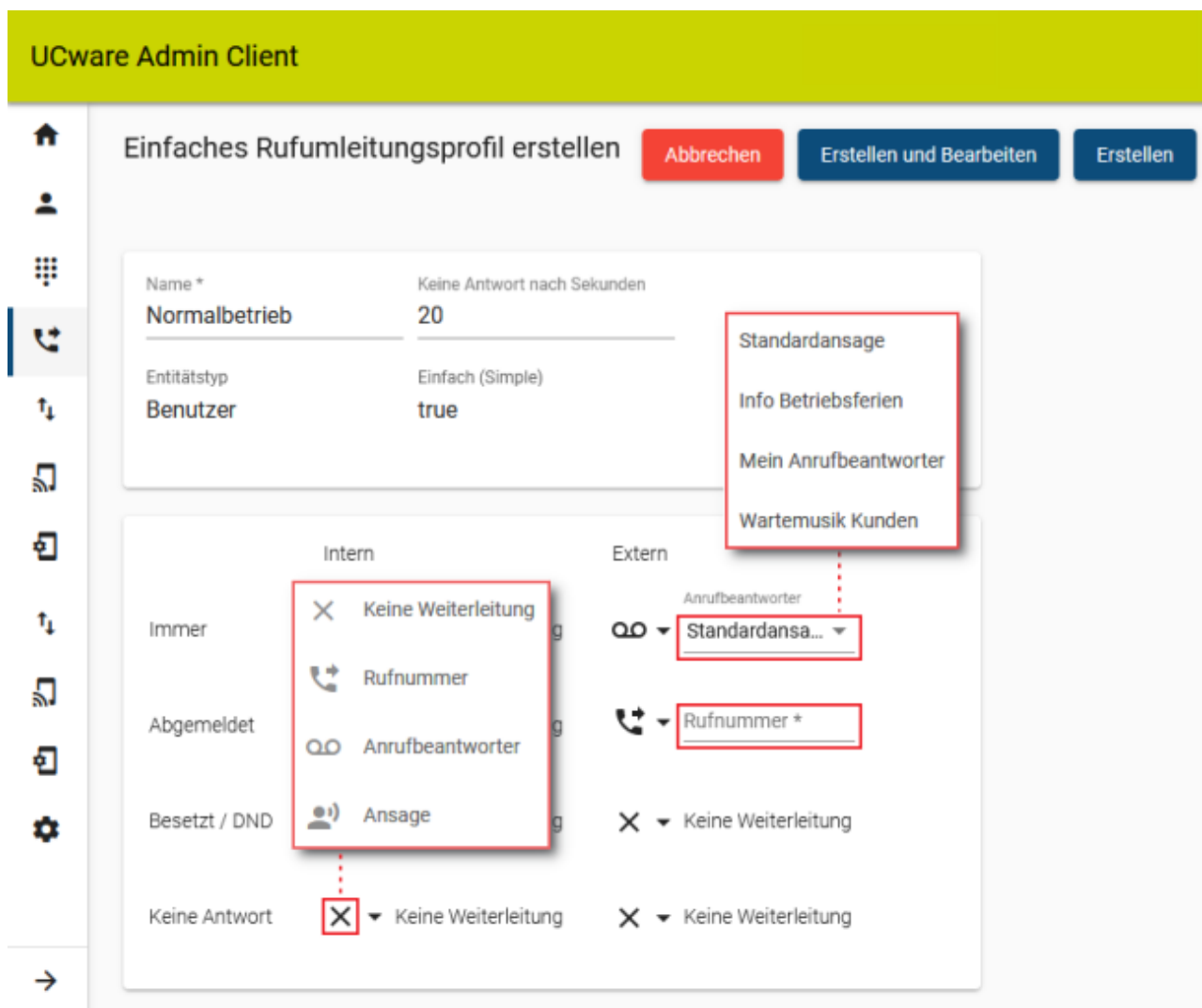
Um ein **einfaches Rufumleitungsprofil** im Admin-Client einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Profilübersicht für einen Benutzer oder eine Warteschlange auf:

 Rufumleitungen > Benutzer > **NAME**

 Rufumleitungen > Warteschlangen > **BEZEICHNUNG**

2. Klicken Sie auf  und wählen Sie die Option **Einfaches Rufumleitungsprofil** aus.
Dies ruft die Bearbeitungsansicht des neuen Profils auf:



The screenshot shows the 'Einfaches Rufumleitungsprofil erstellen' (Create simple forwarding profile) screen in the UCware Admin Client. The interface includes a sidebar with navigation icons and a main content area with the following elements:

- Buttons:** 'Abbrechen' (Cancel), 'Erstellen und Bearbeiten' (Create and Edit), and 'Erstellen' (Create).
- Form Fields:**
 - Name ***: Set to 'Normalbetrieb'.
 - Keine Antwort nach Sekunden**: Set to '20'.
 - Entitätstyp**: Set to 'Benutzer'.
 - Einfach (Simple)**: Set to 'true'.
- Call Flow Configuration:**
 - Intern:**
 - Immer**: Options include 'Keine Weiterleitung' (highlighted with a red box), 'Rufnummer', 'Anrufbeantworter', and 'Ansage'.
 - Abgemeldet**: Options include 'Keine Weiterleitung' and 'Anrufbeantworter'.
 - Besetzt / DND**: Options include 'Keine Weiterleitung' and 'Anrufbeantworter'.
 - Keine Antwort**: Option is 'Keine Weiterleitung' (highlighted with a red box).
 - Extern:**
 - Anrufbeantworter**: Option is 'Standardansa...' (highlighted with a red box).
 - Rufnummer ***: Option is 'Rufnummer *' (highlighted with a red box).
 - Keine Weiterleitung**: Option is 'Keine Weiterleitung'.
- Standard Answering Machine (SAM) Options:** A red box highlights a list of options: 'Standardansage', 'Info Betriebsferien', 'Mein Anrufbeantworter', and 'Wartemusik Kunden'.

3. Geben Sie einen **Namen** für das Profil ein.
4. Legen Sie fest, nach wie vielen **Sekunden** das Profil eingehende Anrufe als unbeantwortet betrachten soll.

5. Wählen Sie über das zugehörige Symbol eine Umleitungsart für den gewünschten Anwendungsfall aus.
6. Legen Sie je nach Umleitungsart eine interne oder externe **Zielfrufnummer** bzw. eine **Ansage** fest.
7. Wiederholen Sie die beiden letzten Schritte, bis das Profil vollständig konfiguriert ist.

A blue rectangular button with the word "Erstellen" in white text.

8. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Um das Rufumleitungsprofil anzuwenden, aktivieren Sie es **manuell** oder **zeitgesteuert** im UCC-Client. **Imitieren** Sie dazu bei Bedarf den erforderlichen Benutzer.

Um ein gespeichertes Profil erneut zu bearbeiten, rufen Sie es über die Profilübersicht auf.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/einfach?rev=1701852895>

Last update: **06.12.2023 08:54**

